

Regulamin aplikacji MySolid i eSimon

Spis treści

§1 Definicje.....	2
§2 Zakres i zmiana Regulaminu.....	5
§3 Zakres usług.....	6
§4 Proces aktywacji Usługi w Aplikacji.....	7
§4a Logowanie biometryczne.....	9
§5 Gotowość i reakcja Grup Interwencyjnych w ramach MySolid dla Zleceniodawcy, Administratora i Użytkowników.....	10
§6 Odpowiedzialność stron w ramach MySolid oraz eSimon.....	10
§7 Płatności.....	12
§8 Reklamacje i rozwiązywanie sporów.....	13
§9 Polityka Prywatności i Polityka Cookie.....	14
§10 Rozwiązanie umowy na świadczenie Usług.....	14
§11 Prawa autorskie.....	15
§12 Postanowienia końcowe.....	15

§1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrazy i wyrażenia oznaczają:

- a. **Administrator** – Zleceniodawca bądź osoba wskazana przez Zleceniodawcę jako osoba upoważniona do zarządzania Aplikacją MySolid i eSimon, która może dodawać, usuwać i modyfikować dane Osób Upoważnionych,
- b. **Aktywacja Usługi** – czynności podjęte przez Administratora i SOLID w celu uruchomienia bądź wznowienia świadczenia Usług,
- c. **Alarmy w MySolid i eSimon (dalej jako: Alarmy)** – wybrane Zdarzenia alarmowe i sygnały odbierane przez SMA,
- d. **Aplikacja MySolid (dalej również: MySolid)** – aplikacja instalowana i uruchamiana na Urządzeniu mobilnym przeznaczona do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a SOLID umożliwiającą w szczególności: zdalne sprawdzanie wybranych Alarmów pochodzących z lokalnego systemu alarmowego, alarmowe wezwanie Grupy Interwencyjnej, odwołanie Grupy Interwencyjnej; Użytkownik może pobrać aplikację ze sklepu Google Play dla Urządzenia mobilnego z systemem Android lub z Apple Store dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS,
- e. **Aplikacja eSimon (dalej również: eSimon)** – platforma informatyczna dostępna za pomocą przeglądarki internetowej, przeznaczona do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a SOLID umożliwiającą w szczególności: zdalne sprawdzanie historii wybranych Alarmów pochodzących z lokalnego systemu alarmowego, odwołanie Grupy Interwencyjnej, dodanie oraz modyfikację danych Osób Upoważnionych realizowane przez Administratora lub Użytkownika z przypisaną odpowiednią rolą eSimon, podgląd stanu uzbrojenia obiektu, odwołanie alarmu, podgląd danych obiektu oraz zainstalowanych nadajników, analizę zdarzeń, dodanie i podgląd Zleceń Serwisowych, podgląd Statusu Obiektu,
- f. **Bramka płatnicza** – udostępnione w Aplikacji rozwiązanie techniczne Operatora Płatności, umożliwiające Użytkownikowi zainicjowanie i wykonanie Płatności Online z tytułu Należności,
- g. **Dane biometryczne** – dane osobowe wynikające ze specyficznego przetwarzania danych fizycznych lub fizjologicznych, pozwalające na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej, w szczególności wzorec odcisku palca lub geometrii twarzy, zapisywane i przetwarzane wyłącznie lokalnie w wydzielonej, zabezpieczonej pamięci Urządzenia mobilnego przez mechanizmy systemu operacyjnego tego urządzenia; ani MySolid, ani SOLID nie mają dostępu do Danych biometrycznych, nie otrzymują ich, nie utrwalają ani nie przetwarzają,
- h. **Faktura** – faktura wystawiona przez SOLID na rzecz Zleceniodawcy z tytułu wykonania Umowy; w Aplikacji udostępniane są wyłącznie wybrane dane Faktury, to jest jej numer oraz kwota, bez udostępnienia treści, obrazu ani wizualizacji Faktury,
- i. **Grupa Interwencyjna (dalej jako: GI)** – jednostka SOLID lub jego podwykonawcy, z którym SOLID współpracuje, zajmująca się ochroną doraźną obiektów w przypadku otrzymania informacji o wystąpieniu sygnału alarmu,
- j. **Hasło** – hasło przekazywane Użytkownikowi przez SOLID, służące do autoryzacji i jego identyfikacji w MySolid oraz eSimon,

- k. **Karta Zgłoszenia** – dokument zawierający dane identyfikacyjne Obiektu Zleceniodawcy, listę Osób Upoważnionych,
- l. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- m. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- n. **Login (email)** – indywidualny identyfikator Administratora/Użytkownika, przy pomocy którego może się on zalogować do MySolid oraz eSimon,
- o. **Logowanie biometryczne** – opcjonalny, alternatywny wobec Loginu i Hasła sposób uwierzytelnienia Użytkownika w MySolid, polegający na potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przez mechanizm biometryczny systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego, w wyniku którego MySolid otrzymuje wyłącznie informację o pozytywnym albo negatywnym wyniku uwierzytelnienia,
- p. **Metody Płatności** – udostępnione w Bramce płatniczej sposoby zapłaty, w szczególności BLIK, karta płatnicza, szybki przelew (pay-by-link), Google Pay, Apple Pay, które w chwili łączenia z Bramką Płatniczą dostępne są ze strony AutoPay oraz Google,
- q. **Należność** – wierzytelność pieniężna SOLID wobec Zleceniodawcy wynikająca z Umowy, udokumentowana Fakturą,
- r. **Numer Klienta** – numer identyfikacyjny nadany w systemie informatycznym SOLID jednoznacznie określający Zleceniodawcę, dostępny na fakturach dotyczących usług realizowanych przez SOLID na rzecz Zleceniodawcy,
- s. **Obiekt** – obszary, obiekty, urządzenia objęte Usługą wymienione w Umowie,
- t. **Odwołanie Alarmu** – powiadomienie SMA o możliwości odwołania GI realizowane za pomocą MySolid oraz eSimon,
- u. **Operator Płatności** – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561, będąca krajową instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP17/2013, świadcząca na rzecz Użytkownika usługę wykonania Płatności Online na podstawie własnego regulaminu dostępnego pod adresem <https://pomoc.autopay.pl/dokumenty>,
- v. **Osoba Upoważniona** – osoba znajdująca się na liście osób wskazanych przez Zleceniodawcę w Karcie Zgłoszenia lub wprowadzona przez Administratora za pomocą eSimon, jako upoważniona do kontaktu z SOLID oraz do odwoływania Alarmów,
- w. **Płatność Online** – zapłata Należności dokonana za pośrednictwem Bramki płatniczej przy użyciu jednej z Metod Płatności,
- x. **Powiadomienia PUSH** – powiadomienia z MySolid realizowane za pośrednictwem systemu serwerowego należącego do dostawcy systemu operacyjnego Urządzenia,

- y. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- z. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- aa. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji MySolid i eSimon,
- bb. **Rola eSimon** – rola przypisywana w procesie edycji danych Osoby Upoważnionej przez Administratora określająca funkcję i uprawnienia Osoby Upoważnionej, w szczególności określająca, czy Osoba Upoważniona będzie posiadała dostęp do eSimon, możliwość edycji danych Osób Upoważnionych za pomocą eSimon oraz dostęp do funkcji, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. q–s,
- cc. **Stacja Monitorowania Alarmów (dalej jako: SMA)** – jednostka organizacyjna SOLID z ciągłą (w trybie 365/7/24) obsługą, zajmująca się stałym dozorem sygnałów przesyłanych z lokalnych systemów alarmowych oraz wygenerowanych za pośrednictwem MySolid, a także ich gromadzeniem i przetwarzaniem,
- dd. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- ee. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi,
- ff. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy SOLID i Zleceniodawcą, na podstawie której SOLID świadczy na rzecz Zleceniodawcy usługi obejmujące w szczególności monitorowanie i interwencje na sygnały alarmowe pochodzące z Obiektu,
- gg. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android w wersji 4.03 i wyższej lub iOS w wersji 8.0 i wyższej, na którym zainstalowany zostanie MySolid,
- hh. **Urządzenie** – urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome lub Mozilla Firefox, na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,
- ii. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez SOLID na rzecz Użytkownika, której funkcje i zakres opisany został w § 3 Regulaminu,
- jj. **Usługa świadczona drogą elektroniczną** – usługa, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez

jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej,

- kk. **Użytkownik** – Administrator lub Osoba Upoważniona wskazana przez Administratora poprzez przypisanie odpowiedniej roli eSimon, posiadająca konto, Login i Hasło pozwalające na korzystanie z aplikacji MySolid oraz eSimon na określonych warunkach i uprawnieniach nadanych przez Administratora,
- ll. **Zdarzenie alarmowe** – posiadający początek i koniec proces wymagający obsługi operatorskiej w systemie monitoringu; powstaje w momencie przesłania sygnału i w związku z regułą, która określa ten sygnał jako zdarzenie do obsługi; w ramach jednego zdarzenia alarmowego może być przesłanych więcej niż jeden sygnał alarmowy jednego lub wielu rodzajów,
- mm. **Zgłoś alarm** – funkcja MySolid pozwalająca Użytkownikowi bądź Administratorowi wezwać Grupę Interwencyjną w przypadku zagrożenia; może zostać wywołana natychmiast lub z ustalonym opóźnieniem (Alarm Amber). Zasady i ilość podjazdów grupy interwencyjnej są określone w Umowie,
- nn. **Zleceniobiorca** – SOLID GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17, 02-676 Warszawa, email: solid@solidsecurity.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338547 (dalej zwana również jako: SOLID), NIP: 634-237-45-92, posiadająca zawartą ze Zleceniodawcą Umowę, działająca na podstawie Koncesji wydanej przez MSWiA nr L-0137/00 z dnia 03.03.2000 r.,
- oo. **Zleceniodawca** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy zawartej ze Zleceniobiorcą i korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§2 Zakres i zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług za pośrednictwem Aplikacji MySolid i eSimon, politykę prywatności, tryb postępowania reklamacyjnego, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/terms.html> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy aktywacji Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
4. SOLID zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest w szczególności z uwagi na konieczność dostosowania do obowiązujących/zmieniających się przepisów prawa, w przypadku zmiany funkcjonalności/usprawnienia Aplikacji MySolid i eSimon oraz związanych z tym zmian w zakresie wzajemnych obowiązków Stron, podniesienia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na stronie <https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/terms.html>. SOLID poinformuje Użytkownika na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą

elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji MySolid lub eSimon. W razie gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SOLID, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu.

5. Użytkownik prawidłowo powiadomiony o zmianach Regulaminu ma prawo do zaprzestania korzystania z Usług w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Korzystanie przez Użytkownika z Usług po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody i akceptacją zmian Regulaminu.
6. W przypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem nowych opłat, Użytkownicy będący Konsumentem, jak również Przedsiębiorca na prawach konsumenta, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, mają prawo do odstąpienia od korzystania z Usług w terminie 14 dni od dowiedzenia się o proponowanych zmianach.

§3 Zakres usług

1. W ramach MySolid, SOLID świadczy Usługi w zakresie następujących funkcji:
 - a. przycisk napadowy Zgłoś Alarm – umożliwiający wezwanie GI na Obiekt Zleceniodawcy (w przypadku monitorowania kilku Obiektów Zleceniodawcy, Aplikacja umożliwia wybór Obiektu, na który zostanie wysłana GI), oraz możliwość przesłania lokalizacji wraz z alarmem,
 - b. powiadamianie o Zdarzeniach alarmowych w formie Powiadomień PUSH,
 - c. uzyskiwanie historii Alarmów za okres poprzedniego oraz bieżącego miesiąca kalendarzowego do dnia, w którym następuje sprawdzenie,
 - d. powiadomienie PUSH o zawieszeniu monitorowania na obiekcie,
 - e. odwoływanie Alarmów,
 - f. zamawianie usługi dozoru,
 - g. zamawianie usługi serwisu systemu alarmowego,
 - h. zamawianie usługi konwojowania,
 - i. wysyłanie zgłoszeń do Działu Obsługi Klienta,
 - j. zamawianie usługi sterowania przekaźnikami systemu alarmowego lub nadajnika,
 - k. sterowanie przekaźnikami systemu alarmowego lub nadajnika,
 - l. dodawanie, edytowanie i usuwanie osób upoważnionych do odwoływania alarmu,
 - m. zmiana kolejności osób upoważnionych,
 - n. możliwość podglądu z kamer CCTV,
 - o. możliwość dostosowania dźwięków Aplikacji,
 - p. Logowanie biometryczne,
 - q. podgląd numeru i kwoty Faktur oraz nierozliczonych Należności wynikających z Umowy, za okres 3 miesięcy poprzedzających dzień sprawdzenia, okres może zostać przedłużony po indywidualnych określeniach stron,
 - r. dokonywanie Płatności Online za pośrednictwem Bramki płatniczej,

- s. podgląd historii i statusu Płatności Online dokonanych za pośrednictwem Aplikacji.
2. W ramach eSimon, SOLID świadczy Usługi w zakresie następujących funkcji:
 - a. podgląd danych obiektów Zleceniodawcy i nadajników tam zainstalowanych,
 - b. podgląd danych Osób Upoważnionych,
 - c. edycję oraz wprowadzanie danych Osób Upoważnionych tylko dla Administratora i Użytkowników wskazanych przez niego poprzez przypisanie odpowiedniej Roli eSimon,
 - d. dodawanie i podgląd ostatniego Zlecenia Serwisowego,
 - e. podgląd bieżących Zdarzeń alarmowych,
 - f. uzyskiwanie historii Alarmów za okres zdefiniowany w Umowie,
 - g. zgłaszanie alarmów typu Włamanie, Sabotaż, Pożar, Napad do SMA SOLID,
 - h. odwoływanie Alarmów,
 - i. kontrolę Statusu Obiektu (uzbrojony/rozbrojony) – pozwala na kontrolowanie on-line stanu uzbrojenia systemu zainstalowanego w monitorowanym Obiekcie z zastrzeżeniem, że konfiguracja centrali alarmowej i nadajnika zainstalowanych na Obiekcie pozwala na przekazywanie informacji o sygnałach uzbrojenie/rozbrojenie Obiektu,
 - j. podgląd lokalizacji Obiektu na mapie tylko w przypadku pełnego adresu administracyjnego.
3. Z Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, mogą korzystać Użytkownicy i Administrator, każdy w zależności od posiadanych uprawnień.
4. SOLID nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych SOLID. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, SOLID może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Użytkownika do świadczonych Usług. W takim przypadku SOLID nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
5. Dostęp do funkcji, o których mowa w ust. 1 lit. q–s, przysługuje Administratorowi oraz wyłącznie tym Użytkownikom, którym Administrator przypisał Rolę obejmującą uprawnienie do wglądu w dane finansowe. Administrator samodzielnie decyduje o nadaniu i odebraniu tego uprawnienia oraz ponosi odpowiedzialność za zakres jego nadania. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że dane udostępniane w ramach tych funkcji obejmują informacje o jego zobowiązaniach wobec SOLID, i zobowiązuje się nadawać wskazane uprawnienie wyłącznie osobom do tego upoważnionym.
6. Udostępnienie Bramki płatniczej nie oznacza, że SOLID świadczy usługi płatnicze. SOLID nie jest dostawcą usług płatniczych i nie pośredniczy w wykonaniu transakcji płatniczej.

§4 Proces aktywacji Usługi w Aplikacji

1. Każda z osób korzystających z Usług w ramach przyznanych jej uprawnień jest zobowiązana do zapewnienia sobie we własnym zakresie środków technicznych niezbędnych do korzystania z MySolid oraz eSimon.

2. W przypadku Usług dostępnych za pomocą Urządzenia mobilnego warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju Urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie MySolid w jego pamięci. W przypadku Usług dostępnych za pomocą Urządzenia warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju Urządzenia z zainstalowaną odpowiednią przeglądarką internetową. SOLID zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. SOLID informuje, że ryzyko związane z korzystaniem z Usług polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu szpiegowanie użytkownika Internetu, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp. SOLID korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej, zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Użytkowników z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Aplikacji MySolid i eSimon.
3. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
4. SOLID nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji związane z brakiem dostępu lub ograniczeniem dostępu do sieci Internet, a także z nieprawidłowym działaniem Urządzenia lub Urządzenia mobilnego.
5. Celem skorzystania z Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, oferowanych przez SOLID, Administrator i Użytkownicy muszą spełniać warunki, o których mowa w § 4 ust. 2 i 5 Regulaminu, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz dokonać aktywacji Usługi.
6. SOLID nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usług Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do Internetu, aby móc korzystać z Usługi.
7. Proces aktywacji Usługi dla Administratora i wskazanych przez niego Użytkowników:
 - a. Administrator lub wskazany przez niego Użytkownik dokonuje rejestracji i aktywacji Usługi samodzielnie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie [www: https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/register.html](https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/register.html). W celu rejestracji Administrator bądź Użytkownik musi wprowadzić: Numer Klienta, imię, nazwisko, telefon, adres email będący Loginem do Aplikacji,
 - b. dane podane w procesie rejestracji zostaną automatycznie porównane z danymi Osoby Upoważnionej i w przypadku pozytywnej weryfikacji na wskazany w procesie rejestracji adres email zostanie przesłana informacja potwierdzająca ten fakt; na numer telefonu Osoby Upoważnionej będącej jednocześnie Administratorem bądź Użytkownikiem zostanie przesłana wiadomość SMS zawierająca hasło do MySolid i eSimon; Osoba Upoważniona może zmienić hasło po prawidłowym zalogowaniu się do eSimon,
 - c. w przypadku problemów z aktywacją Usługi Administrator lub Użytkownik powinien skontaktować się z pracownikami firmy SOLID, przesyłając email na adres: mysolid@solidsecurity.pl; pracownicy

- firmy SOLID niezwłocznie (z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) skontaktują się z Administratorem lub danym Użytkownikiem celem zweryfikowania problemu,
- d. zezwolenie na Powiadomienia PUSH odbywa się przy pierwszym uruchomieniu MySolid; rezygnacja i ewentualna ponowna aktywacja Powiadomień PUSH dokonywana jest przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiednich ustawień Urządzenia,
 - e. maksymalny czas, przez jaki Użytkownik pozostanie zalogowany do MySolid, jeżeli nie wyloguje się samodzielnie, został ograniczony do 1000 dni.
8. Dokonując Aktywacji Usługi, Administrator bądź Użytkownik potwierdza, że jest upoważniony przez Zleceniodawcę do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
9. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez Aktywację Usługi przez Administratora bądź Użytkowników po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

§4a Logowanie biometryczne

1. Logowanie biometryczne jest funkcją dobrowolną i nieodpłatną. Rezygnacja z niej ani jej dezaktywacja nie ograniczają możliwości korzystania z Usług.
2. Aktywacja Logowania biometrycznego wymaga łącznie: (a) uprzedniego zalogowania się do MySolid przy użyciu Loginu i Hasła, (b) skonfigurowania mechanizmu biometrycznego w Urządzeniu mobilnym zgodnie z instrukcją jego producenta, (c) włączenia funkcji w ustawieniach MySolid oraz udzielenia stosownego uprawnienia systemowego.
3. Weryfikacja biometryczna przeprowadzana jest w całości przez system operacyjny Urządzenia mobilnego. MySolid nie dokonuje odczytu ani porównania wzorca biometrycznego — wywołuje wyłącznie właściwy mechanizm systemowy i otrzymuje od niego informację o wyniku uwierzytelnienia. Dane biometryczne nie są przekazywane do SOLID ani zapisywane w systemach teleinformatycznych SOLID. Na podstawie pozytywnego wyniku uwierzytelnienia MySolid uzyskuje dostęp do zaszyfrowanego klucza przechowywanego w bezpiecznym magazynie kluczy Urządzenia mobilnego. SOLID nie przetwarza Danych biometrycznych.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po aktywacji Logowania biometrycznego dostęp do MySolid uzyska każda osoba, której wzorzec biometryczny został zapisany w Urządzeniu mobilnym. Użytkownik zobowiązuje się nie aktywować Logowania biometrycznego na Urządzeniu mobilnym, w którym zapisane są wzorce biometryczne osób trzecich, a w razie ich zapisania — do niezwłocznej dezaktywacji funkcji. Postanowienia § 6 ust. 3 lit. g–i stosuje się odpowiednio.
5. Użytkownik może w każdym czasie dezaktywować Logowanie biometryczne w ustawieniach MySolid albo Urządzenia mobilnego, bez podania przyczyny i bez opłat.
6. Logowanie biometryczne jest dezaktywowane automatycznie w przypadku: (a) kolejnych nieudanych prób uwierzytelnienia biometrycznego, (b) dodania lub zmiany wzorca biometrycznego w Urządzeniu mobilnym, (c) zmiany Hasła, (d) wylogowania Użytkownika, (e) odinstalowania MySolid, (f) usunięcia Użytkownika z listy Osób Upoważnionych albo zmiany Roli skutkującej utratą dostępu. Ponowna aktywacja wymaga zalogowania się przy użyciu Loginu i Hasła.

7. Niedostępność albo nieprawidłowe działanie Logowania biometrycznego nie ogranicza możliwości zalogowania się przy użyciu Loginu i Hasła. Możliwość skorzystania z funkcji Zgłoś alarm nie jest uzależniona od prawidłowego działania Logowania biometrycznego.
8. Logowanie biometryczne nie zastępuje uwierzytelnienia wymaganego przez Operatora Płatności przy dokonywaniu Płatności Online.
9. Logowanie biometryczne dostępne jest wyłącznie w MySolid, na Urządzeniach mobilnych wspierających odpowiednie mechanizmy systemowe. Funkcja nie jest dostępna w eSimon.

§5 Gotowość i reakcja Grup Interwencyjnych w ramach MySolid dla Zleceniodawcy, Administratora i Użytkowników

1. Gotowość i podejmowanie interwencji polega na stałej gotowości GI do podjęcia interwencji i podejmowaniu interwencji w następstwie odebrania sygnału alarmowego wygenerowanego za pośrednictwem MySolid.
2. Realizacja interwencji wynika z zapisów Umowy, Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 roku oraz innych stosownych przepisów prawa.

§6 Odpowiedzialność stron w ramach MySolid oraz eSimon

1. W ramach Usługi SOLID zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania sygnałów alarmowych wygenerowanych za pośrednictwem MySolid/eSimon w systemie całodobowym,
 - b. podejmowania interwencji na każdy wygenerowany za pośrednictwem i przez MySolid/eSimon sygnał alarmowy, o którym mowa w lit. a powyżej, odebrany przez SMA, w czasach dojazdu do obiektu podanych w Umowie.
2. Administrator i Użytkownicy w ramach korzystania z Usług zobowiązują się do:
 - a. dokonywania okresowych kontroli prawidłowego działania MySolid poprzez wywołanie alarmu kontrolnego po wcześniejszym uzgodnieniu z SMA, podając indywidualne hasło,
 - b. aktualizacji MySolid, aby zainstalowana wersja była zawsze w najnowszej dostępnej wersji dla Urządzenia mobilnego,
 - c. aktualizacji przeglądarki internetowej zainstalowanej na Urządzeniu, na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,
 - d. niezwłocznego powiadamiania SOLID o wszelkich wydarzeniach dotyczących stanu technicznego Urządzenia mobilnego i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania warunków zapisanych w Regulaminie,
 - e. nieudostępniania osobom trzecim Loginu lub Hasła,
 - f. niedostarczania za pomocą MySolid oraz eSimon treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, a także niepodejmowania w zakresie korzystania z Usług działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji MySolid lub eSimon,

- g. przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. SOLID nie odpowiada:
- a. za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowane przez:
 - i. nieprawidłową pracę łączy teleinformatycznych lub zakłócenia w transmisji danych na tych łączach,
 - ii. eksploatację MySolid lub eSimon niezgodnie z przeznaczeniem,
 - iii. nieprzestrzeganie przez Administratora/Użytkowników warunków Regulaminu,
 - iv. następstwa siły wyższej,
 - v. nieprawidłowe działanie Urządzenia lub Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany jest MySolid lub uzyskiwany dostęp do eSimon,
 - b. za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które SOLID nie ponosi odpowiedzialności (działania i zaniechania osób trzecich, brak dostępu do Internetu itp.),
 - c. za szkody wynikłe z błędnego działania MySolid lub eSimon w przypadku braku aktualizacji MySolid lub przeglądarki internetowej na Urządzeniu, na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,
 - d. za szkody spowodowane brakiem dostępu do eSimon w związku z prowadzonymi pracami aktualizacyjnymi tej platformy,
 - e. za brak powiadomienia o Alarmie realizowanego za pośrednictwem Powiadomień PUSH,
 - f. za czas dostarczenia Powiadomienia PUSH,
 - g. za przekazanie przez Administratora bądź Użytkownika Loginu i/lub Hasła osobom trzecim,
 - h. za zawinione lub niezawinione udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany będzie MySolid, lub Urządzenia, na którym będzie uzyskiwany dostęp do eSimon,
 - i. za zawinione lub niezawinione udostępnienie przez Użytkownika osobie trzeciej Urządzenia mobilnego lub Urządzenia zalogowanego do MySolid lub eSimon,
 - j. za szkody, które nastąpią na skutek odwołania alarmu za pośrednictwem MySolid lub eSimon,
 - k. za inne okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu cywilnego nie ponosi odpowiedzialności,
 - l. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu przez Administratora bądź Użytkowników.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 lit. c, e–i powyżej, Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność, w szczególności za podjęte przez SOLID działania GI, i zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wynikającego z interwencji GI.
5. SOLID zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usług.
6. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, SOLID ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług,

bez wcześniejszego powiadomienia, i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

7. SOLID zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych, wprowadzonych przez Użytkowników do Aplikacji MySolid i eSimon, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - a. informacje te są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy SOLID a Użytkownikiem,
 - b. ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - c. uprzednią zgodę na ujawnienie takich informacji wyda Użytkownik.

§7 Płatności

1. Zainstalowanie MySolid oraz korzystanie z Aplikacji MySolid i eSimon, w tym z Logowania biometrycznego, z podglądu Faktur oraz z Bramki płatniczej, jest nieodpłatne.
2. Za pośrednictwem Bramki płatniczej Użytkownik może dokonać zapłaty wyłącznie Należności udokumentowanych Fakturami udostępnionymi w Aplikacji.
3. Zapłata dokonana za pośrednictwem Bramki płatniczej stanowi wykonanie zobowiązania pieniężnego Zleceniodawcy wynikającego z Umowy. Skorzystanie z Bramki płatniczej nie prowadzi do zawarcia odrębnej umowy między SOLID a Użytkownikiem, nie zmienia Umowy i nie wpływa na jej treść.
4. Rodzaj i wysokość Należności, terminy zapłaty oraz skutki opóźnienia w zapłacie określa Umowa. Regulamin nie modyfikuje tych postanowień.
5. Ze skorzystania z Bramki płatniczej ani z wyboru określonej Metody Płatności SOLID nie pobiera od Zleceniodawcy, Administratora ani Użytkownika żadnych opłat, prowizji ani innych kosztów.
6. Płatności Online obsługuje wyłącznie Operator Płatności. Dane instrumentu płatniczego, w szczególności numer karty, data ważności i kod CVV/CVC, są wprowadzane bezpośrednio w środowisku Operatora Płatności i nie są przekazywane SOLID ani przez SOLID przechowywane. Bramka płatnicza nie umożliwia zapisania danych instrumentu płatniczego do wykorzystania w przyszłych transakcjach ani cyklicznego obciążania instrumentu płatniczego. Każda Płatność Online wymaga odrębnego zainicjowania i autoryzacji przez Użytkownika.
7. Skorzystanie z Bramki płatniczej wymaga akceptacji regulaminu Operatora Płatności. W zakresie wykonania transakcji płatniczej Operator Płatności jest samodzielnym administratorem danych osobowych i stosuje własną politykę prywatności.
8. Kwoty prezentowane w Aplikacji nie obejmują odsetek za opóźnienie oraz innych należności ubocznych. Zapłata kwoty wskazanej w Aplikacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności ubocznych, o ile nie zostały w niej uwzględnione. W braku wskazania przez płaćcego, którą Należność zaspokaja, zapłatę zalicza się zgodnie z art. 451 Kodeksu cywilnego.
9. Prezentacja w Aplikacji danych Faktury, to jest jej numeru oraz kwoty, ma charakter wyłącznie informacyjny. Nie stanowi ona wystawienia Faktury, jej udostępnienia ani doręczenia, nie zastępuje

Faktury i nie może stanowić podstawy ewidencji ani rozliczeń podatkowych. W Aplikacji nie udostępnia się treści, obrazu ani wizualizacji Faktury.

10. W przypadku Zleceniodawców, wobec których SOLID wystawia faktury ustrukturyzowane, Faktury wystawiane są przy użyciu KSeF. Faktura jest wystawiona z chwilą jej przesłania do KSeF i przydzielenia jej numeru identyfikującego w tym systemie, a jej otrzymanie następuje na zasadach określonych w przepisach o podatku od towarów i usług, niezależnie od prezentacji danych w Aplikacji. Aplikacja prezentuje w takim przypadku również numer identyfikujący Fakturę w KSeF oraz informację o sposobie uzyskania dostępu do Faktury w KSeF. Dostęp do KSeF Zleceniodawca uzyskuje we własnym zakresie; SOLID nie zapewnia dostępu do KSeF ani nie odpowiada za jego dostępność i prawidłowość działania.
11. W razie rozbieżności między danymi prezentowanymi w Aplikacji a treścią Faktury rozstrzygająca jest treść Faktury. Dane prezentowane w Aplikacji mogą nie uwzględniać w czasie rzeczywistym faktur korygujących, potrąceń oraz innych zdarzeń wpływających na wysokość Należności.
12. Reklamacje dotyczące wykonania transakcji płatniczej składa się do Operatora Płatności zgodnie z jego regulaminem.
13. SOLID nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji płatniczej przez Operatora Płatności ani za czasową niedostępność Bramki płatniczej. Niedostępność Bramki płatniczej nie stanowi podstawy do wstrzymania zapłaty; w takim przypadku zapłata następuje w sposób określony w Umowie. Postanowienia niniejszego ustępu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności SOLID wobec Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim jej wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.
14. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania Administratora bądź Użytkownika podjęte w ramach korzystania z Usług i tym samym akceptuje wszelkie koszty wynikające z Umowy, a związane z korzystaniem z Usług przez Administratora bądź Użytkownika.

§8 Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, są zgodne z Umową w rozumieniu art. 43k ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wobec Użytkowników będących Przedsiębiorcami SOLID ponosi odpowiedzialność za wady usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
3. Wobec Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta SOLID ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Wszelkie reklamacje, które może zgłaszać Użytkownik, dotyczą Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu.
5. Reklamacje Użytkownik może zgłaszać do SOLID:

- a. pisemnie na adres siedziby Spółki wynikający z aktualnego KRS publikowanego na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości, lub
- b. telefonicznie pod numerem telefonu 22 457 01 64, lub
- c. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: mysolid@solidsecurity.pl,

przy czym zaleca się, aby reklamacja została złożona w terminie do 14 dni od daty zaistnienia przyczyny złożenia reklamacji. Z uwagi na charakterystykę Usług świadczonych przez SOLID opóźnione złożenie reklamacji może uniemożliwić skompletowanie informacji i spowolnić powzięcie odpowiednich działań. Zalecenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ogranicza uprawnień przysługujących Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności terminów przedawnienia roszczeń.

6. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej). Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać ponadto jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
7. SOLID ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, zawiadamiając składającą reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownik zostanie ponadto powiadomiony o tym, czy SOLID wyraża, czy też nie, zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.
9. SOLID oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowo-deliktowej.

§9 Polityka Prywatności i Polityka Cookie

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w związku z wykorzystywaniem przez niego Aplikacji jest SOLID.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest konieczne w celu uruchomienia oraz realizacji Usługi. Brak podania danych osobowych lub ich usunięcie bądź złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania uniemożliwia wykonywanie Usługi, a tym samym korzystanie z Aplikacji.
3. Szczegółowe informacje o przysługujących Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych prawach zawiera Polityka prywatności.

§10 Rozwiązanie umowy na świadczenie Usług

1. Administrator lub Użytkownik posiadający odpowiednią Rolę eSimon może samodzielnie wyłączyć lub ograniczyć dostęp do Usług dla Użytkowników poprzez usunięcie ich danych z listy Osób Upoważnionych w eSimon lub zmianę Roli eSimon.
2. Administrator/Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez złożenie rezygnacji na piśmie lub elektronicznie (poczta email) na adres: mysolid@solidsecurity.pl. Usługa przestanie być realizowana niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, a konto Administratora oraz Użytkowników zostanie zablokowane.
3. SOLID ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. nieprzestrzegania przez Administratora bądź Użytkowników istotnych postanowień Regulaminu,

- b. wykorzystywania Usług niezgodnie z przeznaczeniem,
 - c. powzięcia przez SOLID uzasadnionych i wiarygodnych informacji, że Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym nie jest upoważniony przez Zleceniodawcę.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje automatycznie rozwiązana w chwili rozwiązania Umowy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt ff) Regulaminu.
 5. SOLID zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia konta Użytkownika, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu konta danego Użytkownika przez SOLID, wynikającym z naruszeń wskazanych w ust. 3 powyżej.

§11 Prawa autorskie

1. SOLID oświadcza, że jest właścicielem aplikacji MySolid oraz eSimon i przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do tych programów, jak również oświadcza, że programy te podlegają ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innymi ustawami dotyczącymi ochrony praw własności intelektualnej.
2. Administrator oraz Użytkownicy zobowiązani są przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Administratorowi oraz Użytkownikom nie przysługuje prawo do modyfikacji aplikacji MySolid oraz eSimon, jak również ich adaptacji, kopiowania, dekompilacji lub jakichkolwiek innych zmian.
3. Administrator oraz Użytkownicy nie mają prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać MySolid oraz eSimon w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać ich w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
4. Wszelkie prawa do MySolid, eSimon oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących je są zastrzeżone dla SOLID.

§12 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usług przez Administratora bądź Użytkownika będących jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, mają oni prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu drogą mailową na adres: mysolid@solidsecurity.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wynikający z aktualnego KRS publikowanego na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin oraz umowa o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie sąd właściwy określony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

5. Strony ustalają, że SOLID ma prawo wykonać przedmiot umowy o świadczenie Usług w całości lub części za pomocą podmiotu trzeciego. SOLID ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne na zasadach prawa cywilnego.