Dokumentacja dla użytkownika aplikacji

MySolid

Wersja 3.5.0 (1993)

Dokument przygotowany dla:

Kraków 2025

Niniejszy materiał jest poufny i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Unity-T Group sp. z o.o. sp. k. Rozpowszechnianie i kopiowanie w jakikolwiek sposób bez wyraźnej zgody Unity-T Group sp. z o.o. sp. k., a także udzielanie informacji o jego treści osobom nieuprawnionym – zabronione.

Spis treści

Informacje ogólne 4
Pobieranie aplikacji 4
Rejestracja i logowanie 4
Menu aplikacji 10
Zgłaszanie alarmu 11
Alarmy 12
Powiadomienia Push dot. alarmów 12
Zawieszenia monitorowania 13
Powiadomienia Push lub SMS dot. Zawieszeń monitorowania 16
Odwołanie alarmu 17
Nawiguj do 18
Obiekty 21
Sterowanie przekaźnikami 22
Kamery 23
- Zmiana nazwy rejestratora 23
- Dodawanie kamer 24
- Podgląd nagrania z kamery 26
- Sterowanie kamerami 28

Historia zdarzeń 30
Zamawianie usług 31
- Zamawianie prośby o możliwość konwojowania 32
- Zamawianie konwoju po podpisaniu umowy 33
- Uprawnienia użytkowników do konwojów 35

Osoby upoważnione 36
Kontakt 39
Ustawienia 40
Usuwanie konta 44
Reset hasła 45
Reset pinu 46
Zmiana pinu 49
Blokowanie widoków pinem 50
Ustawienia dźwięków powiadomień 51
Wysyłanie alarmu z prawidłowym pinem 52
Wysyłanie alarmu z błędnym pinem 53

Odwoływanie alarmu z prawidłowym pinem 54
Odwoływanie alarmu pod przymusem (z błędnym pinem) 55
Biometria 58
Ustawienia biometrii 59
In app reviev 64

Informacje ogólne

Użytkownik aplikacji otrzymuje dostęp do aktualnych informacji dotyczących obiektu monitorowanego przez firmę Solid Security. Za jej pomocą klient może zapoznać się z historią sygnałów wygenerowanych z lokalnego systemu alarmowego i odebranych przez stację monitorowania, a także samodzielnie wygenerować alarm w przypadku zagrożenia.

Pobieranie aplikacji

Aplikacja MySolid dostępna jest w sklepie Play dla użytkowników telefonów z systemem Android oraz App Store dla urządzeń firmy Apple.

- **Sklep Play (Android)**

https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.unityt.msc.android&hl=pl&gl=US

- **App Store (iOS)**

https://apps.apple.com/pl/app/mysolid/id1255094936?l=pl

Rejestracja i logowanie

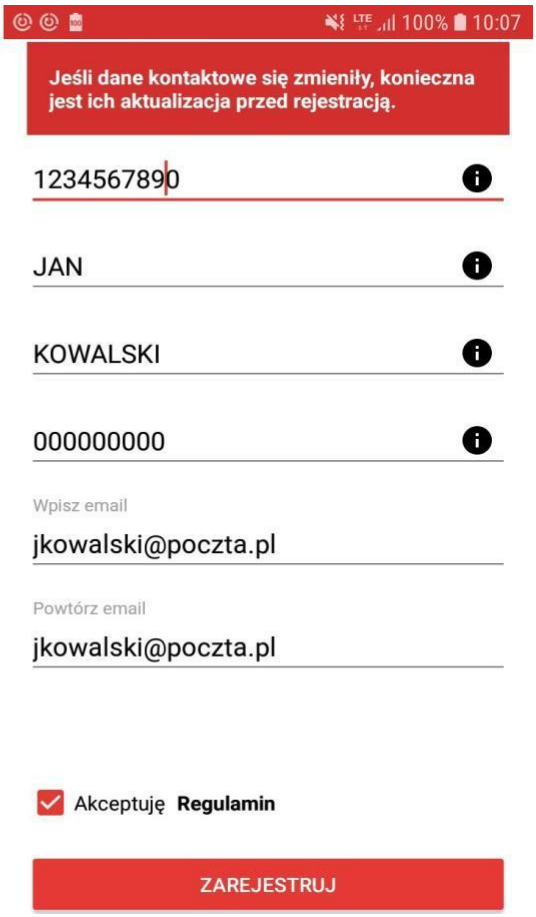
Dane do logowania do aplikacji MySolid są jednocześnie danymi do logowania do systemu o adresie: „https://simon.solidsecurity.pl", pozwalającego na zarządzanie obiektami monitorowanymi z poziomu przeglądarki internetowej.

Po uruchomieniu aplikacji wybieramy serwer „Polski" i klikamy w „Przejdź do aplikacji". Przed pierwszym logowaniem należy się zarejestrować tj. kliknąć na odnośnik „Zarejestruj konto".

Poniżej zaprezentowany jest widok podczas wprowadzania danych rejestracyjnych. Należy wprowadzić następujące dane:

- **Symbol klienta z faktury** – nr klienta dostępny jest na każdej fakturze dotyczącej usług realizowanych przez firmę Solid Security.
- **Imię** – imię osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.
- **Nazwisko** – nazwisko osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.
- **Aktualny numer telefonu** – telefon osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.
- **E-mail** – należy podać adres e-mail, który będzie jednocześnie nazwą użytkownika wprowadzaną przy logowaniu

Dodatkowe informacje uzyskamy po kliknięciu w ikonkę „i”.



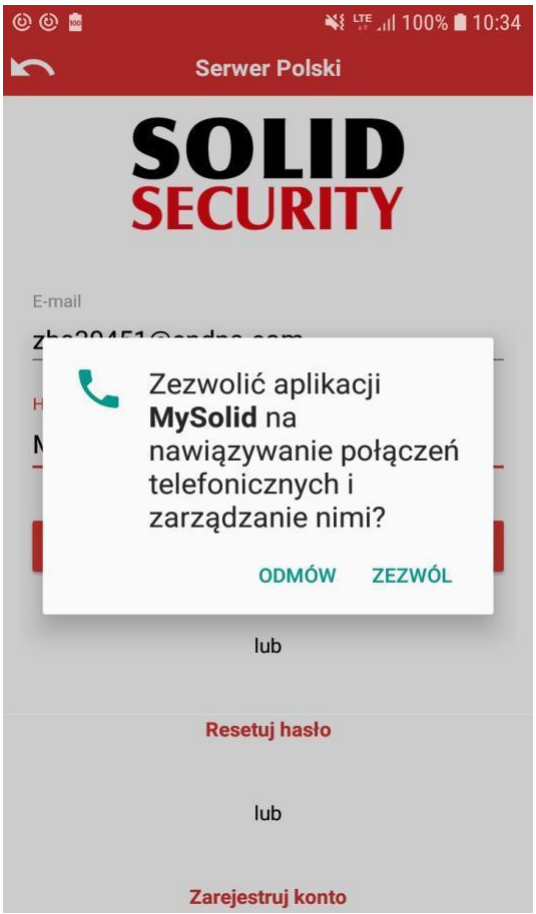
Jeśli chcemy zapoznać się z regulaminu klikamy na jego treść. Na koniec należy zaakceptować regulamin i klikać w przycisk „ZAREJESTRUJ”.

W przypadku błędnych danych w formularzu zostanie wyświetlone dodatkowe pole na adres obiektu. Po uzupełnieniu adresu i przesłaniu formularza, zostanie wysłany mail do działu GLPI, który od tej pory zajmie się komunikacją mailową z klientem w celu ustaleniu poprawnych danych do rejestracji. Przykładami błędnego wypełnienie danych może być brak użycia polskich znaków diakrytycznych. W przypadku dużych klientów, może zajść sytuacja braku uprawnień. Wtedy założeniem konta zajmuje się departament bezpieczeństwa.

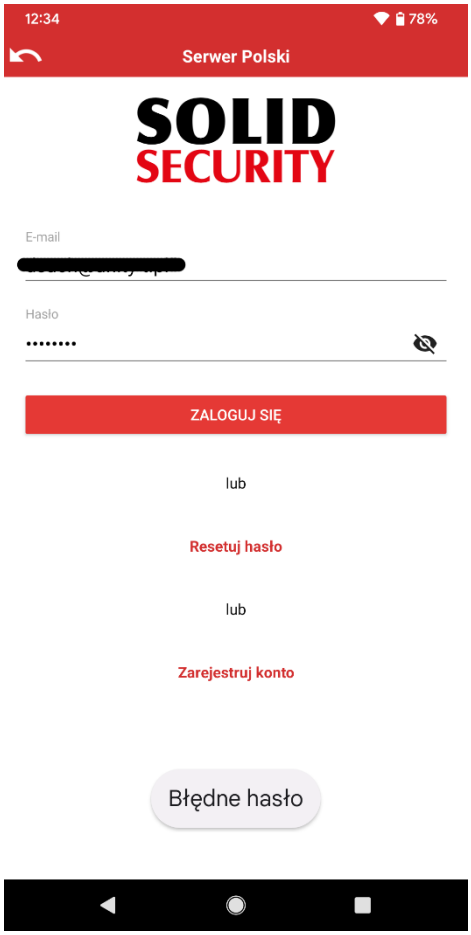
Na wskazany e-mail zostanie wysłana wiadomość o podobnej do poniżej zaprezentowanej treści:

Hasło zostaje wysłane na numer telefonu podany przy rejestracji. Dodatkowo automatycznie do pola „E-mail” zostanie przeniesiony adres e-mail wpisany w formularzu rejestracji, a do pola „Hasło” – hasło które otrzymasz od nas SMSem (bez konieczności ręcznego przepisywania).

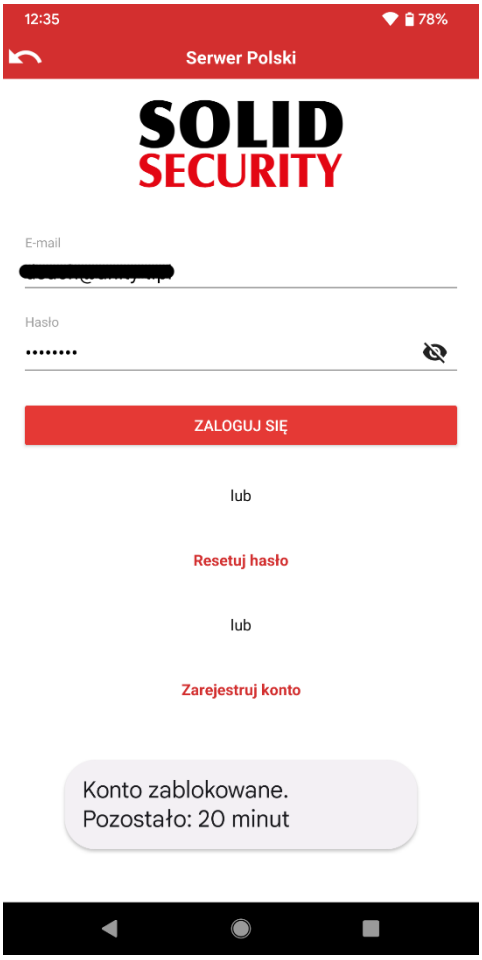
Następnie możemy już zalogować się do aplikacji. Podczas pierwszego logowania należy zezwolić aplikacji do „nawiązywania połączeń telefonicznych i zarządzania nimi”. Uprawnienia te pobiorą numer IMEI, który umożliwia bezpiecznie autoryzować urządzenie w systemie.



Na wskazany adres e-mail otrzymamy wiadomość z kodem PIN, który służy do odwoływania alarmów.



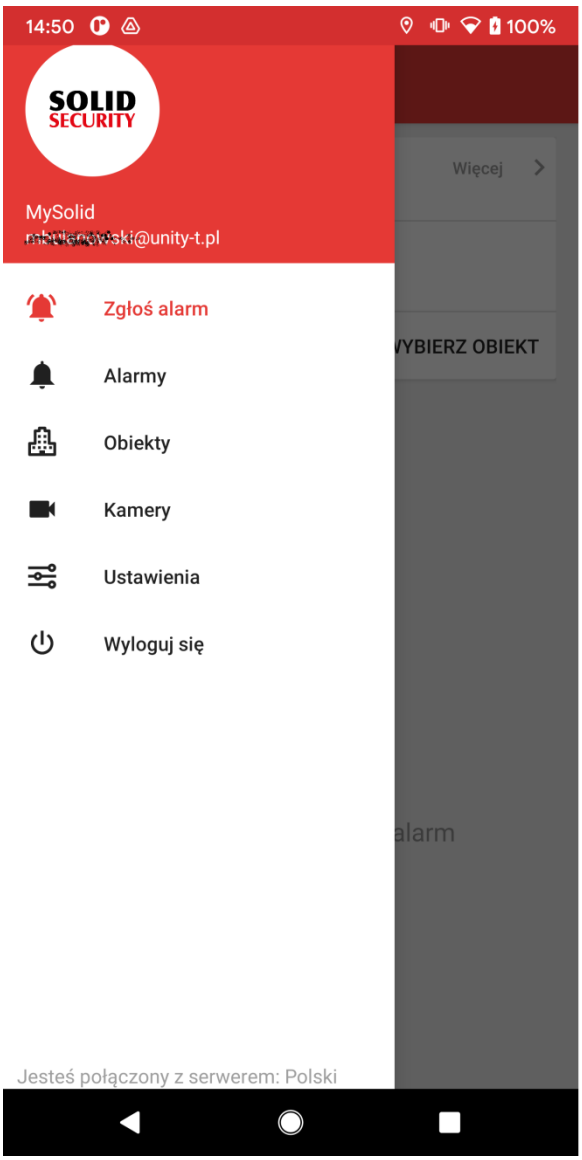
Podczas logowania do aplikacji po wpisaniu prawidłowego adresu e-mail, ale podaniu błędnego hasła otrzymamy komunikat o treści „Błędne hasło”:



Po 5 próbach błędnego logowania za pomocą błędnego hasła nasze konto zostanie zablokowane na 20 minut. W tym czasie nie będzie można zalogować się do aplikacji.

Po upływie 20 minut użytkownik może znów zalogować się poprawnie do aplikacji przy użyciu prawidłowych danych.

Menu aplikacji



- **Zgłoś alarm** – użytkownik może zgłaszać dwa rodzaje alarmów na obiektach przypisanych do swojego konta.

- **Alarmy** – użytkownik może sprawdzić, czy na obiektach jest aktywny alarm i ewentualnie odwołać go.

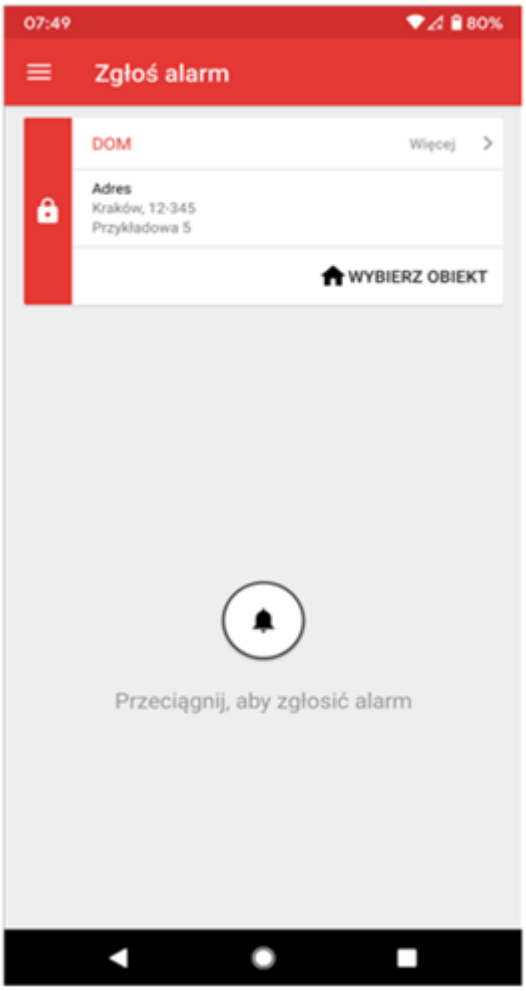
- **Obiekty** – użytkownik może wyświetlić obiekty, które są przypisane do jego konta oraz zamówić usługę.

- **Kamery** – możliwość podglądu obrazu CCTV przy użyciu zewnętrznych aplikacji.

- **Ustawienia** – użytkownik może zmieniać parametry dotyczące funkcji aplikacji.

- **Wyloguj się** – użytkownik może wylogować się z systemu i nie dostawać powiadomień o zdarzeniach na swoich

Zgłaszanie alarmu



Wybór obiektu z listy następuje przez kliknięcie w ikonkę WYBIERZ OBIEKT . Klikając „Więcej” przechodzimy do szczegółów obiektu.

Zgłaszamy alarm naciskając na ikonę dzwonka, pojawią się 3 opcje zgłoszenia alarmu:

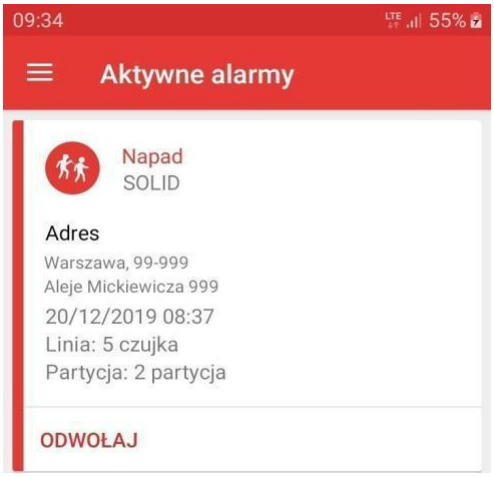
Alarm zwykły – zostaje on wysłany natychmiast do operatorów Solid Security. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przeciągnięcie ikony dzwonka i puszczenie palca. Po przesłaniu alarmu pojawi się komunikat informujący o tym fakcie.

Alarm z opóźnieniem „Amber” – alarm zostaje zgłoszony po upływie określonego czasu, widocznego na ikonie dzwonka. Czas dla każdego alarmu może zostać ustawiony wg własnych potrzeb poprzez parametry dostępne w menu „Ustawienia”.

Po uruchomieniu alarmu Amber wyświetlony zostanie zegar, który będzie odliczał czas, który pozostał do wysłania alarmu. W tym okresie alarm NIE ZOSTAŁ jeszcze wysłany do operatorów stacji monitorowania Solid Security! Alarm jest przekazywany do operatorów Solid Security natychmiast po zakończeniu odliczania!

Alarm tego typu może zostać anulowany w trakcie odliczania. W zależności od ustawień aplikacji zgłoszenie i odwołanie alarmu może wymagać podania kodu PIN (menu: Ustawienia).

Alarmy

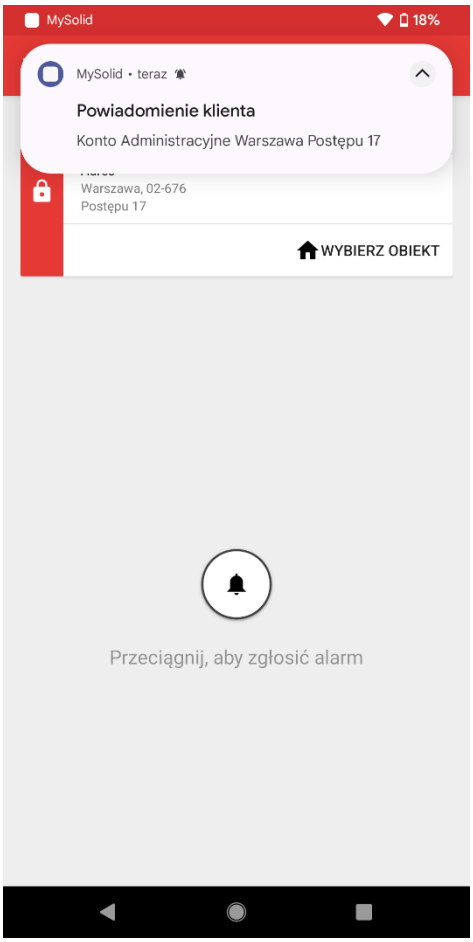


Po wybraniu opcji aktywne alarmy z menu użytkownik będzie widział listę alarmów ze szczegółowymi danymi (adres, data i godzina zgłoszenia, numer i nazwa partycji), które są w danej chwili aktywne na jego obiektach, czyli wymagają obsługi przez operatorów stacji monitorowania.

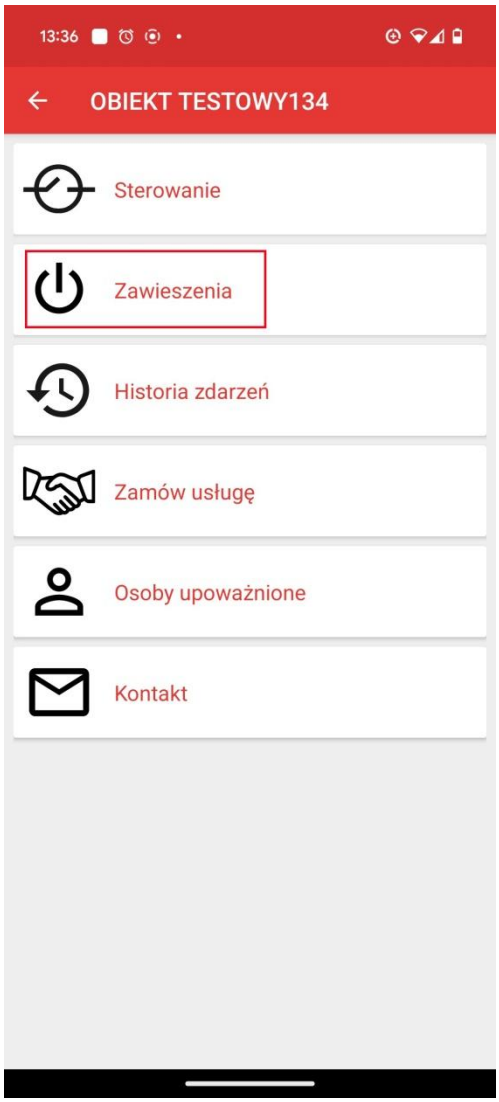
Aplikacja MySolid daje użytkownikowi możliwość odwołania alarmu i poinformowania operatorów stacji monitorowania możliwości odwołania załogi.

Powiadomienia Push dot. alarmów

W przypadku zgłoszenia przez osobę upoważnioną alarmu na obiekcie, wszystkie osoby przypisane do danego obiektu otrzymują push z informacją o alarmie na tym obiekcie:

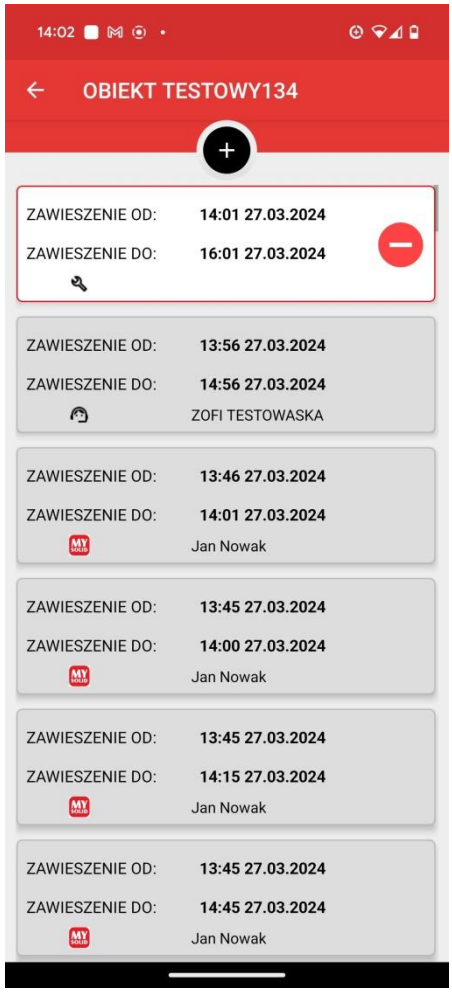


Zawieszenia monitorowania



Zarządzanie zawieszeniami monitorowania jest możliwe jeśli posiadamy odpowiednie uprawnienie do „zawieszenia obiektu”. Wówczas na liście szczegółów obiektu pojawi się zakładka „Zawieszenia”.

Po kliknięciu w „Zawieszenia” zaprezentowana będzie lista z zawieszeniami: trwającymi aktualnie, oraz archiwalnymi.

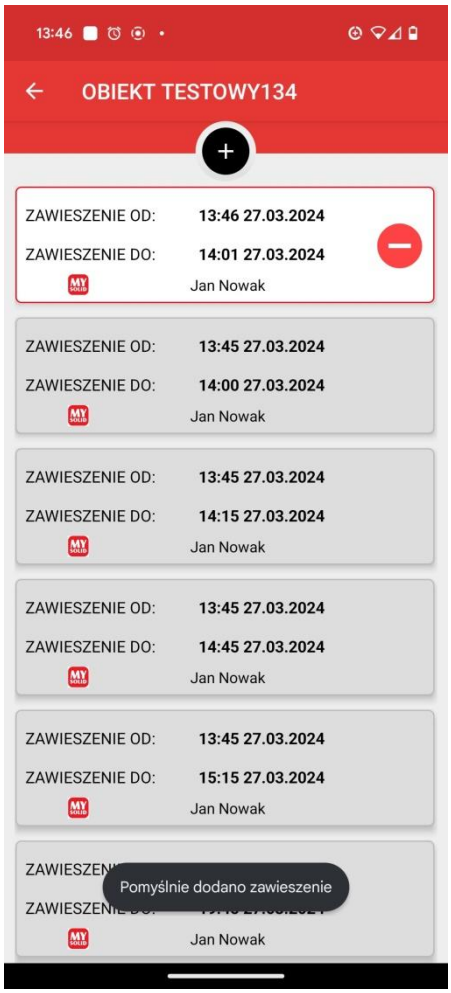


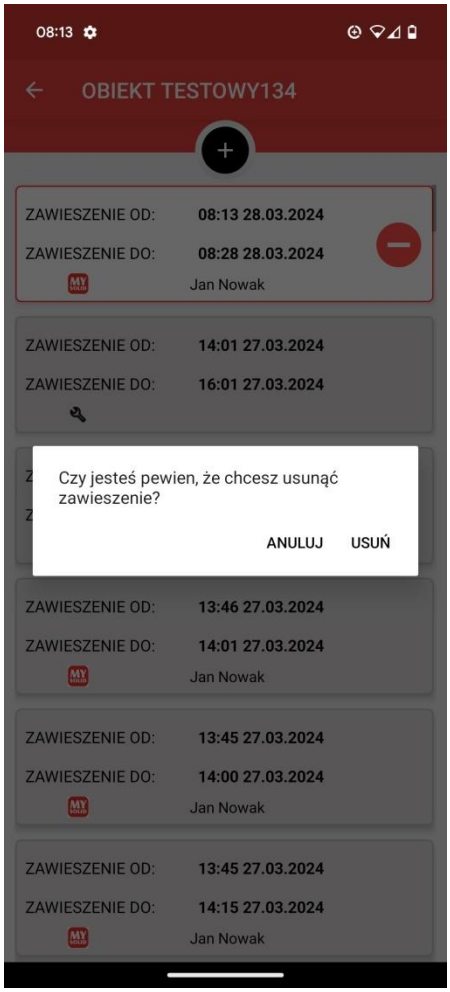
Wyróżniamy trzy źródła zawieszeń , które możemy zobaczyć na liście:

- dodane z aplikacji MySolid
- dodane przez serwisanta Działu Technicznego
- dodana przez operatora Stacji Monitorowania

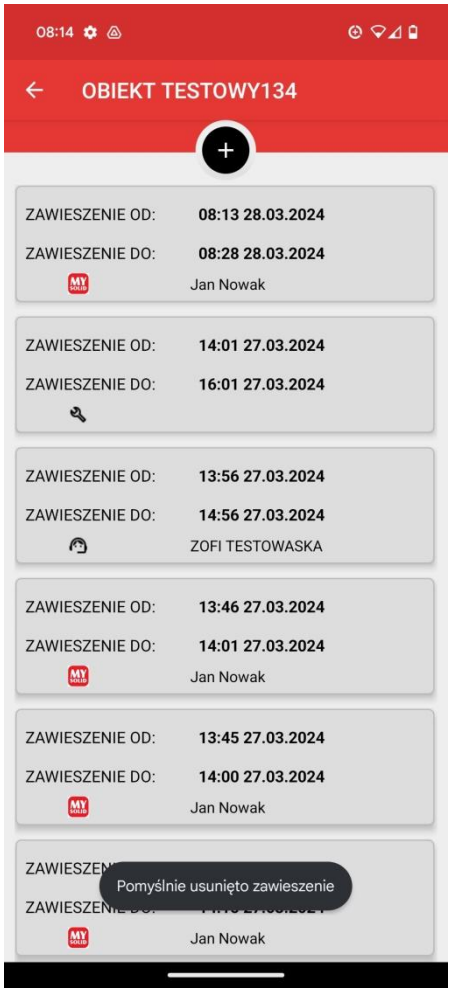
Po za ikonami systemu, zaprezentowane będzie imię i nazwisko osoby upoważnionej albo departamentu, jeśli taka dokonała zawieszenia. Dane te będą również prezentowane w liście archiwalnej zawieszeń.

Zawieszenie możemy dodać po kliknięciu w ikonkę „+”. Następnie zaprezentowana będzie lista z możliwymi interwałami zawieszenia. Po kliknięciu na wybrany czas, pojawi się okno z potwierdzeniem. Po kliknięciu „Zawieś”, nastąpi zawieszenie monitorowania obiektu zgodnie z wybranym interwałem, a na liście pojawi się imię i nazwisko osoby, która takie zawieszenie dodała, wraz z ikoną oraz interwałem zawieszenia.





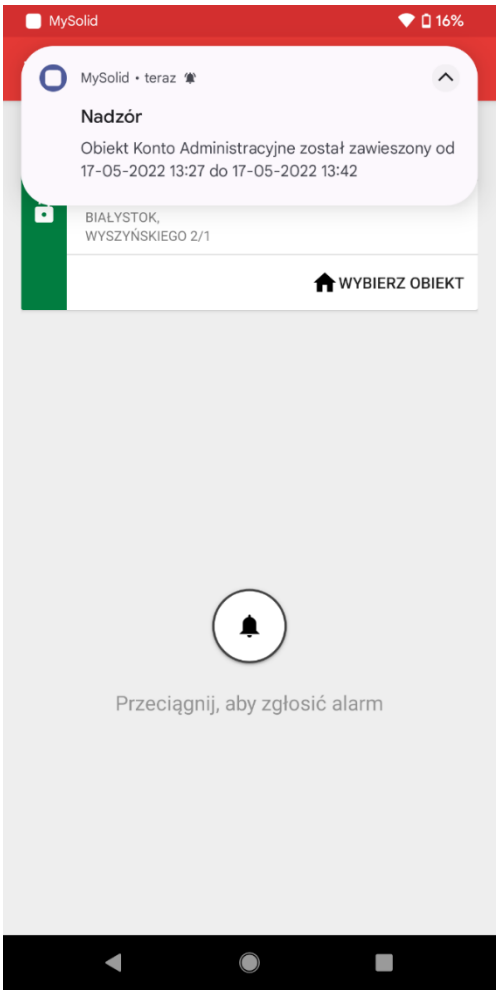
W celu usunięcia aktywnego zwieszenia, klikamy w ikonę . Następnie pojawi się okno potwierdzenia, gdzie klikam w „USUŃ”, lub -jeśli rezygnuje- w „ANULUJ”



Następnie zostanie zaprezentowany komunikat o usunięciu zawieszenia, które wskakuje na listę archiwalną zawieszeń.

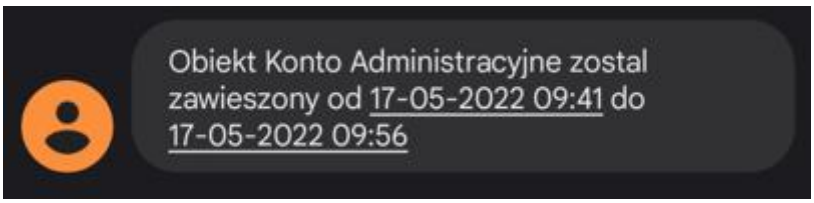
W przypadku odwołania zawieszenia przed czasem jego upłynięcia, zostanie wyświetlona informacja o czasie oraz osobie, wraz z odpowiednią ikonką, jak na poniższym screenie

Powiadomienia Push lub SMS dot. Zawieszeń monitorowania

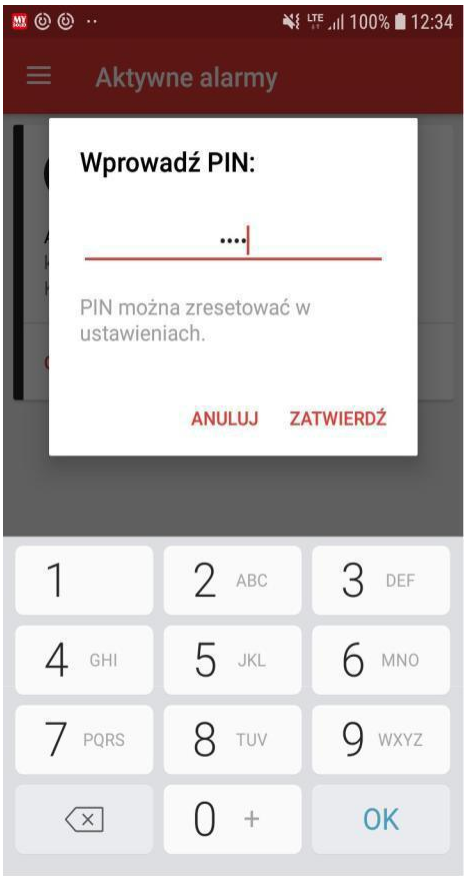


W przypadku zawieszenia alarmu na obiekcie przez operatora, lub serwisanta wszystkie osoby upoważnione do tego obiektu, posiadające uprawnienie dot. zawieszeń monitorowania, oraz są zalogowane w aplikacji otrzymają powiadomienie (push) o tym zdarzeniu:

W przypadku, gdy użytkownik nie jest zalogowany zostanie wysłany sms z informacją o zawieszeniu.



Odwołanie alarmu



W celu odwołania należy na wybranym alarmie nacisnąć przycisk „Odwołaj”.

W zależności od ustawień aplikacji żądanie odwołania alarmu może zostać wysłane od razu do operatorów Solid Security lub będzie poprzedzone prośbą o podanie kodu PIN. Po zatwierdzeniu na liście alarmów pojawi się informacja: W trakcie anulowania.

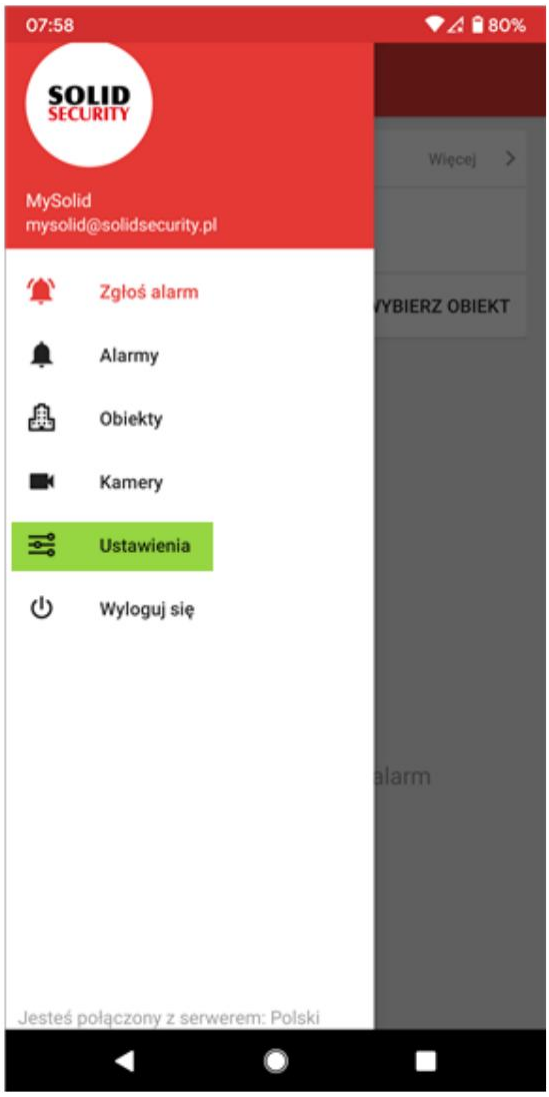
Po zakończeniu procesu obsługi przez operatorów stacji monitorowania, alarm zostanie usunięty z listy.

Nawiguj do

Funkcjonalność „NAWIGUJ DO” prowadzi użytkownika do miejsca, w którym został zgłoszony alarm. Bliżej wygląda to tak, że np. jest dwóch użytkowników („X i Y”). Oboje posiadają te same chronione obiekty. Każdy z osobna ma zainstalowaną na telefonie aplikację MySolid. Użytkownik „X” zgłasza w aplikacji alarm z lokalizacją (będąc na obiekcie lub nawet poza obiektem). Następnie użytkownik „Y” chcąc jak najszybciej dotrzeć do użytkownika „X” może użyć w aplikacji funkcjonalności „NAWIGUJ DO”, która uruchomi mapę z nawigacją prowadzącą do użytkownika „X”.

Uwaga: Wymagana jest zainstalowana w telefonie „mapa Google”.

Funkcjonalność „NAWIGUJ DO” domyślnie jest **wyłączona**. Chcąc ją uruchomić wybieramy USTAWIENIA jak na widoku poniżej.

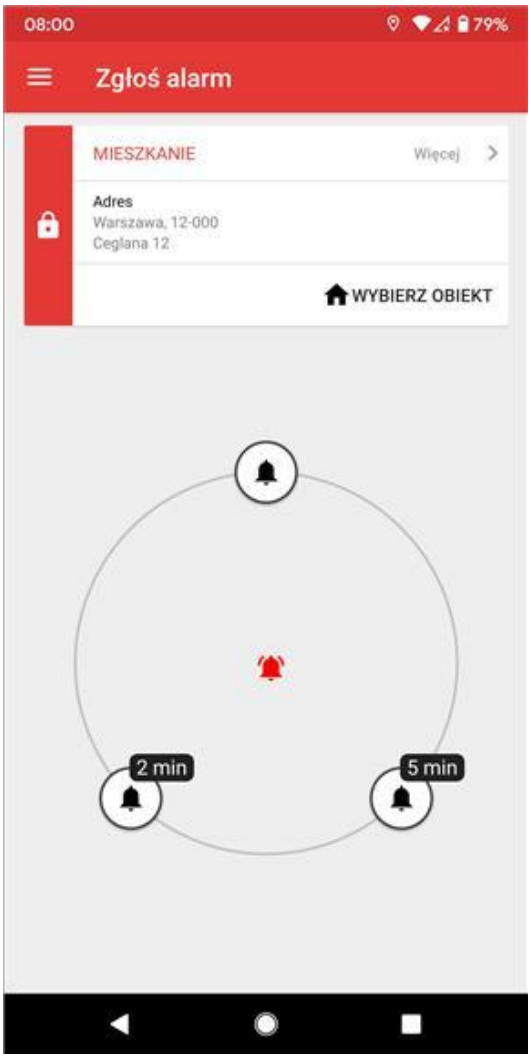


Po wejściu w USTAWIENIA zaznaczamy „Wysłanie lokalizacji z alarmem” przesuwając suwak w prawo.

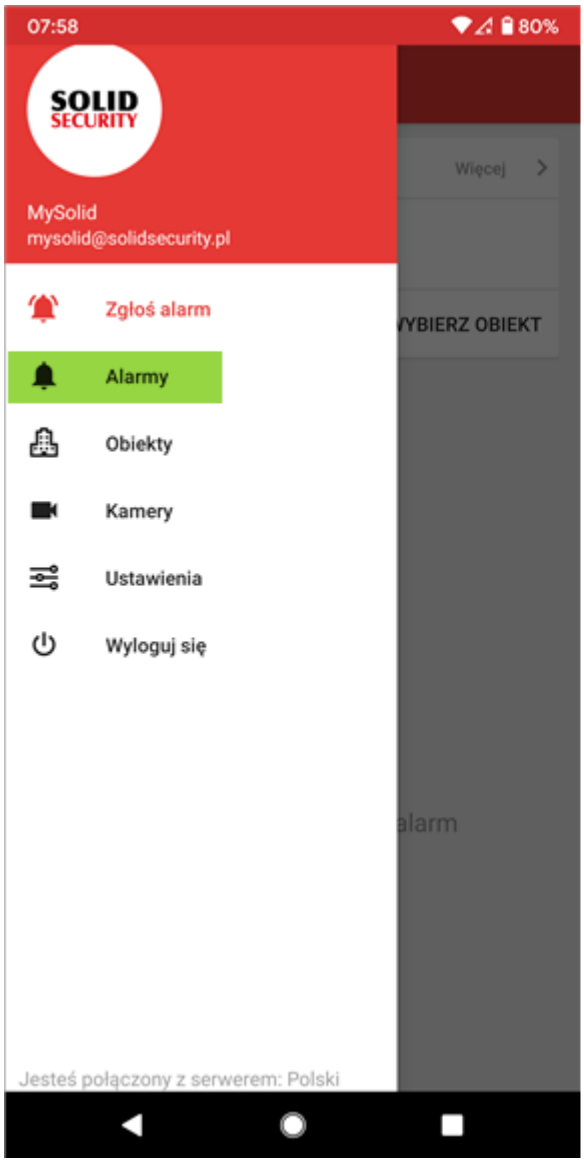
Aplikacja zapyta jeszcze o zgodę na dostęp do informacji o lokalizacji tego urządzenia - należy zezwolić.

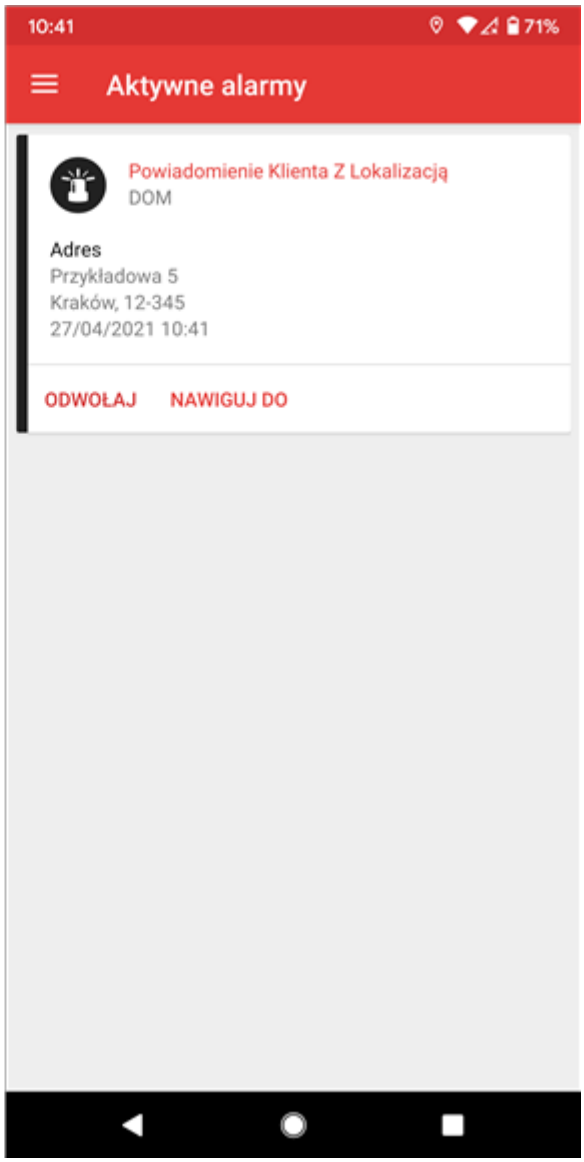
Teraz możemy zgłosić alarm i skorzystać z funkcjonalności „NAWIGUJ DO”.

Wystarczy dotknąć ikonki „Dzwonka” i przesunąć we właściwym kierunku na danym obiekcie (możemy wywołać alarm od razu, bądź z opóźnieniem).

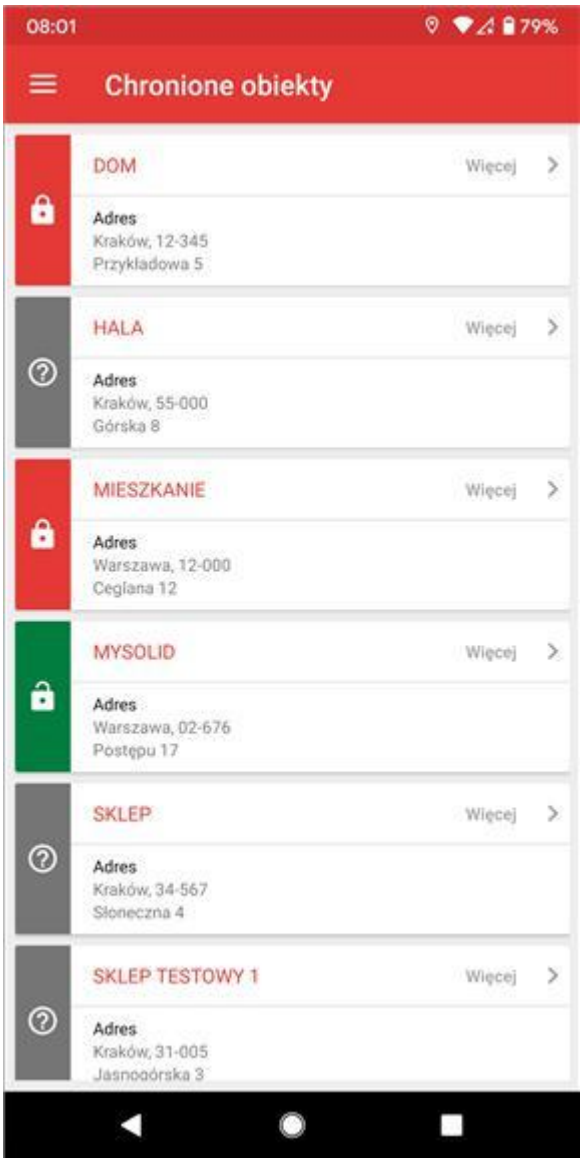


Następnie z górnej belki wybieramy ALARMY. Po kliknięciu w „NAWIGUJ DO” zostaje otwarta aplikacja Google Maps z nawigacją. Nawigacja kieruje nas do punktu (obiekt na po niższym widoku), z którego został zgłoszony alarm.





Obiekty



Po wybraniu opcji obiekty, użytkownik zobaczy listę obiektów, do których ma dostęp wraz z informacją o uzbrojeniu/rozbrojeniu obiektu (kolor kłódki).

- Kłódka czerwona przy obiekcie oznacza, że obiekt jest uzbrojony (wejście na obiekt spowoduje włączenie sygnału alarmowego).

- Zielona kłódka informuje, że obiekt jest rozbrojony (można bezpiecznie wejść na obiekt).

- kona pytajnika to brak informacji w systemie o uzbrojeniu/rozbrojeniu dla obiektu

Kliknięcie w „Więcej" spowoduje wejście w szczegóły danego obiektu, na którym użytkownik będzie mógł zmieniać stan nadajników bądź zamówić sterowanie, podglądnąć historię zdarzeń dla danego obiektu, zamówić usługę, dodać/edytować/ usuwać osoby upoważnione a także wysłać zgłoszenie prośby o kontakt.

Wszystkie powyższe funkcjonalności zostały opisane poniżej, w następnych rozdziałach.

Sterowanie przekaźnikami

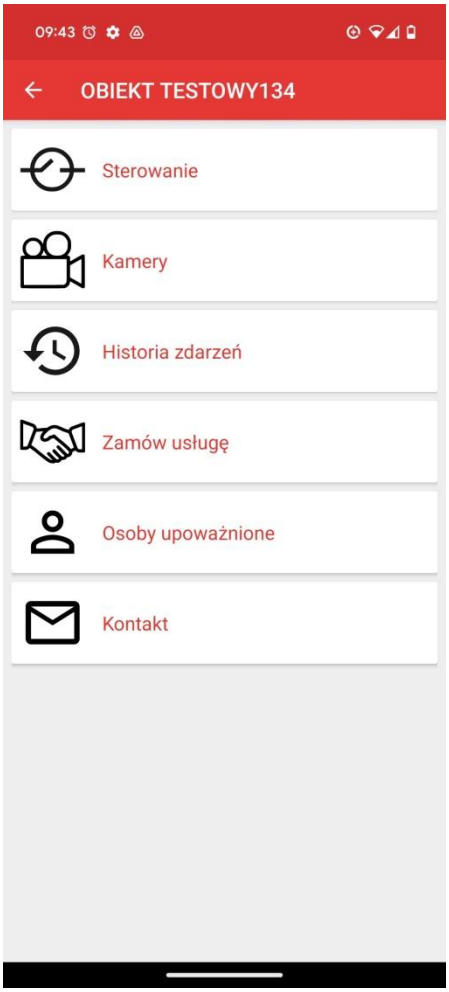
Sterowanie przekaźnikami umożliwia (w zależności od posiadanego urządzenia i jego konfiguracji) z poziomu telefonu uzbrajać/rozbrajać obiekt, otwierać/zamykać bramę, zapalać/gasić światło itp.

Jeśli sprzęt nie obsługuje sterowania, można zamówić taką usługę poprzez formularz.

W ustawieniach przekaźników można zmieniać ich nazwy oraz ikony, po kliknięciu na dany obrazek.

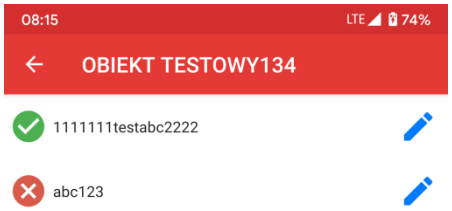
Kamery

Zmiana nazwy rejestratora

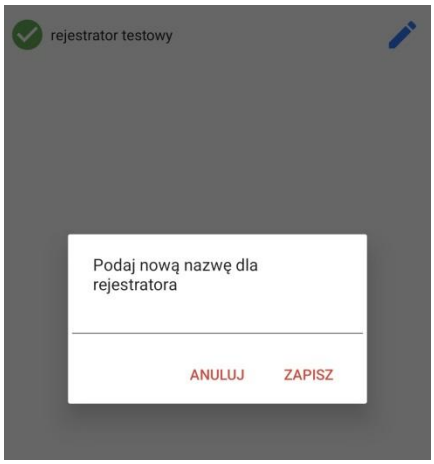


Kamery dostępne będą na liście szczegółów obiektu, jeśli są nadane odpowiednie uprawnienia do obiektu i widoczności kamer.

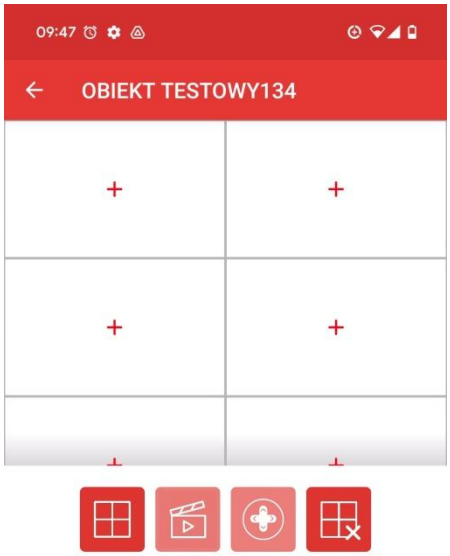
Następnie po wybraniu „Kamery” prezentowana jest lista rejestratorów. Dostępne rejestratory mają ikonę , a niedostępne



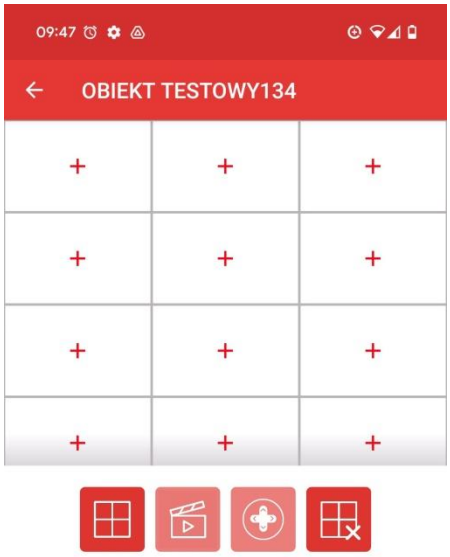
Domyślnie na liście prezentowany jest numer seryjny rejestratora, jednak nazwę można zmienić klikając w ikonę „ołówka”. Następnie po wpisaniu nowej nazwy klikamy w „ZAPISZ”.



Dodawanie kamer

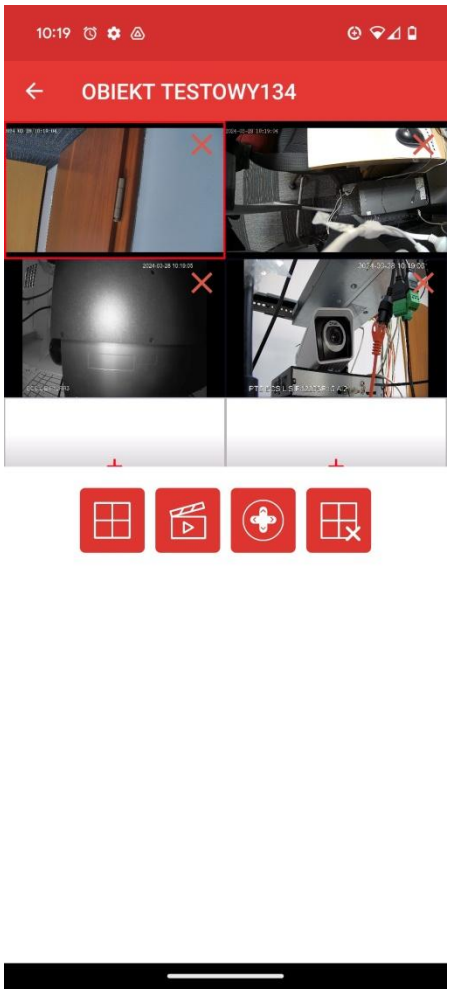


Klikając w nazwę rejestratora wchodzimy do siatki, gdzie za pomocą ikony „+” możemy dodać kamerę z listy.



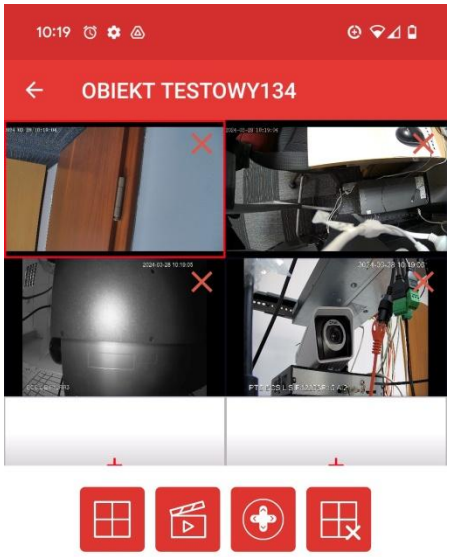
Domyślnie siatka prezentuje widok 2x2. Klikając w ikonę możemy zmienić siatkę na widok 3x3 lub 4x4.

Po kliknięciu w „+” prezentowane jest okno z listą kamer, które wybieramy klikając w nazwę.

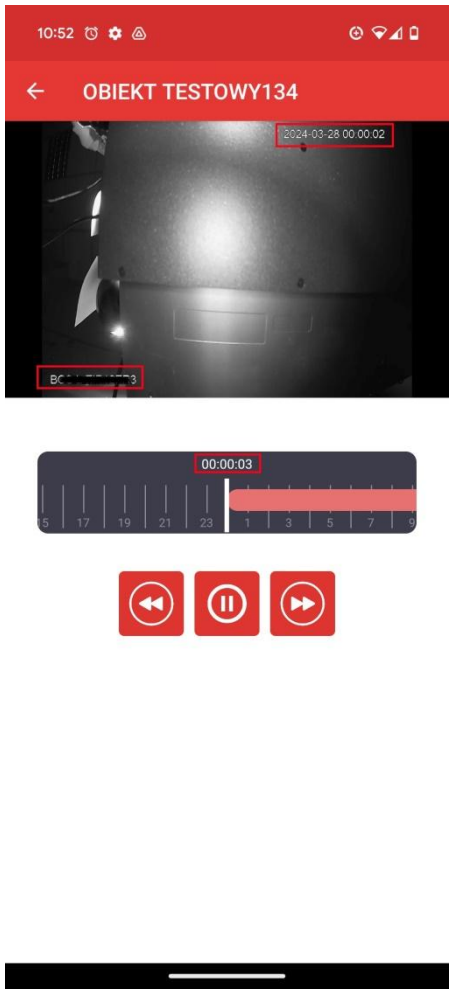


Usunięcie kamery z siatki następuje po kliknięciu w ikonę „X” w prawym górnym rogu widoku kamery. Możemy też usunąć wszystkie kamery na raz, po kliknięciu w ikonę .

Podgląd nagrania z kamery



Podgląd nagrań archiwalnych z kamery dostępny jest po kliknięciu w ikonę nagrań . Wcześniej należy wybrać z siatki – okienko kamery, które po kliknięciu otrzyma czerwoną obramówkę.

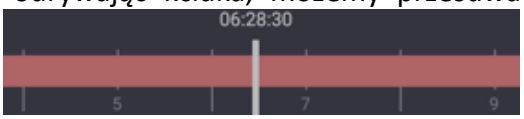


Podgląd z nagrań obejmuje okres 24-godziny, licząc od bieżącego czasu wstecz (bez ostatniej godziny). W prawym górnym rogu widzimy datę oraz czas nagrania, analogicznie jest na pasku osi czasu. W lewym dolnym rogu, jeśli kamera zwraca nazwę, to jest ona prezentowana.

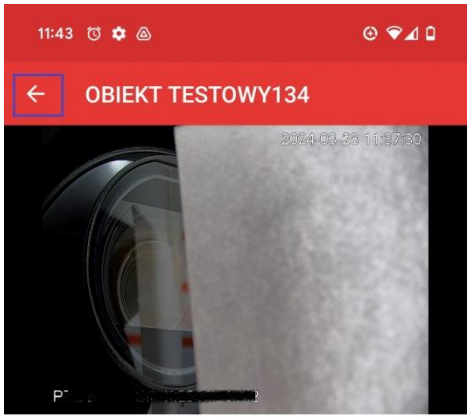
Sterowanie nagraniem umożliwia pasek osi czasu, oraz przyciski: play i przewijania. Przycisk „play”, po kliknięciu uruchamia czas i nagranie. Następnie możemy przyspieszyć podgląd z nagrania przyciskiem przewijania: . Każde kliknięcie zwiększa szybkość nagrania o 1 minutę. Analogicznie jest po kliknięciu w przycisk: z tym, że proces podglądu nagrania odbywa się wstecz.

Dodatkowo możemy przewinąć nagranie przesuwając pasek osi czasu

, do przodu lub do tyłu.

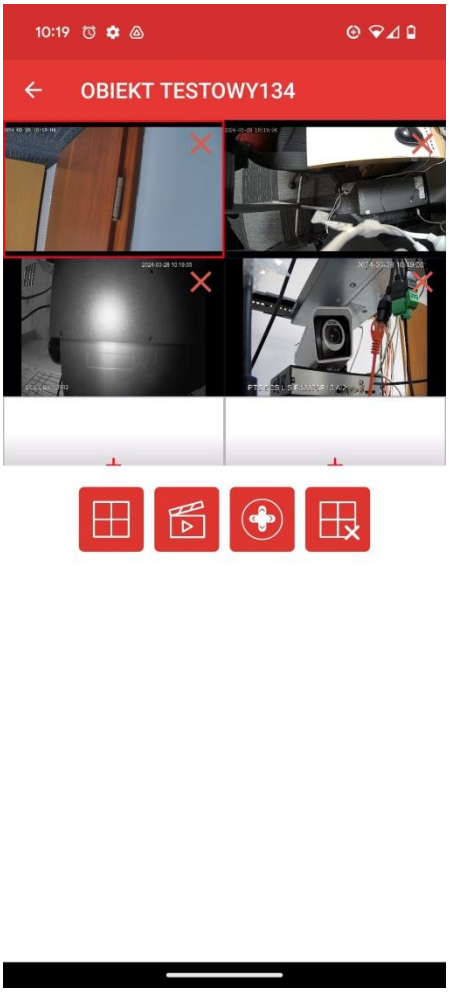
Istnieje możliwość bardziej dokładnego przewijania nagrania, w tym celu klikamy na pasek osi czasu i przytrzymujemy przez ok. 2 sekundy, po czym oś zostaje poszerzona i powiększona. Cały czas nie odrywając kciuka, możemy przesuwać w przód (lewo) lub tył (prawo) – zmieniając godzinę. 

Jeśli chcemy wrócić z nagrania do siatki kamer, klikamy strzałkę w lewym górnym rogu.

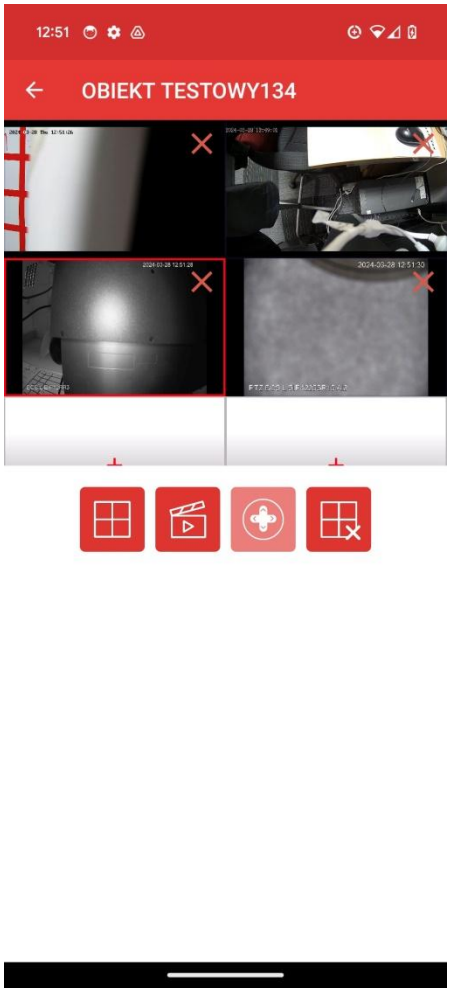


Sterować kamerą możemy z poziomu siatki kamer, klikając na ikonę sterującą, bądź też z widoku pełnoekranowego (pionowego lub poziomego).

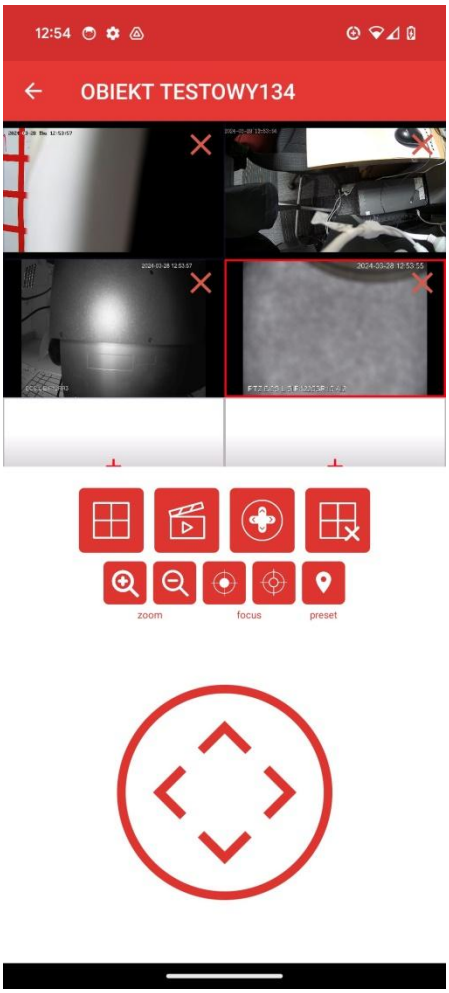
Kamery które są sterowalne, mają podświetloną (aktywną) ikonę sterowania .



Kamera z możliwością sterowania

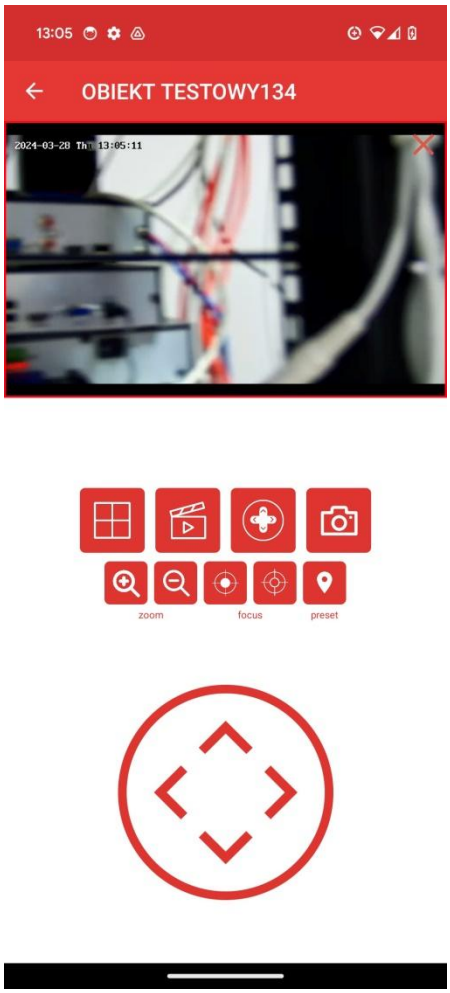


Kamera bez możliwości sterowania



Po kliknięciu ikony wyświetlane są ikony sterujące:

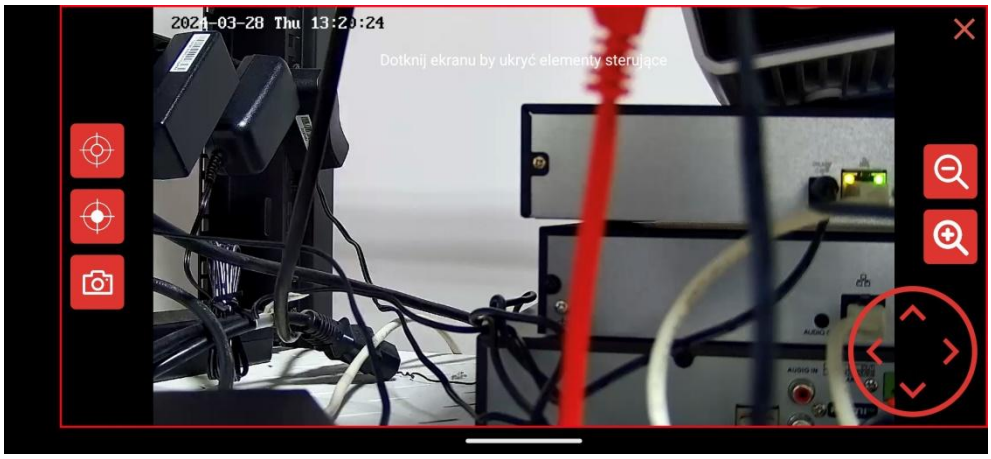
- zoom
- focus
- preset, który po kliknięciu prezentuje listę zapamiętanych pozycji kamery obrotowej oraz jej trasę



Sterowanie na widoku pełnoekranowym uzyskamy klikając dwukrotnie w okienko kamery. Dodatkowo na tym widoku możemy zrobić „snapshot” (zdjęcie) nagrania klikając w ikonę aparatu .

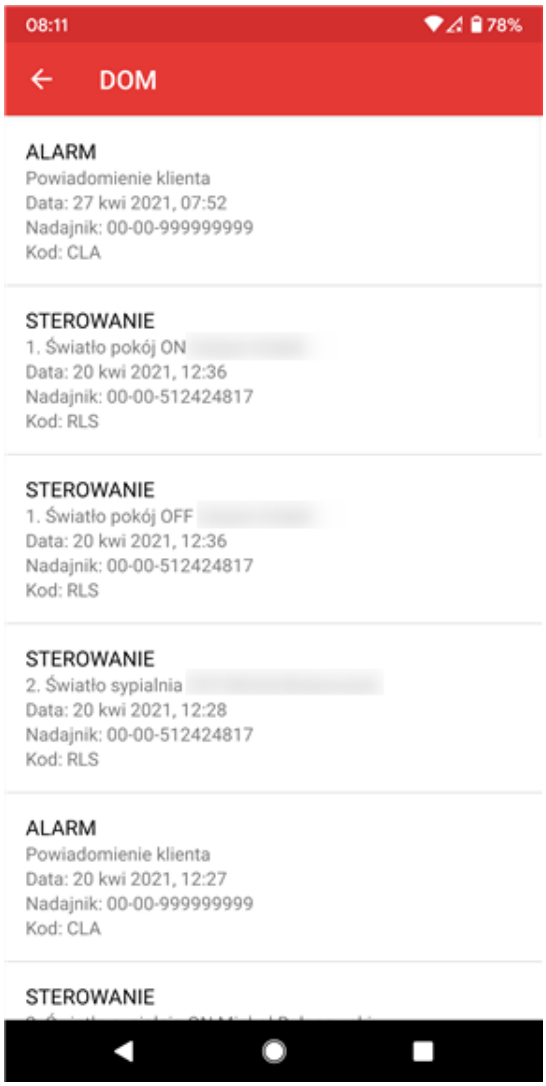
Powrót z widoku pełnoekranowego następuje poprzez dwukrotne kliknięcie w ekran lub w ikonę .

Na widoku pełnoekranowym (poziomym) ikony sterujące znikają po 3sekundach, kliknięcie w ekran przywołuje ponowne pojawienie się ikon.



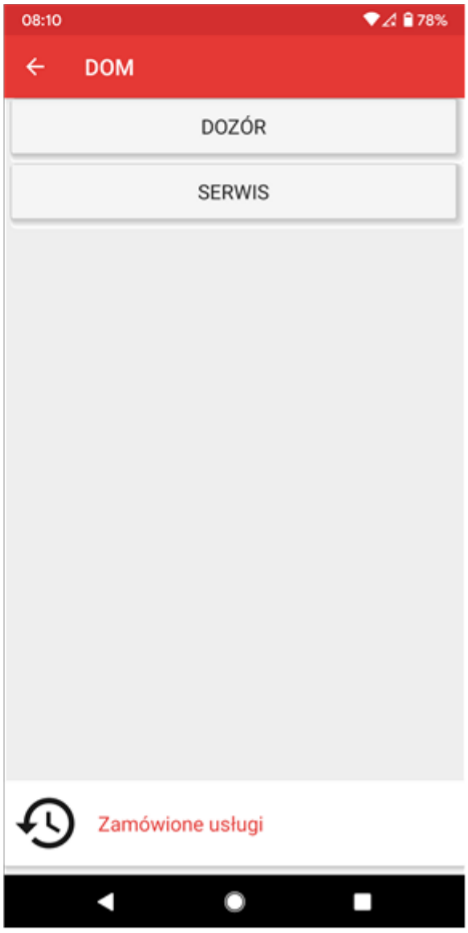
Powrót z widoku pełnoekranowego następuje poprzez dwukrotne kliknięcie w ekran.

Historia zdarzeń



Historia zdarzeń zawiera listę sygnałów odebranych przez stację monitorowania, dotyczącą poszczególnych obiektów.

Zamawianie usług

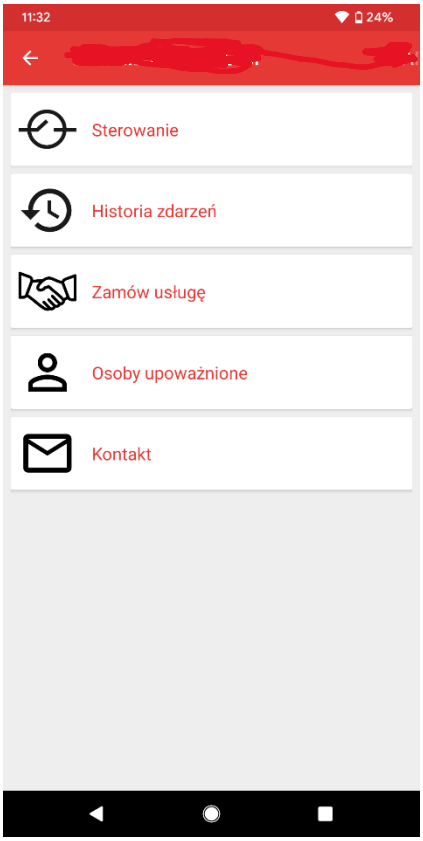


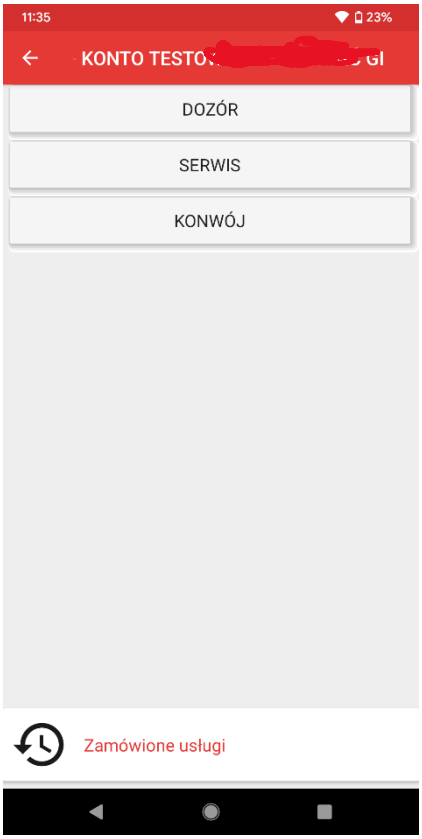
Klikając „ZAMÓW USŁUGĘ” możemy wybrać dwie usługi: DOZÓR i SERWIS.

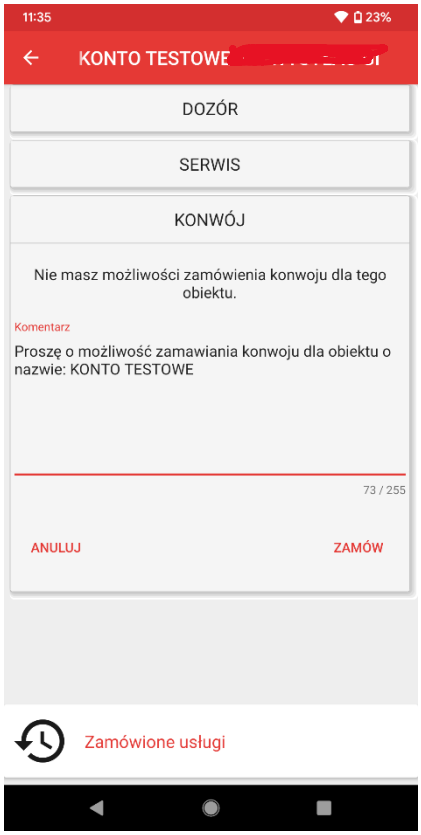
Zarówno dla dozoru i serwisu należy dodać szczegółowy opis zamawianej usługi.

Na koniec klikamy w ZAMÓW. Lista zamówionych usług dostępna jest w „ZAMÓWIONE USŁUGI”.

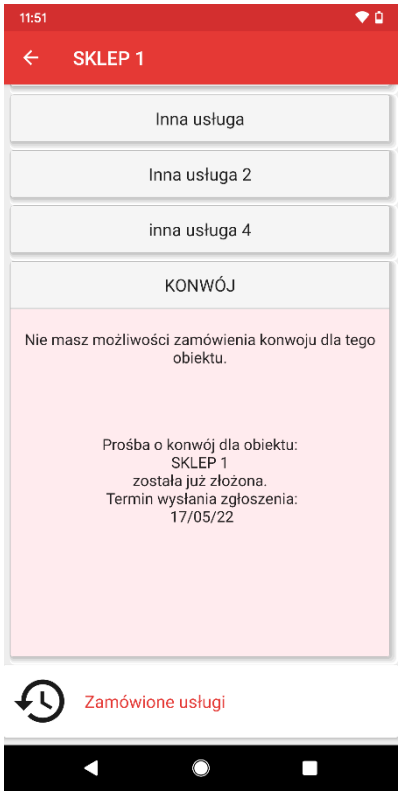
Jeżeli klient nie posiada podpisanej umowy na konwojowanie, może to zrobić w łatwy sposób w aplikacji. Po wybraniu obiektu, a następnie wejściu w zakładkę „Zamów usługę” pojawi się zakładka „Konwój”.



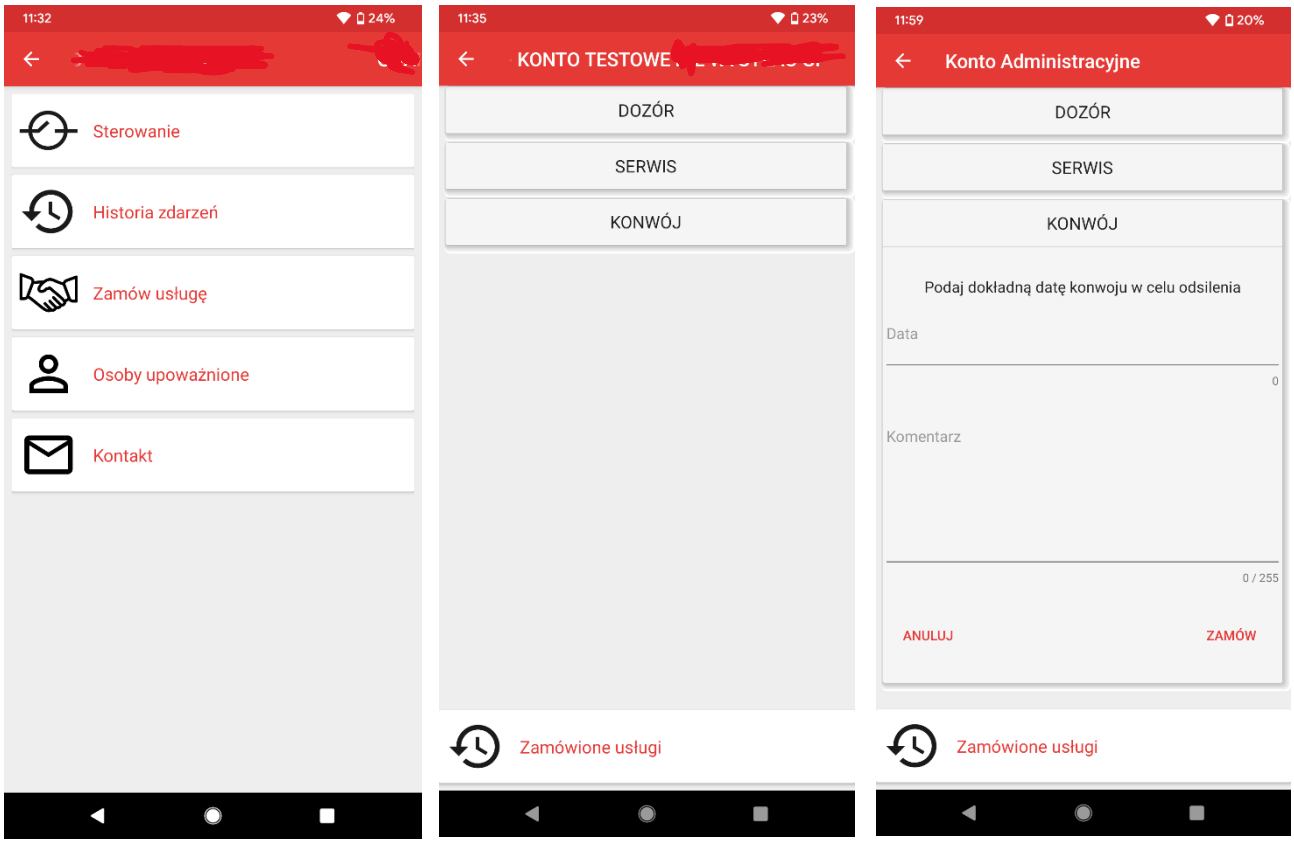




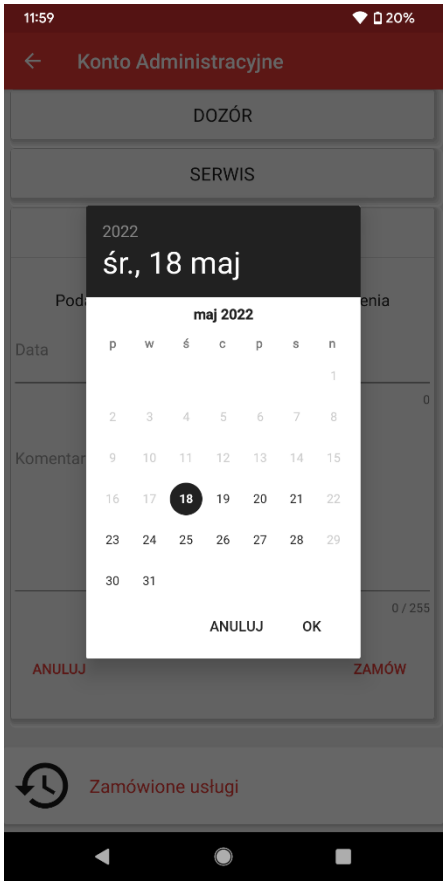
Po kliknięciu zakładki „KONWÓJ” pojawia się formularz z domyślną wiadomością „Proszę o możliwość zamawiania konwoju dla obiektu o nazwie: <nazwa obiektu>”. Aby wysłać prośbę należy kliknąć przycisk „ZAMÓW”. Po wysłaniu prośby zostanie wyświetlony komunikat z datą kiedy prośba została wysłana.

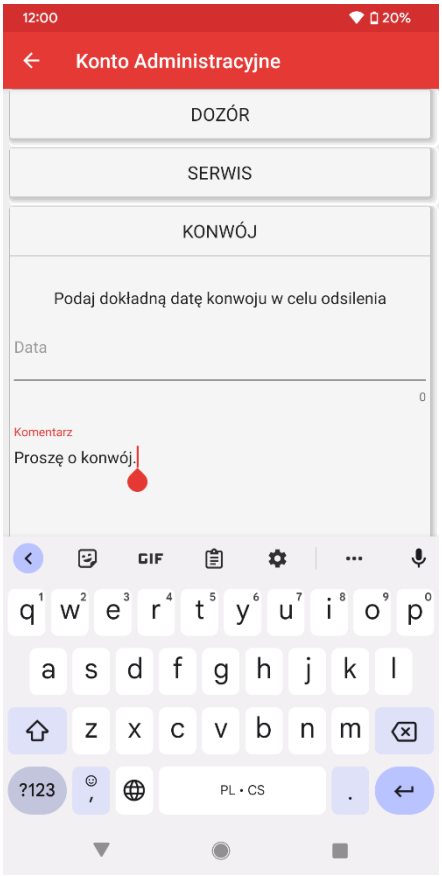


Jeżeli klient posiada podpisaną umowę na konwojowanie może zamówić konwój w celu odsilenia. Aby to zrobić należy wejść w zakładkę „Zamów usługę”, a następnie zakładkę „KONWÓJ”.

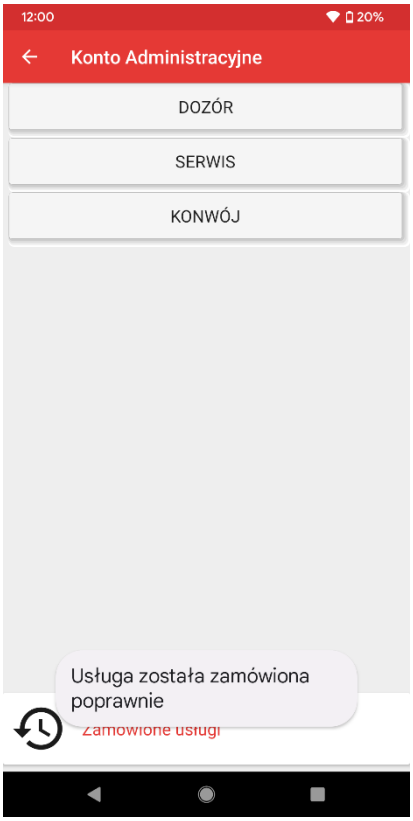


Wyświetli nam się formularz z datą na kiedy chcemy zamówić konwój, a także pole tekstowe z komentarzem do konwoju.





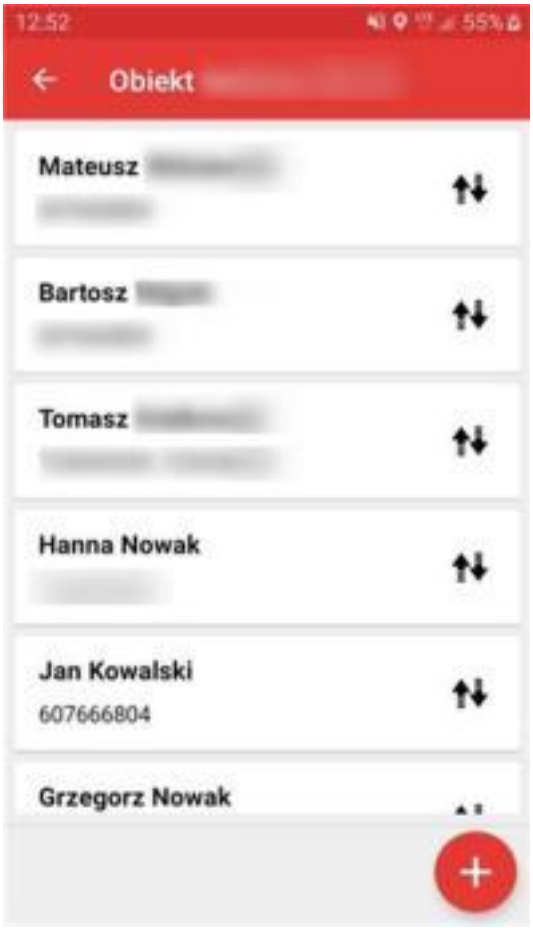
Po wpisaniu informacji w obu polach klikamy przycisk „ZAMÓW”. Dostajemy potwierdzenie zamówienia konwoju w postaci komunikatu:



Na obiekcie bez umowy na konwojowanie osoba upoważniona może tylko i wyłącznie wysłać prośbę o możliwość konwojowania (do podpisania umowy). W przypadku większej ilości obiektów przypisanych do danego klienta może zgłosić chęć podpisania umowy na każdym z obiektów. Po wysłaniu prośby o możliwość konwojowania osoba będzie widziała komunikat o tym, kiedy prośba została wysłana. W przypadku podpisania umowy na konwojowanie osoba upoważniona automatycznie dostanie uprawnienia dot. konwojów i będzie miała możliwość zamówienia konwoju.

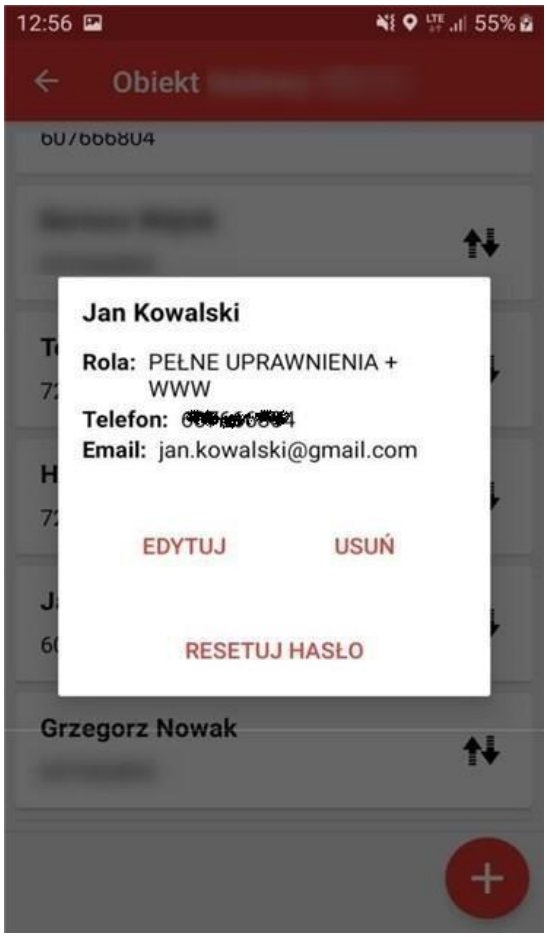
W przypadku osoby upoważnionej, która nie posiada uprawnień dot. konwojów zakładka „KONWÓJ” zniknie i osoba ta nie będzie miała możliwości zamówienia konwoju.

Osoby upoważnione



Z poziomu CHRONIONE OBIEKTY użytkownik po przejściu w OSOBY UPOWAŻNIONE zobaczy listę osób, a po kliknięciu w daną osobę, może jej edytować dane, usunąć całkowicie osobę lub zresetować hasło.

UWAGA! Zalogowany użytkownik, nie może sam sobie zmienić poziomu uprawnień. Po wejściu w edycję, nie widzi sekcji z listą rozwijaną dostępnych ról.



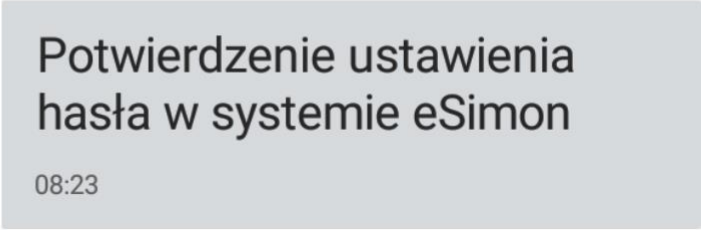
Przytrzymując palec na strzałkach obok danego użytkownika mamy możliwość przesunięcia go w górę/dół w celu zmiany kolejności osób upoważnionych, aby operatorzy Stacji Monitorowania wiedzieli, do kogo dzwonić w pierwszej kolejności w przypadku potwierdzenia / odwołania alarmu.

Chcąc dodać nową osobę, należy kliknąć ikonę . Dane do uzupełnienia są takie same jak przy rejestracji w systemie eSimon i na stronie logowania do aplikacji MySolid).

Istnieje możliwość dodania osoby bez adresu e-mail. Należy wybrać uprawnienia, a następnie uzupełnić dane: imię, nazwisko, numer telefonu, na który zostanie wysłany SMS. Na koniec wybrać DODAJ OSOBĘ UPOWAŻNIONĄ. Z racji tego, że dodaję się osobę bez e-maila, nie można tej osoby zarejestrować, co powoduje, że taka osoba nie będzie mogła się zalogować do systemów: eSimon i MySolid.

Po dodaniu osoby upoważnionej, na wskazany numer telefonu zostaje przesłany SMS z linkiem do ustawienia haseł w systemie. Po wejściu w dany link i ustawieniu haseł dotrze kolejny SMS z potwierdzeniem ustawienia haseł.

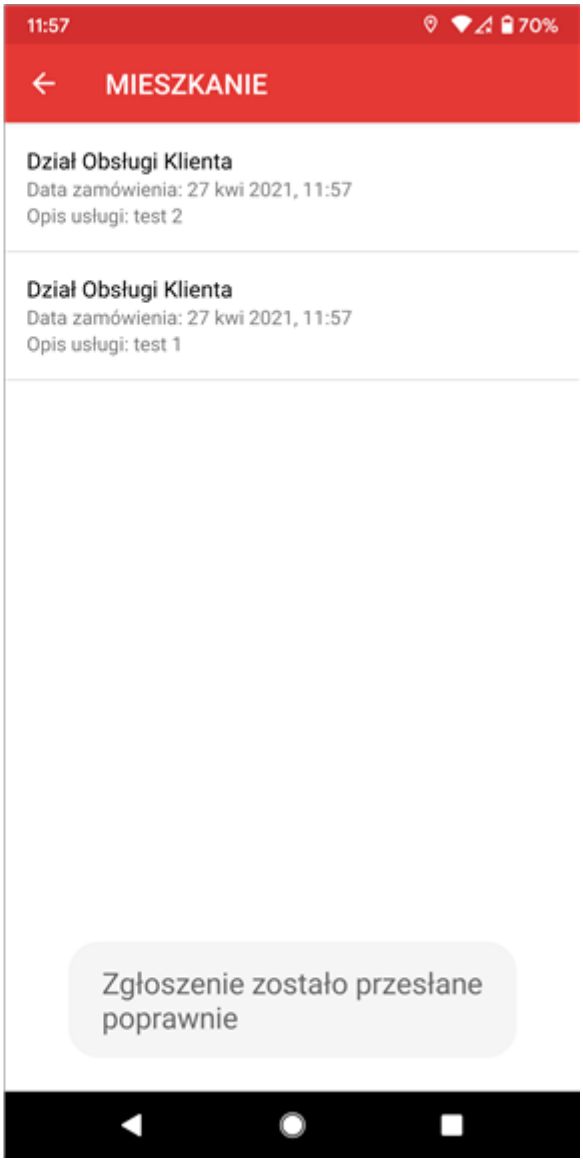
Aplikacja analogicznie zachowa się i wyśle SMS do osoby, której resetujemy hasło z poziomu MySolid.



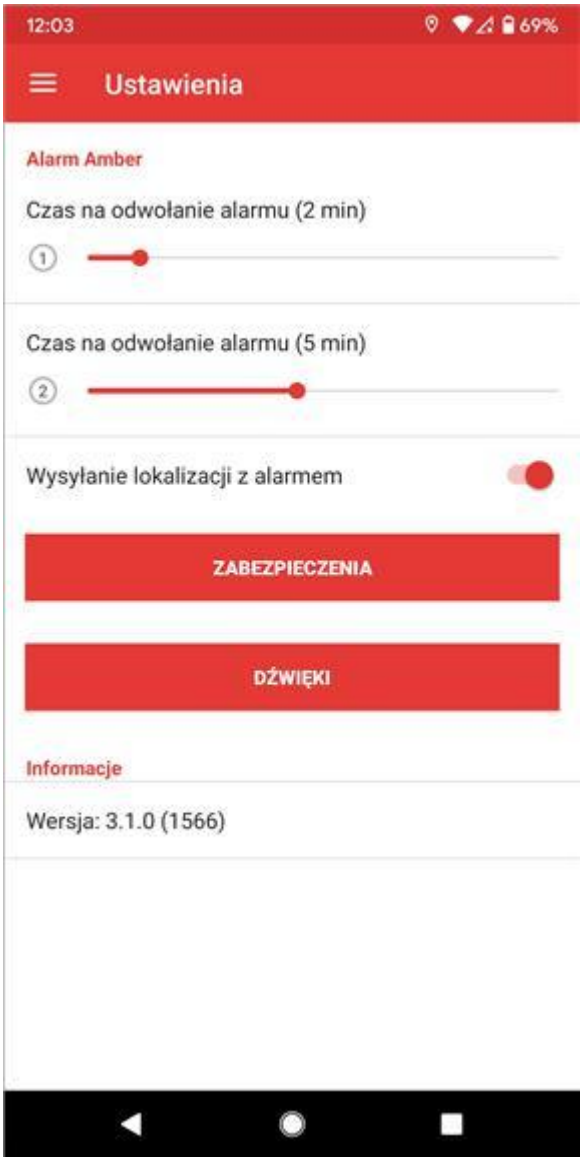
Istnieje także możliwość dodania osoby upoważnionej z dostępem tylko do jednego obiektu, czyli dany użytkownik będzie mógł dodać nową osobę tylko do danego obiektu, a także będzie widział alarmy i powiadomienia tylko z tego obiektu (podczas wysłanego alarmu na inny obiekt, powiadomienie nie pojawi się użytkownikowi z takimi uprawnieniami).

Kontakt

Umożliwia wpisanie komentarza, który zostanie przesłany do Działu Obsługi Klienta. Wchodząc w Historię można zobaczyć, kiedy i w jakiej sprawie użytkownik kontaktował się z DOK.



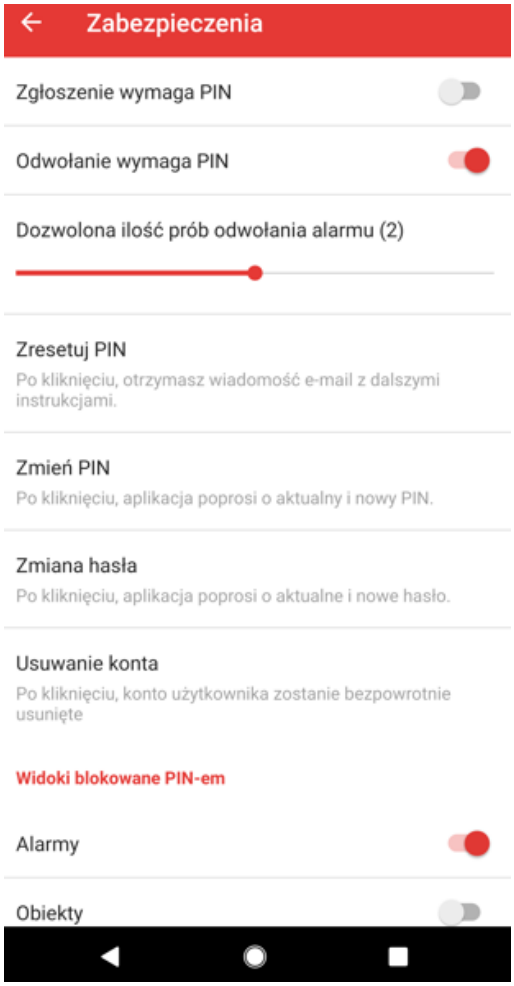
Ustawienia



Alarmy Amber - ustawienia czasu, jaki będzie odliczany w przypadku wywołania alarmu Amber. Możliwy do ustawienia zakres wynosi od 1 do 10 minut dla obu typów alarmu Amber. Domyślnie:

- krótki: 2 minuty,
- długi: 5minut.

Wysłanie lokalizacji z alarmem - umożliwia nawigacje do punktu, z którego został zgłoszony alarm przez innego użytkownika aplikacji. Domyślnie wyłączone. Więcej informacji w rozdziale „NAWIGUJ DO”.



Po wejściu w „ZABEZPIECZENIA”:

Ustawienia kodu PIN (Zabezpieczenia) - Użytkownik może ustawić czy dane akcje mają być poprzedzone zapytaniem o kod PIN. Domyślnie zgłoszenie alarmu: Niewymagany, Odwołanie alarmu: Wymagany

Dozwolona ilość prób odwołania alarmu (2) - domyślnie ustawione są dwie próby. W przypadku przekroczenia liczby prób -wpisując błędny pin - odwołanie alarmu jest przyjęte jako ”pod przymusem”.

Więcej w rozdziale: „ODWOŁANIE ALARMU POD PRZYMUSEM”.

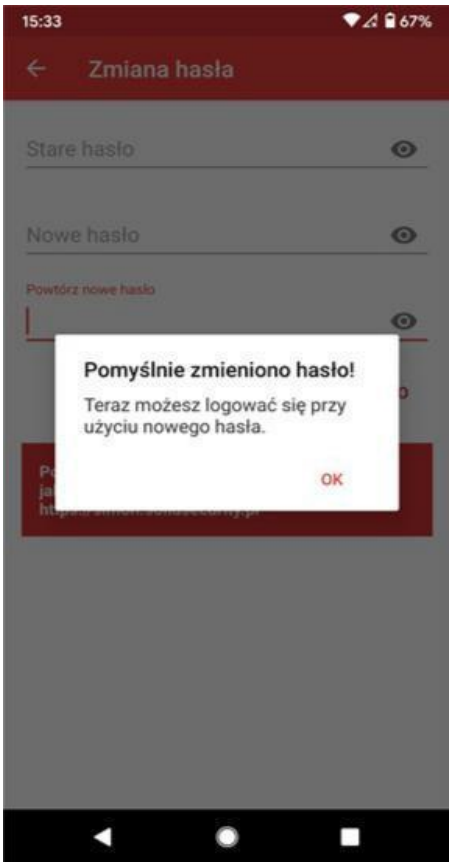
Reset kodu PIN - W przypadku zagubienia istnieje możliwość resetu tego kodu poprzez kliknięcie opcji „Zresetuj PIN”. Na e-maila zostaje wysłana instrukcja, dotycząca resetu pin.

Więcej informacji w rozdziale: „RESET PIN'U DO ODWOŁANIA ALARMU”

Zmiana kodu PIN - Użytkownik może zmienić kod PIN poprzez kliknięcie opcji „Zmień PIN”. Aplikacja poprosi o podanie obecnego kodu, wprowadzenie i powtórzenie nowego. Informacje o zmianie pin dostajemy na e-maila (rozdział: ZMIANA PINU)

UWAGA! Zmiana numeru PIN dotyczy wszystkich urządzeń przypisanych do konta!

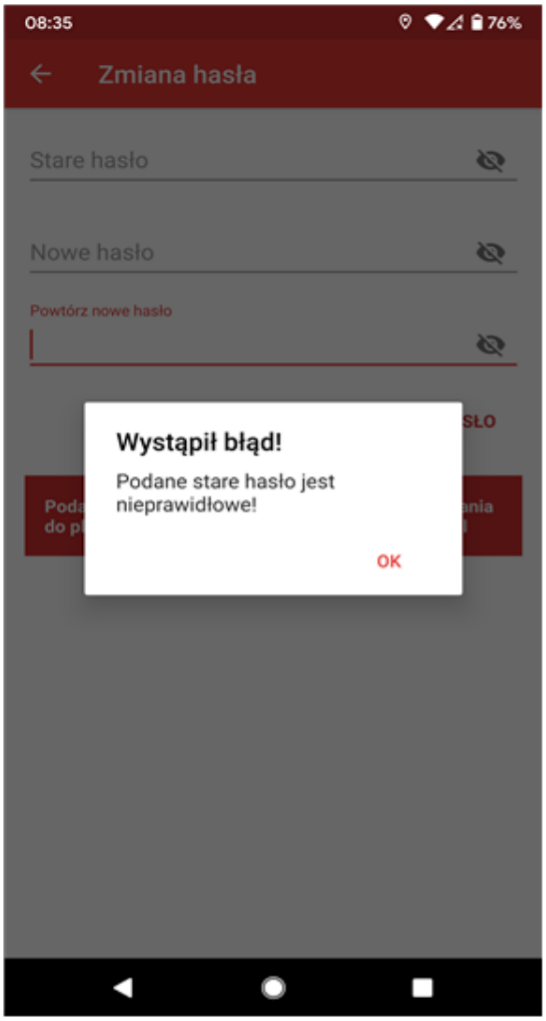
Zmiana hasła została przeniesiona do zakładki Ustawienia => Zabezpieczenia**.** Użytkownik może zmienić swoje hasło wchodząc w „MENU APLIKACJI” > „Zmiana hasła”. Następnie wprowadza dotychczasowe hasło oraz nowe.



Po wprowadzeniu poprawnych wartości, hasło zostaje zmienione, o czym użytkownika informuje komunikat „Pomyślnie zmieniono hasło!”

Zmieniając hasło w aplikacji MySolid, użytkownik jednocześnie zmienia hasło do systemu www.

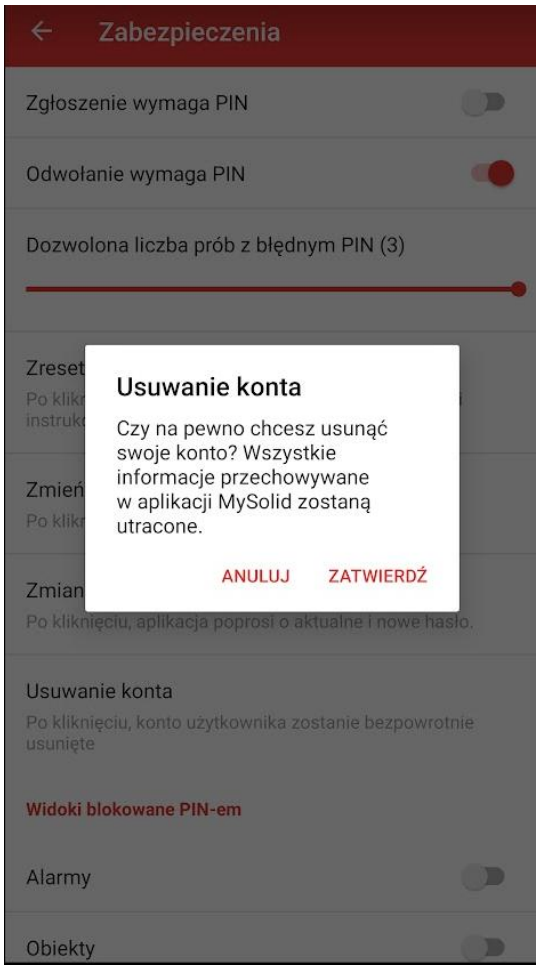
W przypadku wprowadzenia starego hasła (błędnego) pojawi się komunikat o nieprawidłowych danych, a hasło nie zostanie zmienione.



W przypadku niezgodności w nowym haśle, użytkownik zostanie poinformowany komunikatem, że hasła są niezgodne i hasło również nie zostanie zmienione.

Usuwanie konta

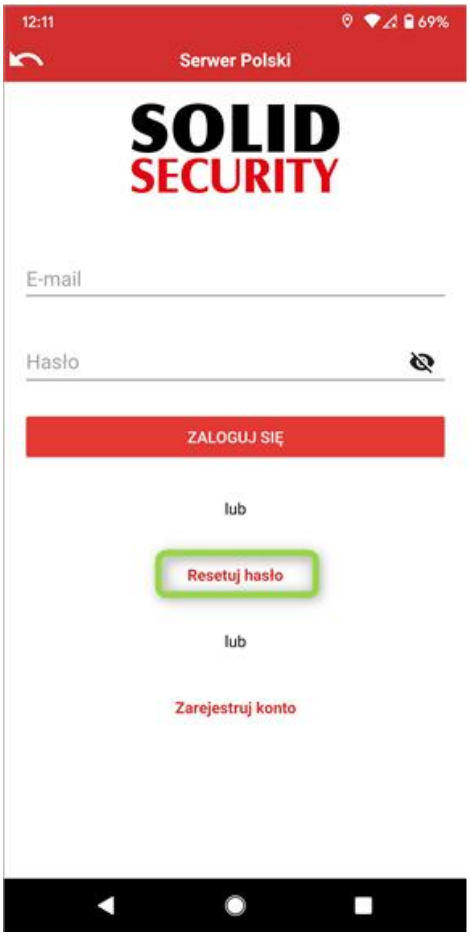
Aplikacja MySolid daje możliwość samodzielnego usunięcia konta będąc zalogowanym w aplikacji. Po wybraniu tej opcji użytkownik zostanie poinformowany, że wszystkie informacje przechowywane w MySolid zostaną utracone, w tym sesja logowania. Po zatwierdzeniu, konto zostanie usunięte a użytkownik automatycznie wylogowany z aplikacji.

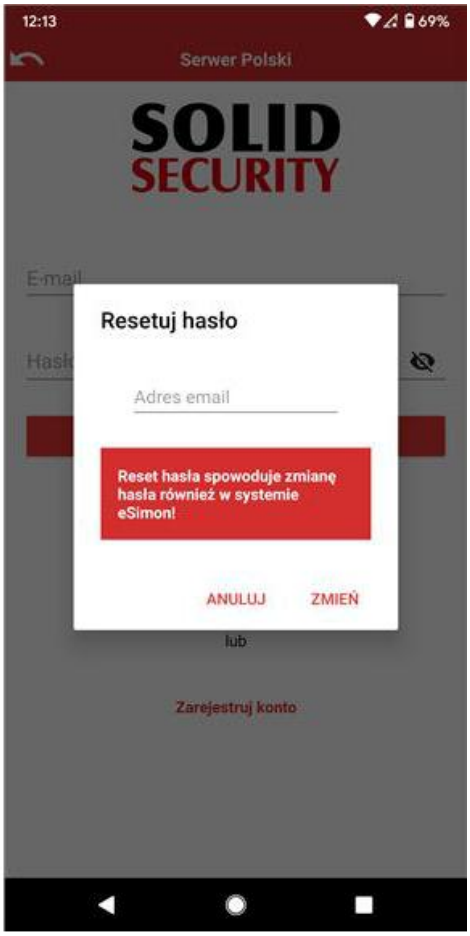


Reset hasła

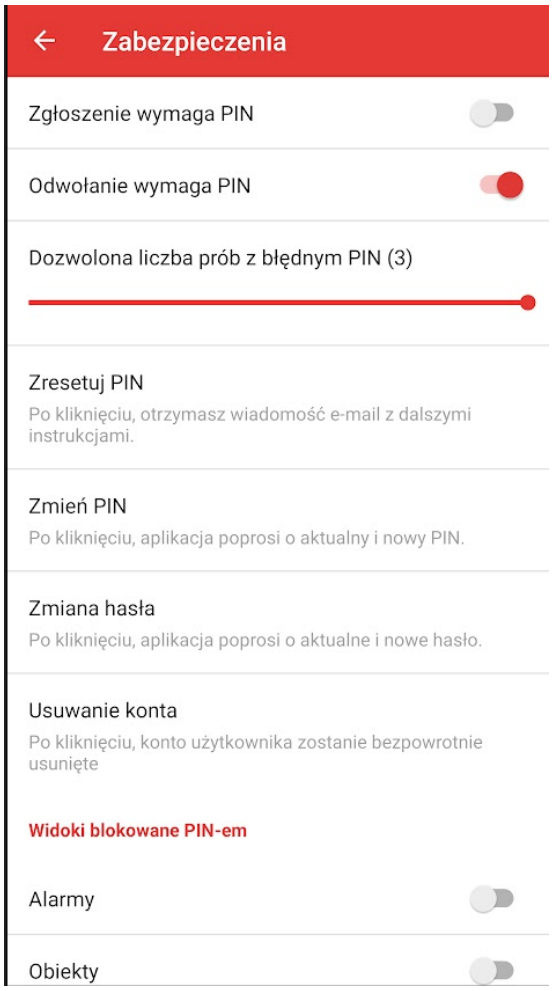
W przypadku, gdy zapomnimy hasła do swojego konta możemy je zresetować z poziomu LOGOWANIA. Po kliknięciu w „Resetuj hasło” podajemy adres e-mail w oknie i klikamy ZMIEŃ.

Na ekranie aplikacji otrzymujemy komunikat o pomyślnym zresetowaniu, a hasło zostaje wysłane drogą SMS na numer telefonu, który podaliśmy przy rejestracji konta. **Reset hasła w aplikacji MySolid wywołuje jednocześnie zmianę hasła do systemu www.**

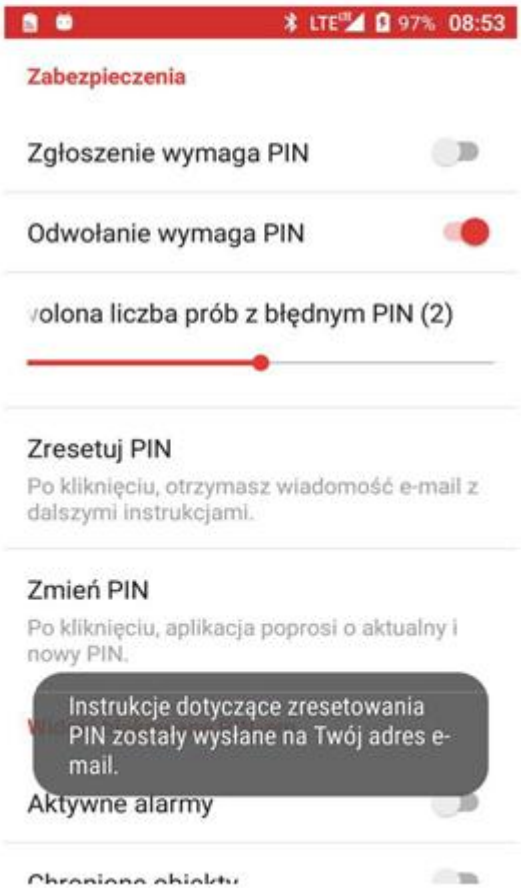




Reset pinu



W sytuacji, gdy zapomnimy poprawny PIN, mamy możliwość jego zresetowania. Wchodzimy w Ustawienia i wybieramy „Zresetuj PIN”.



Po zatwierdzaniu operacji, pojawi nam się dialog potwierdzający. Instrukcja dotycząca zresetowania PIN zostaje wysłana na adres e-mail.

Na podany wcześniej (przy rejestracji) adres e-mail otrzymujemy potwierdzenie zmiany PIN'u jak poniżej:

Klikamy „Zatwierdź zmianę" i jesteśmy przenoszeni na stronę https://mysolid.solidsecurity.pl/ ,gdzie otrzymujemy informację o zmienionym PIN'ie.

Następnie otrzymujemy nową informację na adres e-mail z nowo wygenerowanym PIN'em, który jest gotowy do użycia.

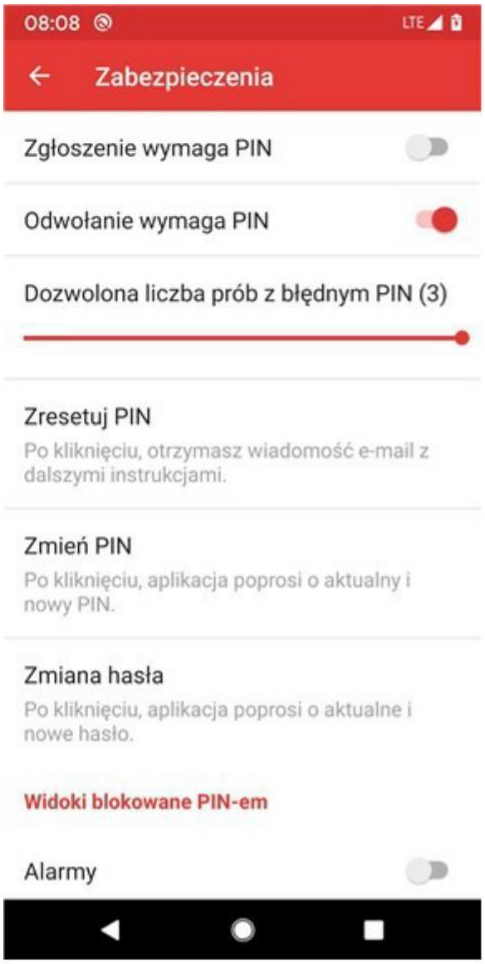
Kod pin

Wygenerowano nowy **PIN** do aplikacji **MySolid**. Od teraz czynności, które wymagają PIN możesz zatwierdzić poniższym numerem.

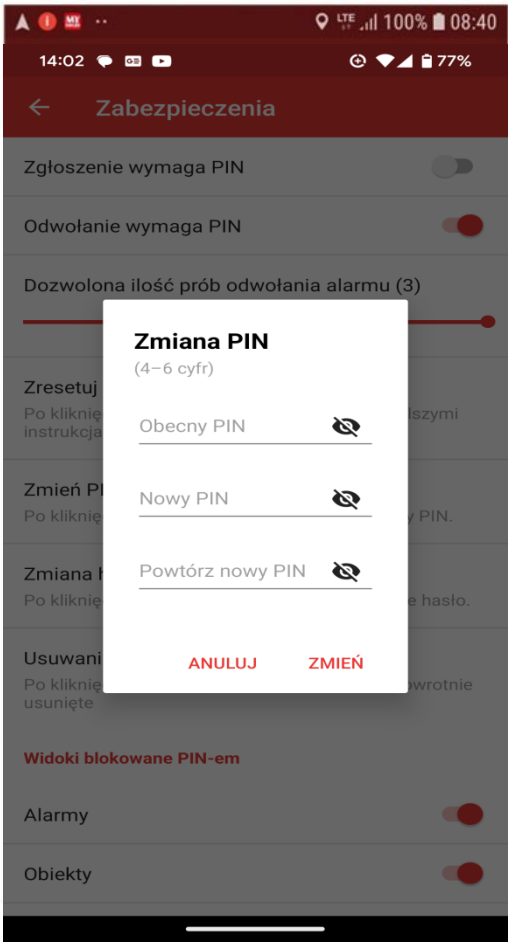
4647

Ze względów bezpieczeństwa zalecana jest zmiana kodu PIN.
Możesz to zrobić w zakładce **Ustawienia** aplikacji **MySolid**.

Zmiana pinu



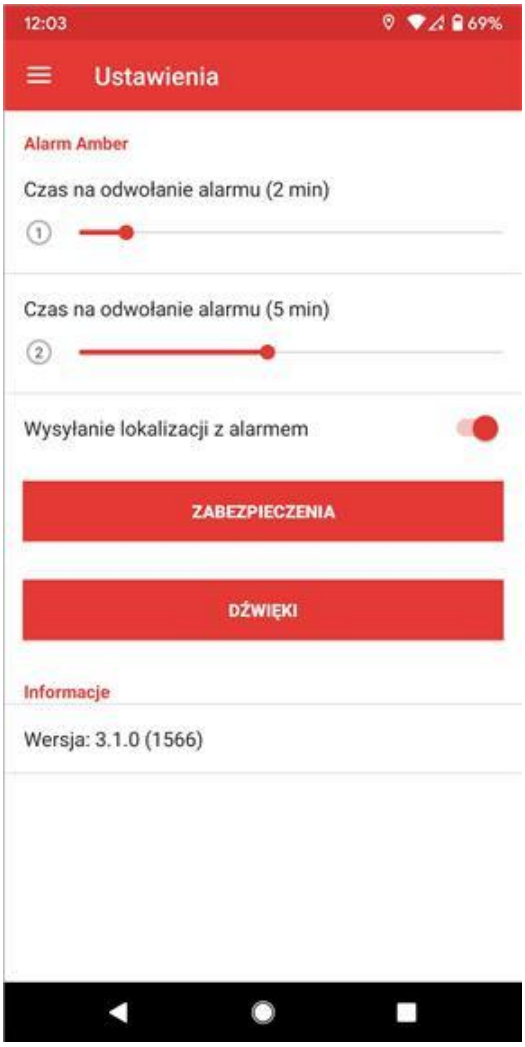
Zmiana kodu PIN. Użytkownik może zmienić kod PIN poprzez kliknięcie opcji „Zmień PIN” w USTAWIENIACH. Aplikacja poprosi o podanie obecnego kodu, wprowadzenie i powtórzenie nowego. **PIN** może zawierać od czterech do sześciu cyfr.



Informacje o zmianie PIN’u dostajemy na e-maila.

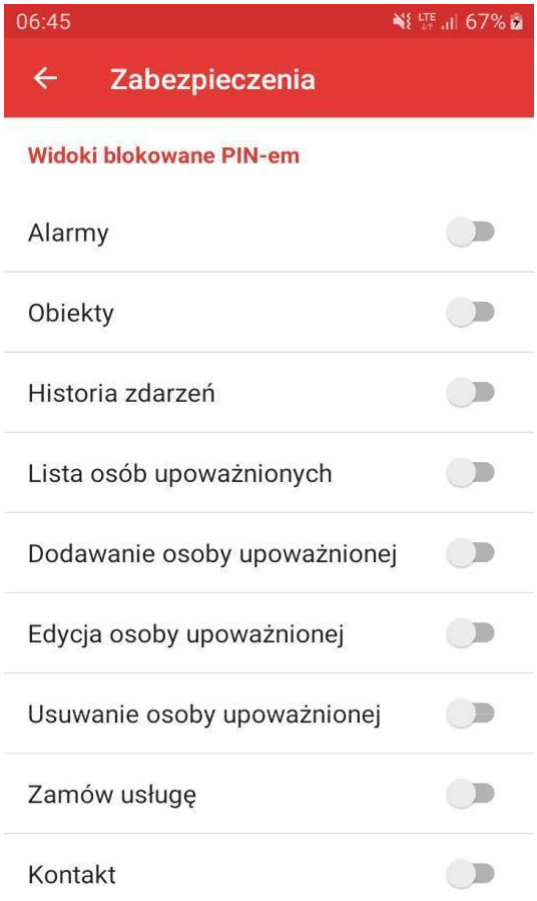
UWAGA!!! Zmiana numeru PIN dotyczy wszystkich urządzeń przypisanych do konta!

Blokowanie widoków pinem



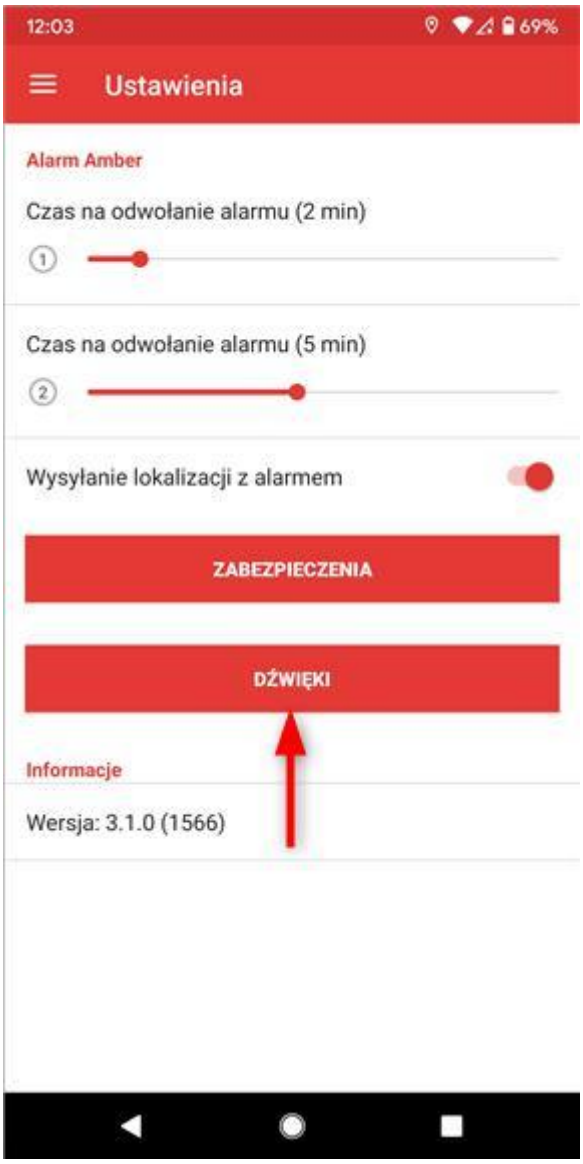
W przypadku, gdy użytkownik ma obawy związane z zagubieniem telefonu, może zablokować PIN'em jeden, kilka lub wszystkie widoki.

Po wejściu w USTAWIENIA wybieramy ZABEZPIECZENIA, przesuwamy w dół do widoków blokowanych PIN'em.



W przypadku wprowadzenia błędnego pin-u pojawia się informacja o błędnym pinie, a po wpisaniu 3x błędnego pin-u, zakładka jest blokowana na 3 minuty (w sytuacji, gdy dozwolona liczba prób odwołania alarmu ustawiona na 3).

Ustawienia dźwięków powiadomień

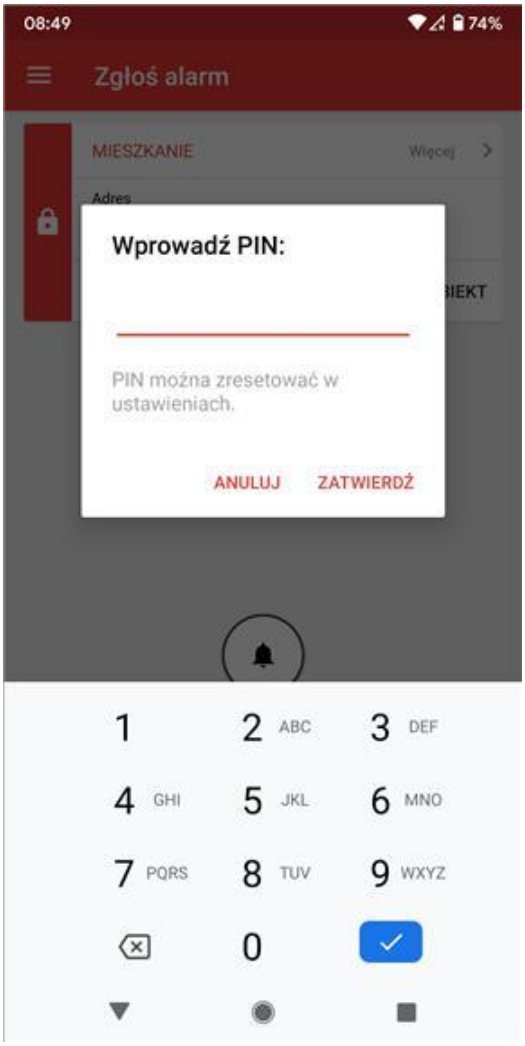


Po wejściu w **Ustawienia,** a następnie **DŹWIĘK ALARMU**, użytkownik może ustawić domyślny dźwięk dla powiadomień.

Dźwięk jest ustawiany dla urządzenia, więc w przypadku kilku użytkowników logujących się na jednym urządzeniu, domyślnym dźwiękiem będzie ten, który został ustawiony, jako ostatni.

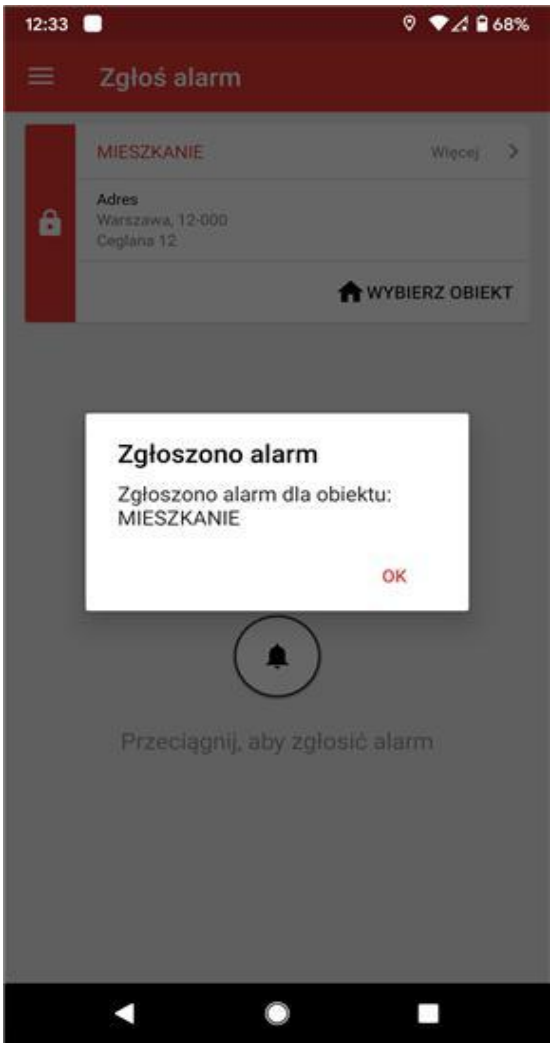
W zależności od modelu telefonu, użytkownikowi prezentowana jest lista dostępnych dźwięków lub przenoszony jest do ustawień telefonu, gdzie ustawia pożądany dźwięk.

Wysyłanie alarmu z prawidłowym pinem

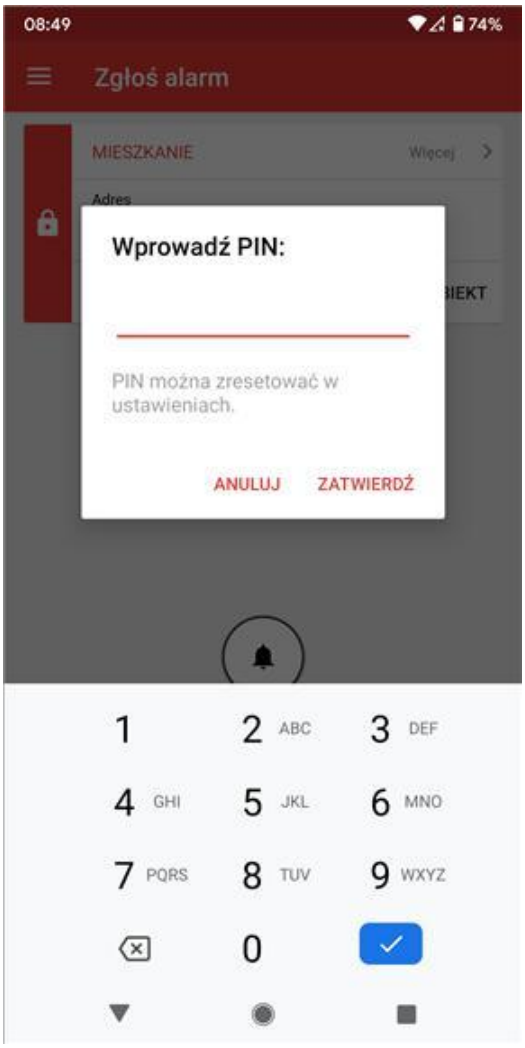


Użytkownik może zgłaszać alarm bez PIN'u lub z PIN'em. W przypadku, gdy użytkownik ma ustawiony PIN (zmiana możliwa jest w ustawieniach) do zgłaszania alarmu to po wybraniu „Zgłoś alarm" pokaże się użytkownikowi okno do wprowadzenia PIN.

Po wprowadzeniu poprawnego PIN'u pojawi się informacja, że PIN został zaakceptowany wraz z oknem dialogowym o zgłoszeniu alarmu dla danego obiektu.



Wysyłanie alarmu z błędnym pinem



Użytkownik może zgłaszać alarm bez PIN'u lub z PIN'em.

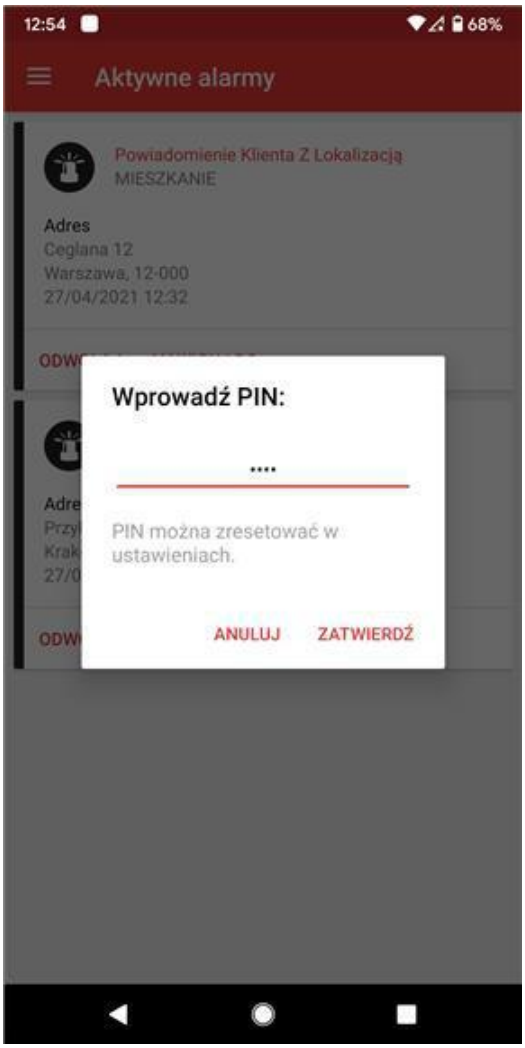
W przypadku, gdy użytkownik ma ustawiony PIN do zgłaszania alarmu to po wybraniu „Zgłoś alarm", pokaże się użytkownikowi okno do wprowadzenia PIN.

Po wprowadzeniu błędnego PIN'u pojawi się informacja, że PIN został odrzucony.

UWAGA!

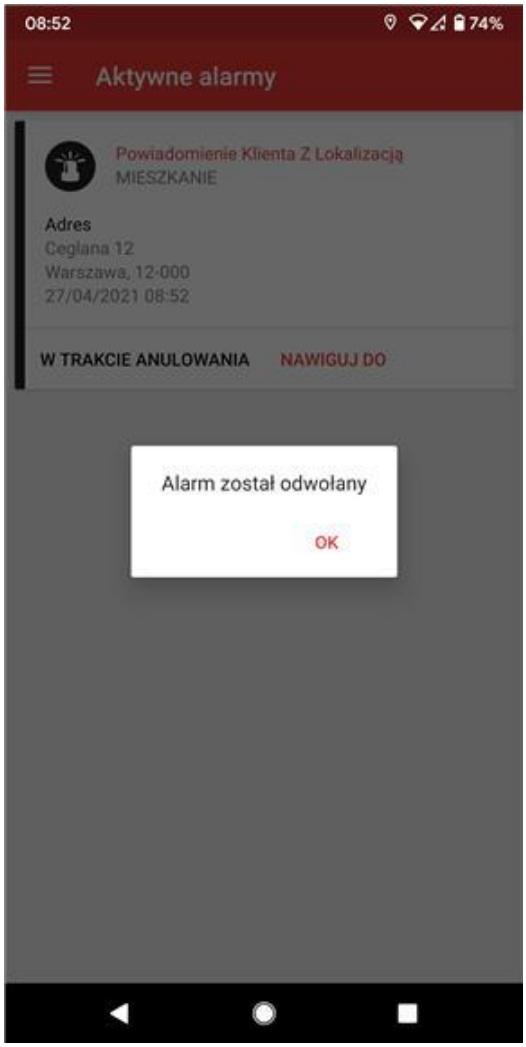
W takim przypadku alarm nie został Zgłoszony. Należy ponownie zgłosić alarm, z poprawnym kodem PIN!

Odwoływanie alarmu z prawidłowym pinem



Użytkownik może odwołać alarm bez PIN'u lub z PIN'em.

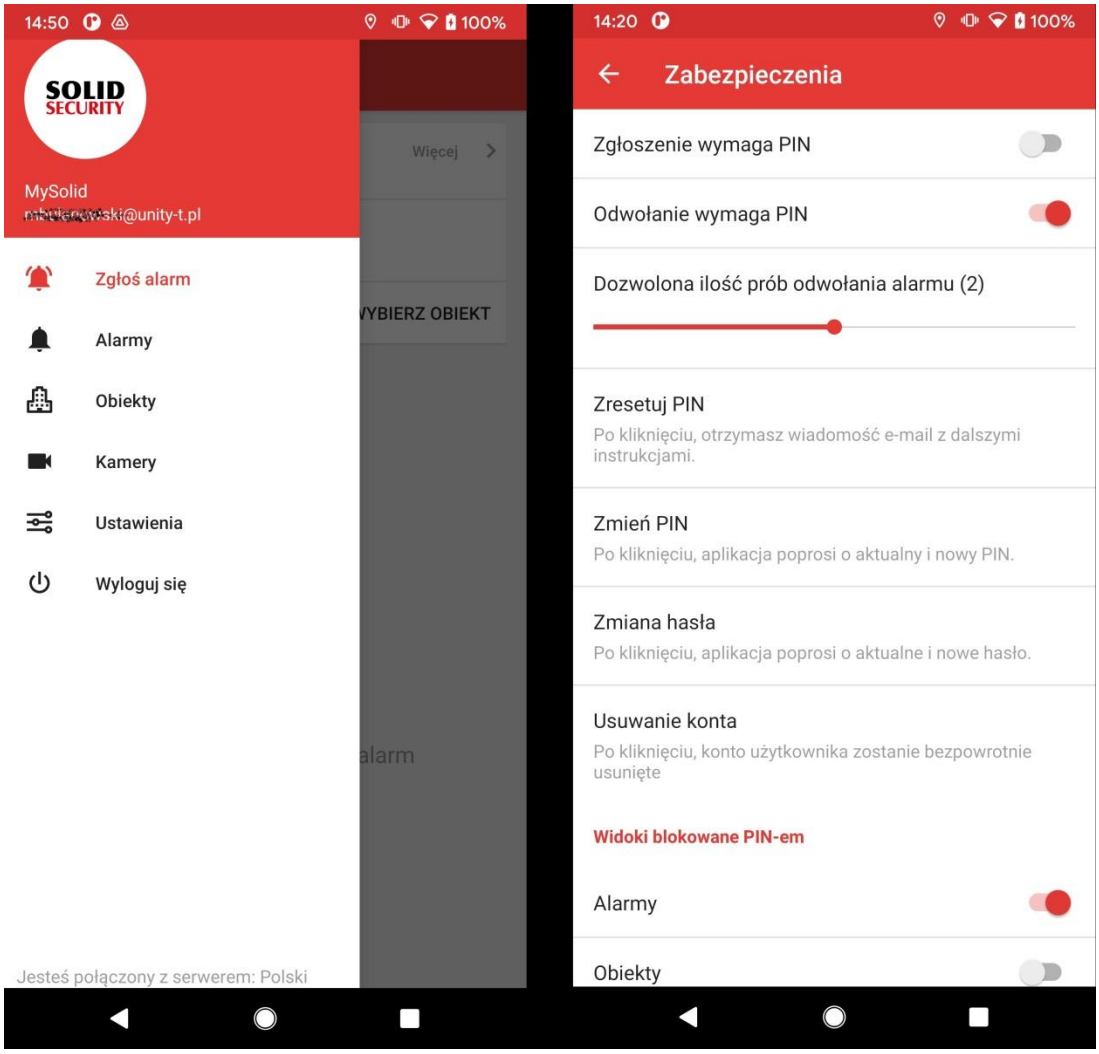
Domyślnie ustawione jest odwołanie alarmu z PIN'em. W przypadku, gdy użytkownik ma ustawiony PIN do odwołania alarmu to po wybraniu „Odwołaj" (MENU APLIKACJI > Aktywne alarmy), pokaże się użytkownikowi okno do wprowadzania PIN.



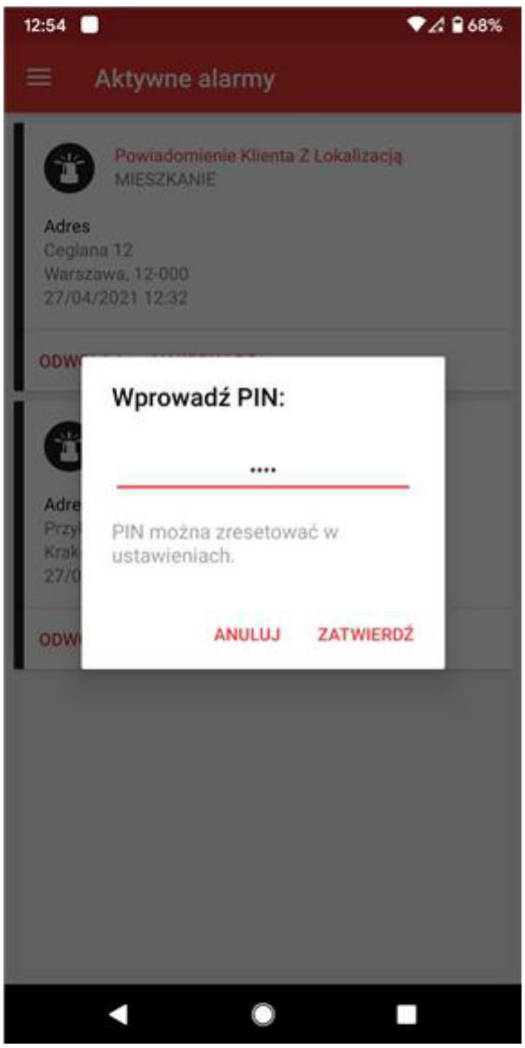
Po wprowadzeniu **poprawnego** PIN'u pojawi się informacja o odwołanym alarmie.

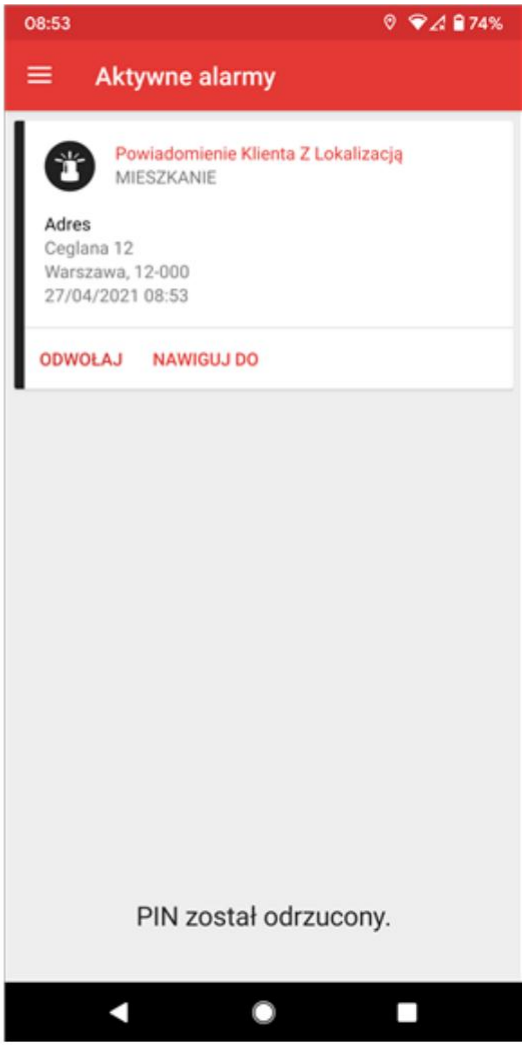
Odwoływanie alarmu pod przymusem (z błędnym pinem)

W przypadku wymuszenia odwołania alarmu na właścicielu obiektu przez napastnika, istnieje możliwość „blefowania”. Jest to uwarunkowane ustawieniami dot. ilości prób odwołania alarmu. Domyślnie ustawione są 2 próby. Zmianę dokonujemy klikając w MENU APLIKACJI > Ustawienia > Zabezpieczenia.



Załóżmy, że użytkownik ma ustawione dwie próby. Pierwsze odwołaniu alarmu niewłaściwym pinem skutkuje wyświetlenia komunikatu o błędnym PIN'ie.

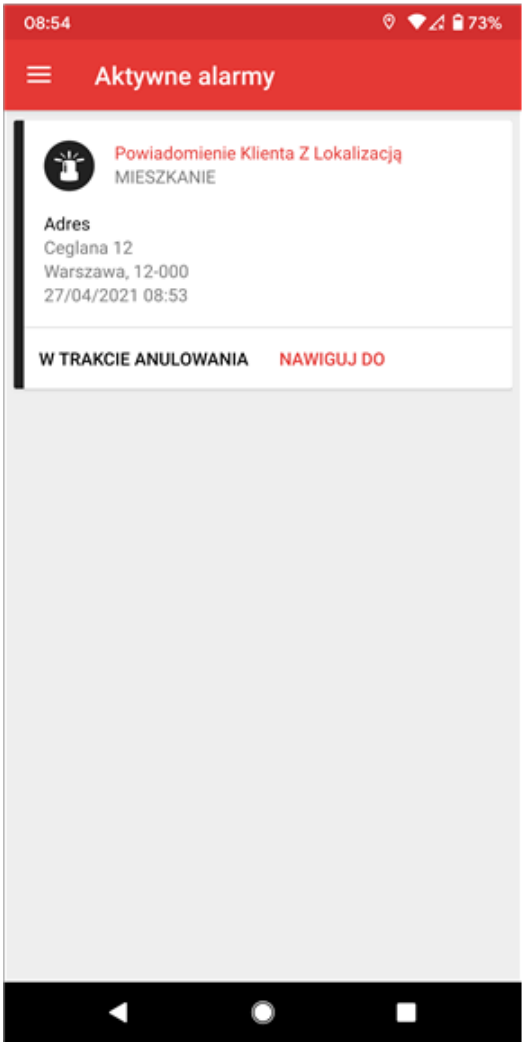


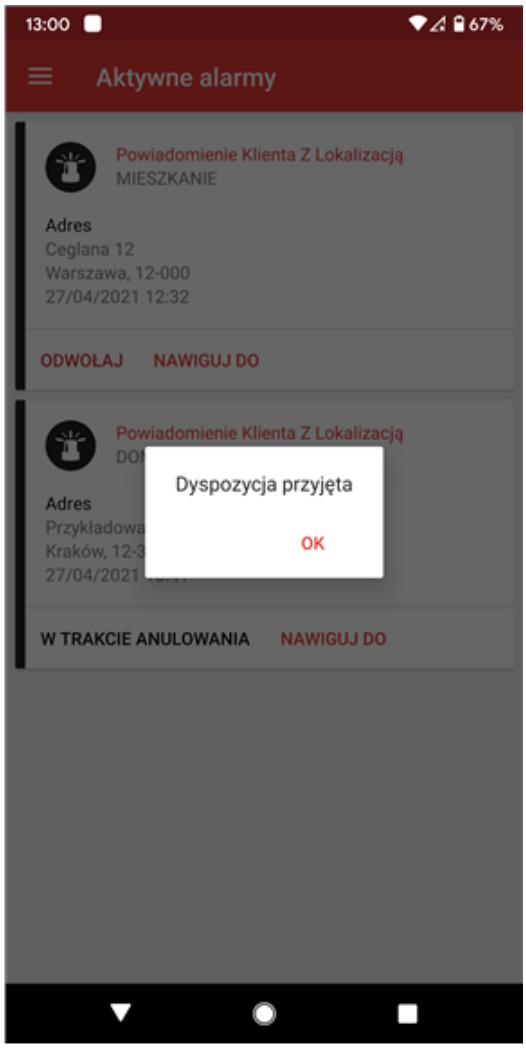


W takiej sytuacji alarm nie został odwołany.

Kolejna tj. druga próba odwołania błędnym PIN'em skutkuje komunikatem: „Dyspozycja przyjęta" oznacza to, że dyspozytor stacji monitorowania otrzymał wiadomość o próbie odwołania alarmu i wyśle grupę interwencyjną!

Natomiast w aplikacji widnieje informacja o anulowaniu alarmu dla wybranego obiektu.

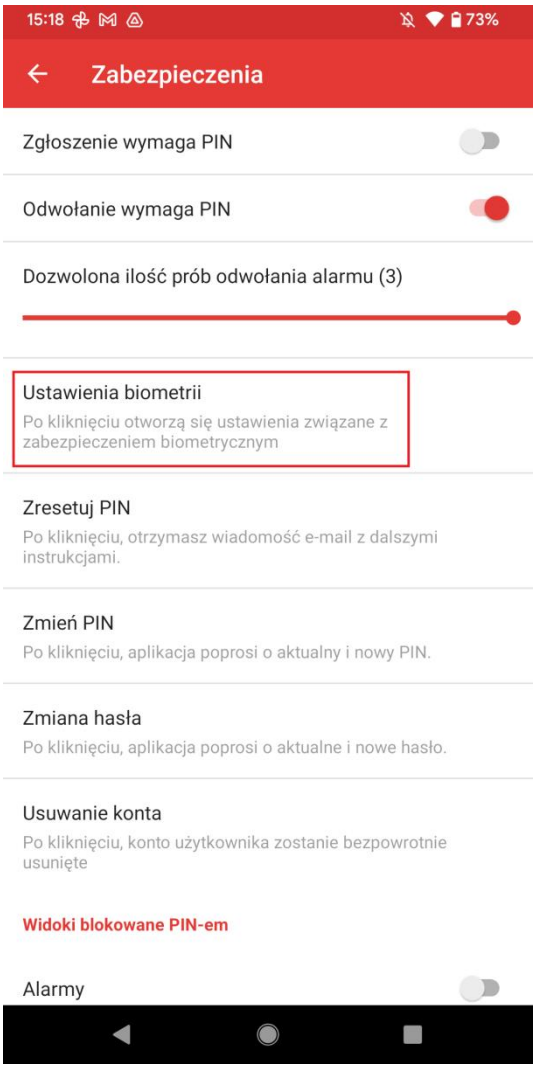




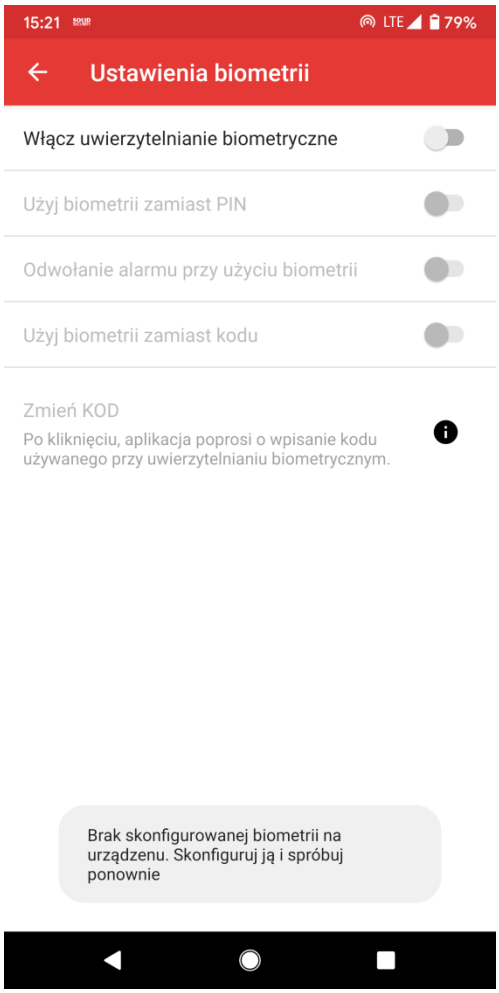
Biometria

Funkcjonalność biometryczna jest alternatywą PIN-u i może służyć do: odblokowania chronionych widoków zakładek, zgłoszenia/odwołania alarmu oraz jako kod dla sterowania nadajnikiem centrali.

Na początku użytkownik musi mieć dodaną opcje biometryczną na urządzeniu - odcisk palca lub skan twarzy (autoryzacja skanem twarzy dozwolona w aplikacji MySolid jednie w momencie jeśli urządzenie posiada sensory 3D do skanowania twarzy).



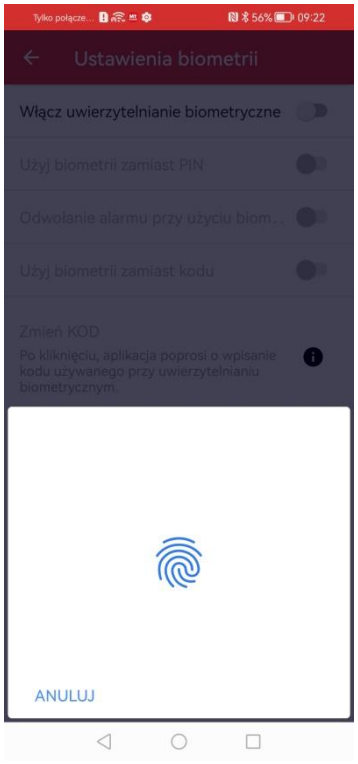
Następnie z menu głównego wybieramy USTAWIENIA > ZABEZPIECZENIA i Ustawienie biometrii

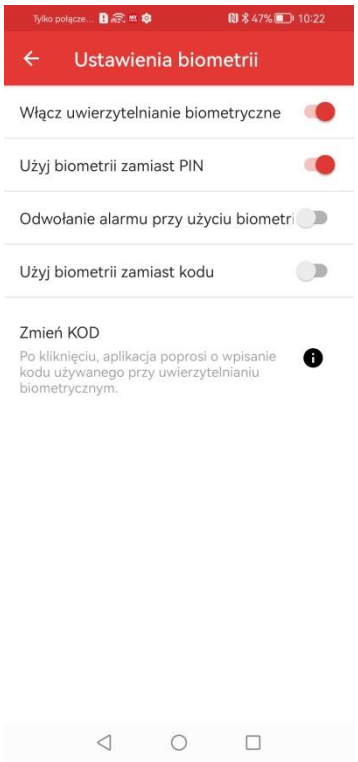


W przypadku kiedy nie ma wcześniej skonfigurowanego odcisk palca lub skanu twarzy prezentowany będzie komunikat jak na prawym screenie.

Ustawienia biometrii

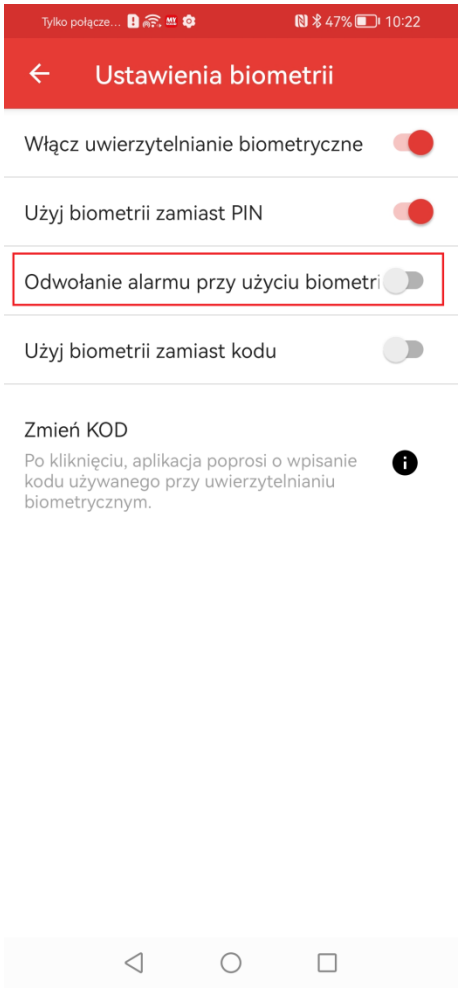
Należy wybrać „włącz uwierzytelnienie biometryczne”, a następnie wprowadzić pin i zatwierdzić odciskiem palca lub skanem twarzy, w zależności od ustawień na urządzeniu użytkownika. Pin zostaje przypisany do biometrii.



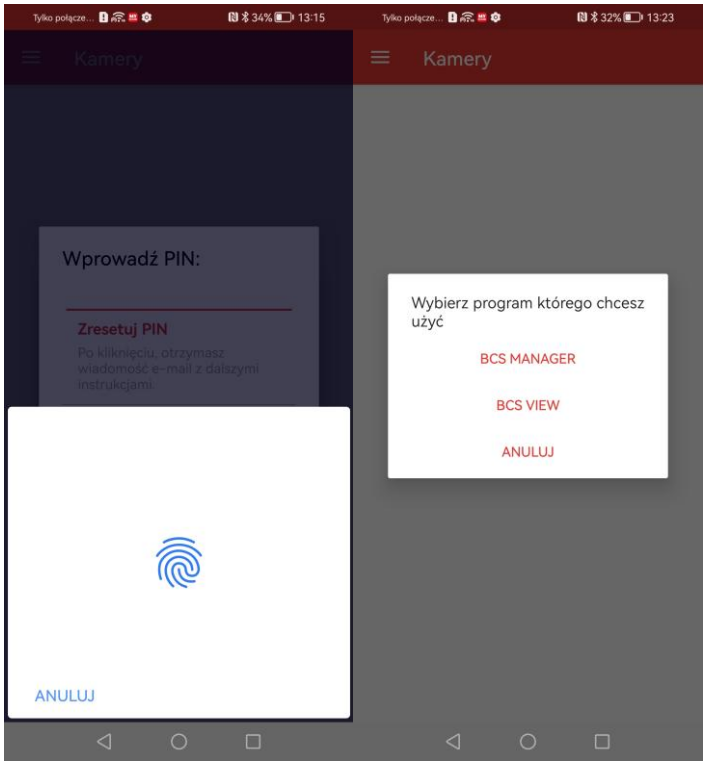


Teraz możemy używać odcisku palca/skan twarzy zamiast PINu

Wybór biometrii dla **obwoływania alarmu** pozbawia opcji odwołania alarmu „pod przymusem”



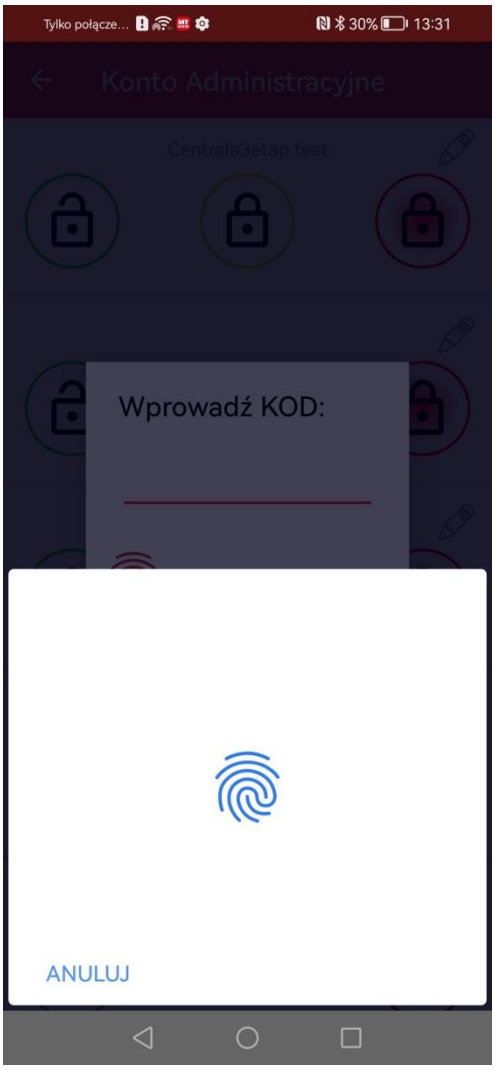
Przykład odblokowania biometrią widoku kamer.



W przypadku anulowania możemy odblokować zakładkę wpisując PIN lub ponownie użyć biometrii

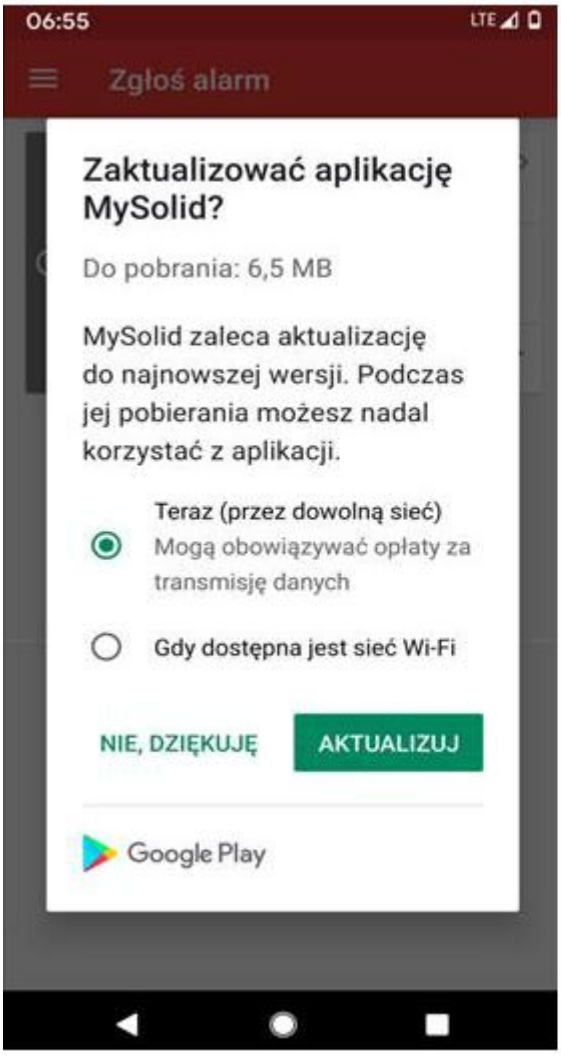
Użycie biometrii dla **kodu sterowania nadajnikiem centrali** następuje po wybraniu tej opcji oraz podania PINu centrali. Po zatwierdzeniu kod centrali zostaje przypisany do biometrii .

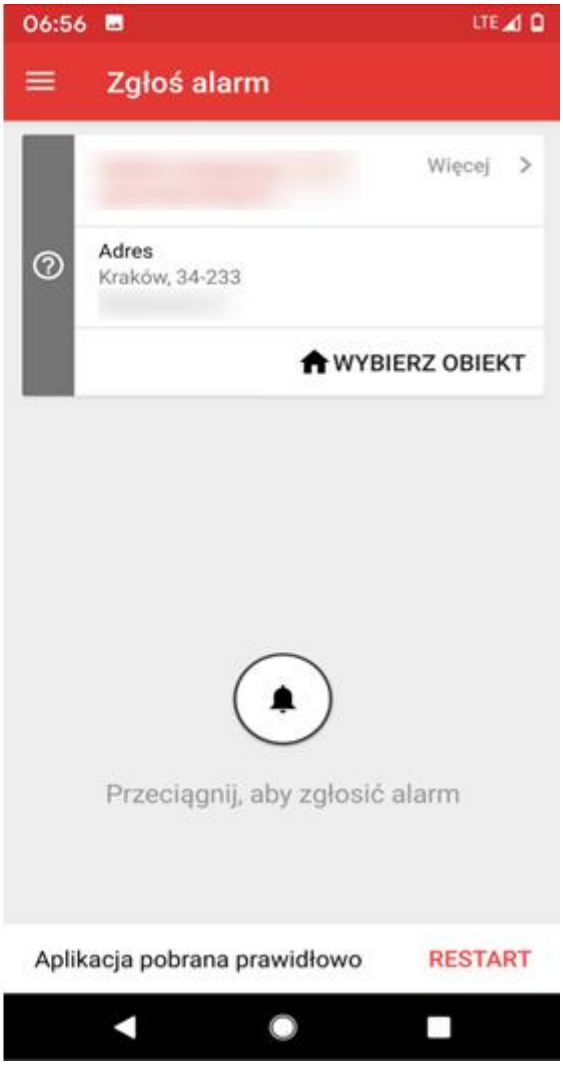
Następnie przy użyciu biometrii możemy sterować centralą podając KOD

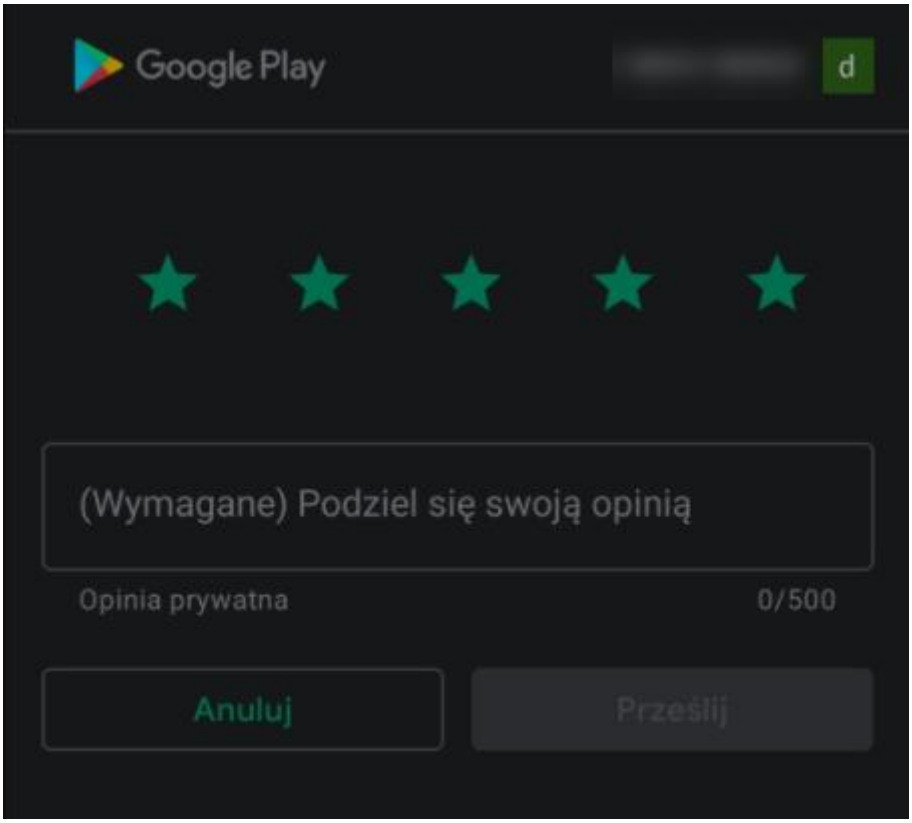


In app update

Funkcja in app update pozwala użytkownikowi zaktualizować MySolid do najnowszej wersji bezpośrednio z poziomu aplikacji.





In app reviev

Funkcjonalność pozwala na ocenę aplikacji MySolid oraz dodanie o niej recenzji do sklepu play bezpośrednio z poziomu aplikacji mobilnej.