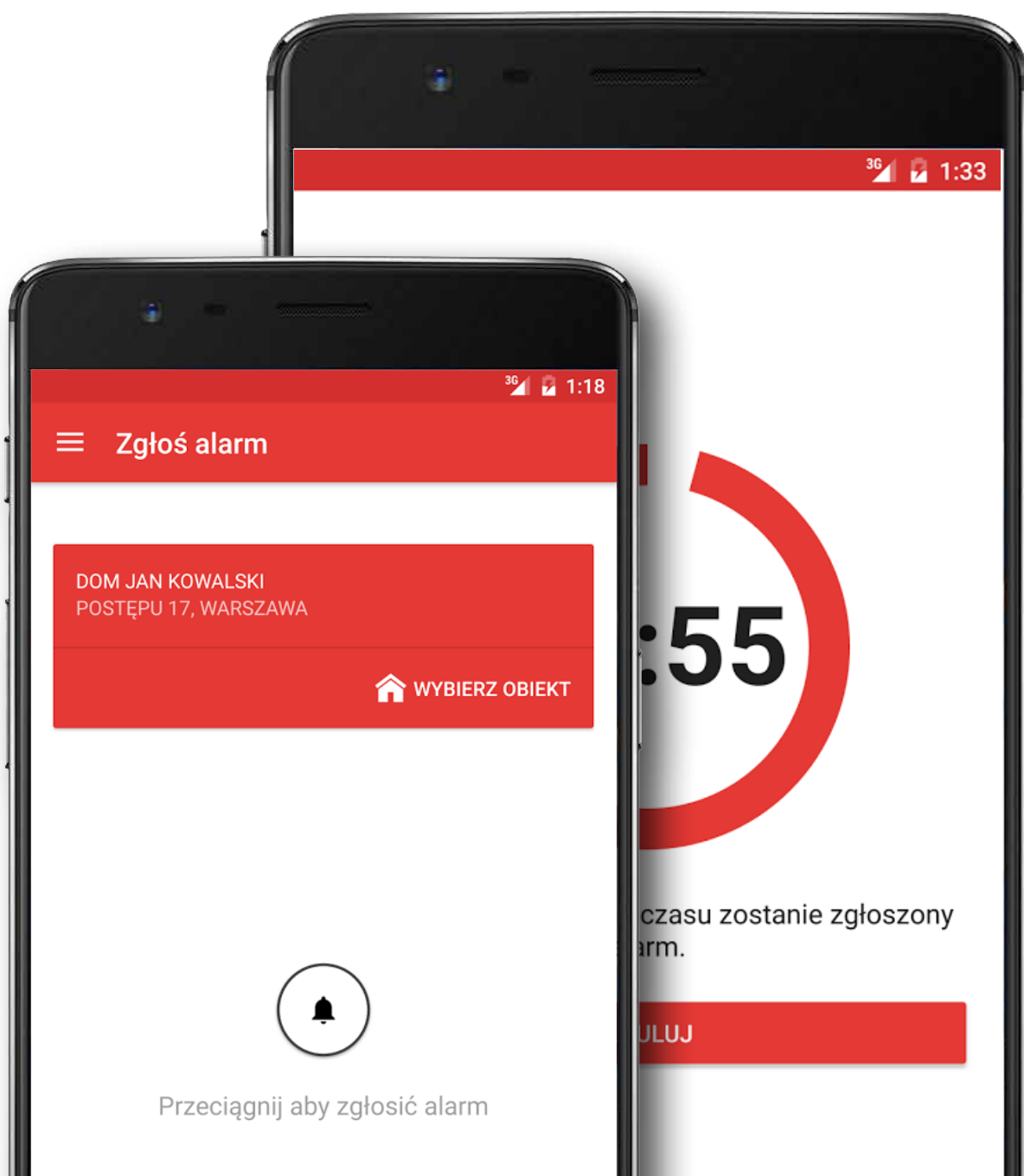




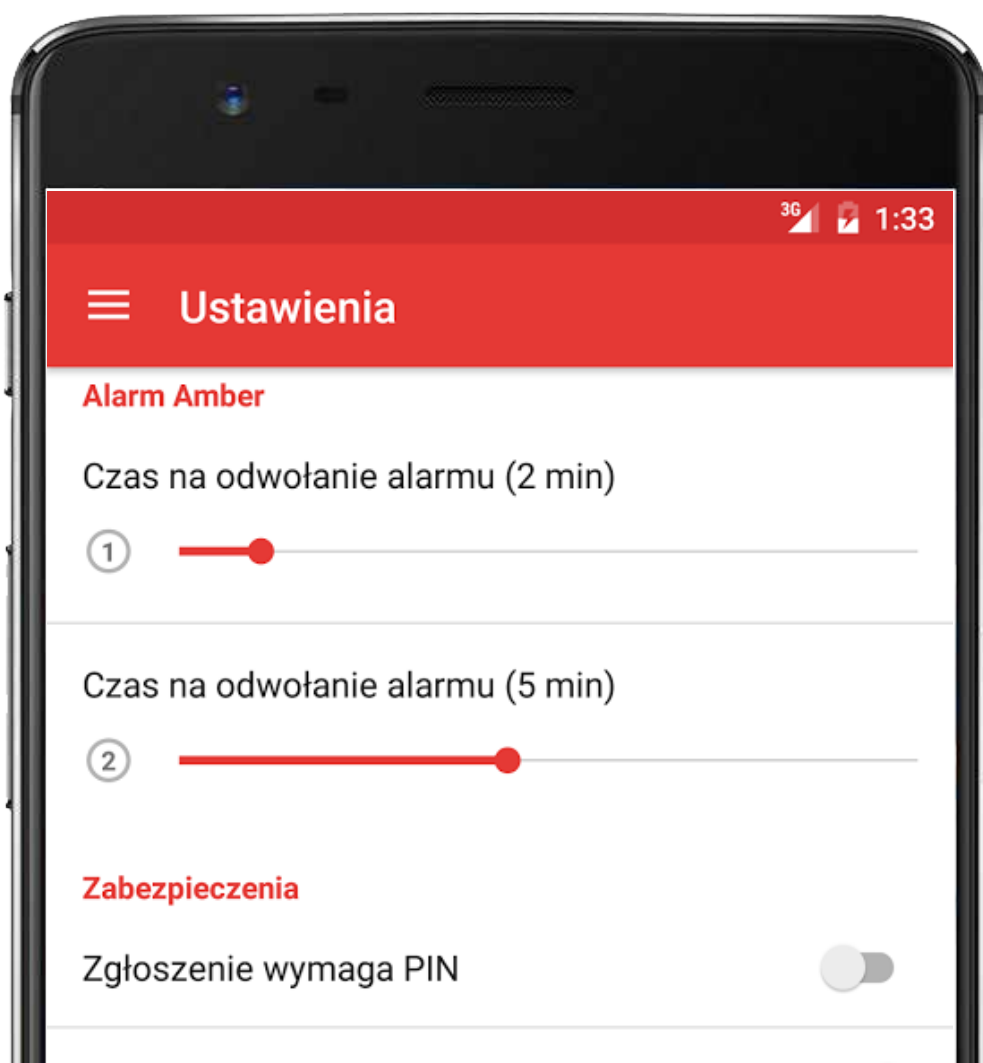
SOLID SECURITY



INSTRUKCJA OBSŁUGI

SPIS TREŚCI

Informacje ogólne	3
1. Pobieranie aplikacji	3
2. Rejestracja i logowanie	3
3. Menu aplikacji	6
4. Zgłaszanie alarmu	6
5. Aktywne alarmy	8
6. Odwoływanie alarmów	8
7. Chronione obiekty	9
8. Ustawienia	10
9. Wyloguj	11



INFORMACJE OGÓLNE

Użytkownik aplikacji otrzymuje dostęp do aktualnych informacji dotyczących obiektu monitorowanego przez firmę Solid. Za jej pomocą klient może zapoznać się z historią sygnałów wygenerowanych z lokalnego systemu alarmowego i odebranych przez stację monitorowania, a także samodzielnie wygenerować alarm w przypadku zagrożenia.

POBIERANIE APLIKACJI

Aplikacja MySolid dostępna jest w sklepie Play dla użytkowników telefonów z systemem Android oraz App Store dla urządzeń firmy Apple.

REJESTRACJA I LOGOWANIE

Dane do logowania do aplikacji MySolid są jednocześnie danymi do logowania do systemu www pozwalającego na zarządzanie obiektami monitorowanymi z poziomu przeglądarki internetowej.

REJESTRACJA I LOGOWANIE

Po uruchomieniu aplikacji, poniżej pól służących do wprowadzania danych do logowania widoczny jest odnośnik do strony: <https://simon.solidsecurity.pl>. Przed pierwszym logowaniem należy kliknąć na odnośnik, zostanie automatycznie otwarta w/w strona, na której należy wybrać opcję Rejestracja dostępna poniżej pól do logowania.

Poniżej zaprezentowany jest widok podczas wprowadzania danych rejestracyjnych. Należy wprowadzić następujące dane:

Nr klienta – nr klienta dostępny jest na każdej fakturze dotyczącej usług realizowanych przez firmę Solid Security.

Imię – imię osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.

Nazwisko – nazwisko osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.

Telefon – telefon osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid.

Email – należy podać adres email, który będzie jednocześnie nazwą użytkownika wprowadzaną przy logowaniu



ψ LTE 91% 13:10

**SOLID
SECURITY**

E-mail

Hasło

ZALOGUJ SIĘ



ψ LTE 90% 13:13

eSimon

Rejestracja

1122334455

JAN

KOWALSKI

501123124

jkowalski@poczta.pl

jkowalski@poczta.pl

Powrót Zarejestruj

REJESTRACJA I LOGOWANIE

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy nacisnąć przycisk „Zarejestruj”. Na wskazany email zostanie wysłana wiadomość o podobnej do poniżej zaprezentowanej treści:



E-mail
jkowalski@poczta.pl

Hasło
.....

ZALOGUJ SIĘ

Użyj danych logowania do systemu eSimon.
Jeśli nie masz konta, załóż je klikając tutaj:
<https://simon.solidsecurity.pl>

Po kliknięciu na przycisk „Autoryzuj” można ponownie przejść do logowania w aplikacji MySolid

Proces autoryzacji jest jednorazowy i nie będzie konieczności powtarzania go, chyba, że użytkownik spróbuje zalogować się z innego telefonu. Po zalogowaniu użytkownik otrzyma również wiadomość email z wygenerowanym startowym kodem PIN służącym do potwierdzania wybranych operacji.

Witamy w systemie eSimon!

Twoje dane do logowania:

Email: jkowalski@poczta.pl

Hasło wysłaliśmy SMS

Życzymy miłego korzystania z serwisu

Przesłanych w wiadomości email oraz SMS danych należy użyć w celu zalogowania się do aplikacji MySolid.

Przy pierwszym logowaniu pojawi się komunikat z informacją o konieczności autoryzacji urządzenia, z którego loguje się użytkownik, na jego adres email zostanie wysłany email z prośbą o autoryzację urządzenia.



Autoryzacja urządzenia

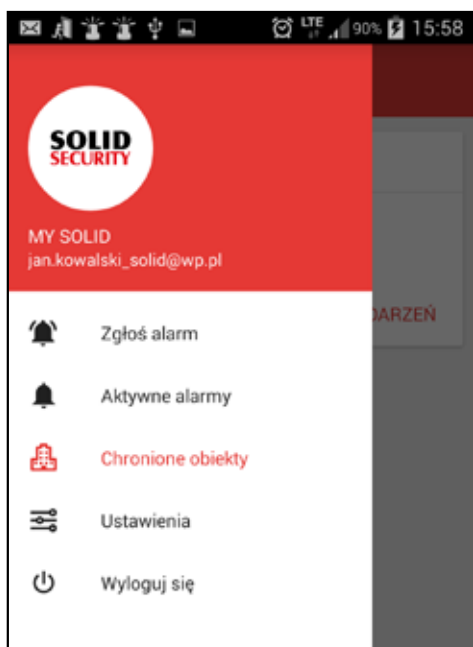
Wykryto próbę logowania z nieautoryzowanego urządzenia (29-03-2017 14:01). W celu poprawnej autoryzacji kliknij poniższy przycisk.

Link aktywacyjny jest ważny przez 20 minut od momentu otrzymania wiadomości.

Jeśli nie wiesz nic o treści autoryzacji urządzenia, sugerujemy zmianę hasła.

AUTORYZUJ

MENU APLIKACJI



Zgłoś alarm – użytkownik może zgłaszać 2 rodzaje alarmów na obiektach przypisanych do swojego konta.

Aktywne alarmy – użytkownik może sprawdzić, czy na obiektach jest aktywny alarm i ewentualnie odwołać go.

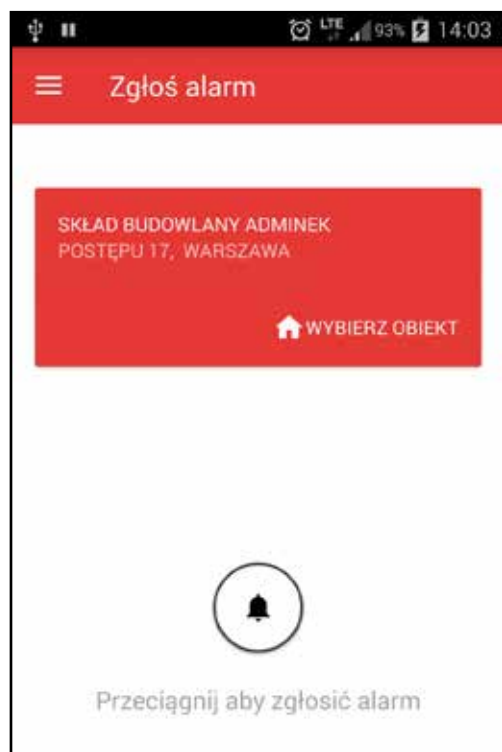
Chronione obiekty – użytkownik może wyświetlić obiekty, które są przypisane do jego konta.

Ustawienia – użytkownik może zmieniać parametry dotyczące funkcji aplikacji.

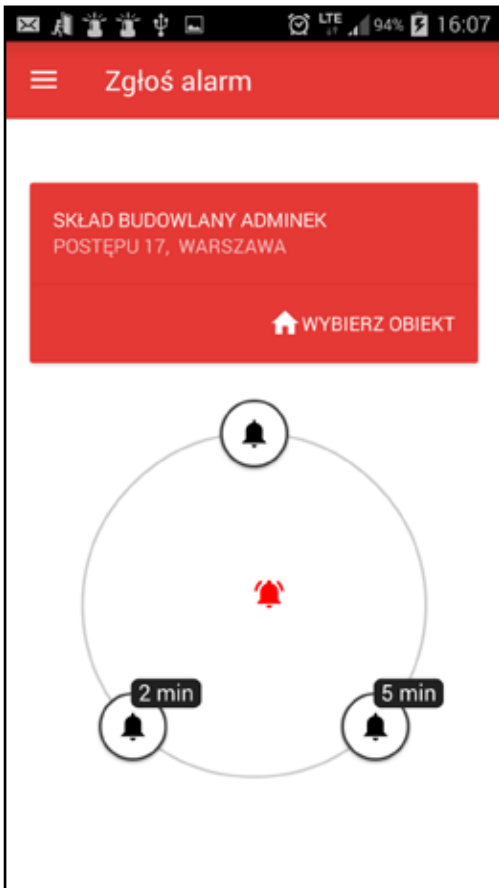
Wyloguj się – użytkownik może wylogować się z systemu i nie dostawać powiadomień o zdarzeniach na swoich obiektach.

ZGŁASZANIE ALARMU

Po zalogowaniu lub po wybraniu z menu pozycji „Zgłoś alarm” użytkownik zostanie automatycznie przeniesiony do widoku, na którym może zgłosić alarm na dowolnym obiekcie przypisanym do jego konta



ZGŁASZANIE ALARMU



Po naciśnięciu ikony dzwonka pojawią się 3 opcje zgłoszenia alarmu:

Alarm zwykły – zostaje on wysłany natychmiast do operatorów Solid Security. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przeciągnięcie czerwonego dzwonka na ikonę wybranego alarmu i puszczenie palca. Po przesłaniu alarmu pojawi się komunikat informujący o tym fakcie.

Alarmu z opóźnieniem „Amber” – alarm zostaje zgłoszony po upływie określonego czasu, widocznego na ikonie dzwonka. Czas dla każdego alarmu może zostać ustawiony wg własnych potrzeb poprzez parametry dostępne w menu „Ustawienia”.

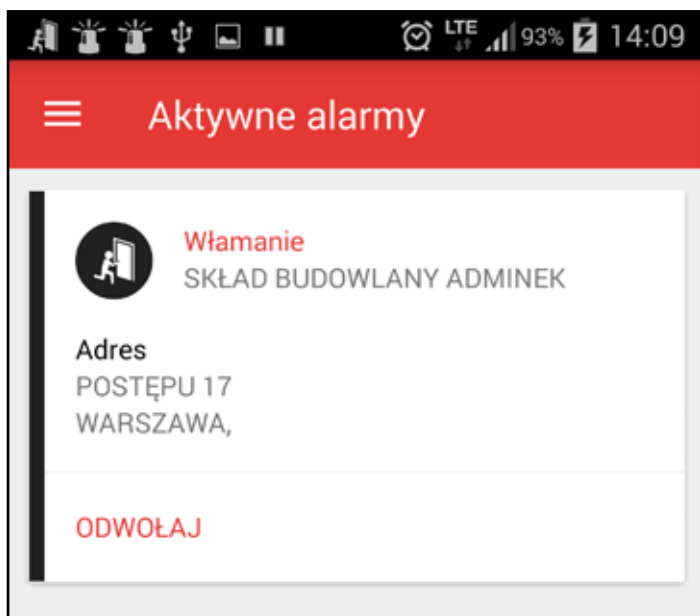
Po uruchomieniu alarmu Amber wyświetlony zostanie zegar, który będzie odliczał czas, który pozostał do wysłania alarmu. W tym okresie alarm NIE ZOSTAŁ jeszcze wysłany do operatorów stacji monitorowania Solid Security!

Alarm jest przekazywany do operatorów Solid Security natychmiast po zakończeniu odliczania!

Alarm tego typu może zostać anulowany w trakcie odliczania. W zależności od ustawień aplikacji zgłoszenie i odwołanie alarmu może wymagać podania kodu PIN (menu: Ustawienia).



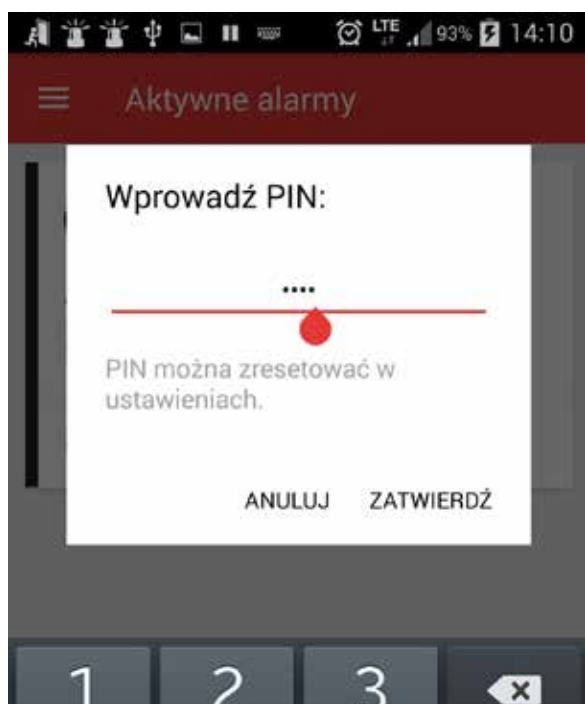
AKTYWNE ALARMY



Po wybraniu opcji aktywne alarmy z menu użytkownik będzie widział listę alarmów, które są w danej chwili aktywne na jego obiektach, czyli wymagają obsługi przez operatorów stacji monitorowania.

Aplikacja MySolid daje użytkownikowi możliwość odwołania alarmu i poinformowania operatorów stacji monitorowania o możliwości odwołania załogi.

ODWOŁANIE ALARMU



W celu odwołania należy na wybranym alarmie nacisnąć przycisk „Odwołaj”.

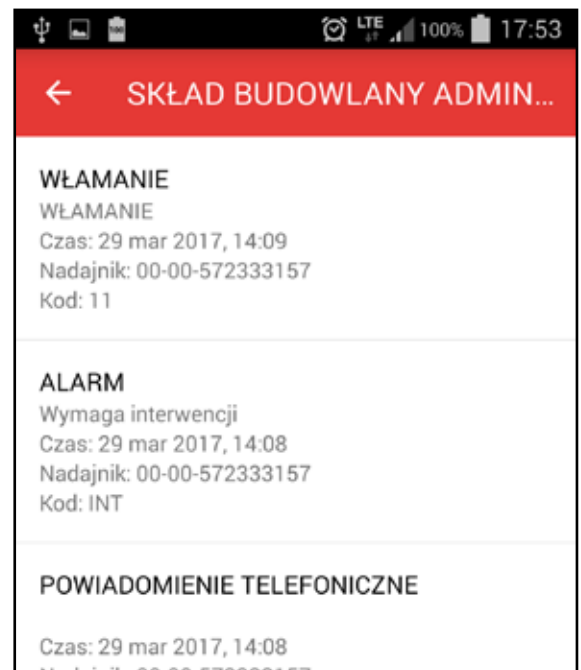
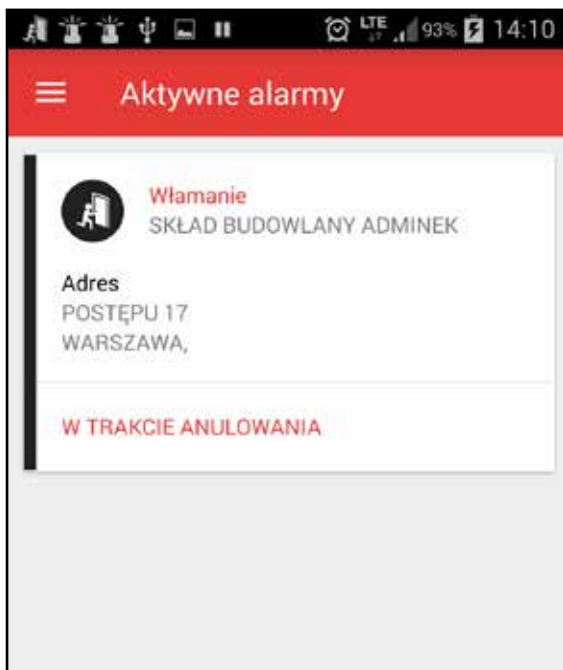
W zależności od ustawień aplikacji żądanie odwołania alarmu może zostać wysłane od razu do operatorów Solid Security lub będzie poprzedzone prośbą o podanie kodu PIN.

Po zatwierdzeniu na liście alarmów pojawi się informacja: W trakcie anulowania.

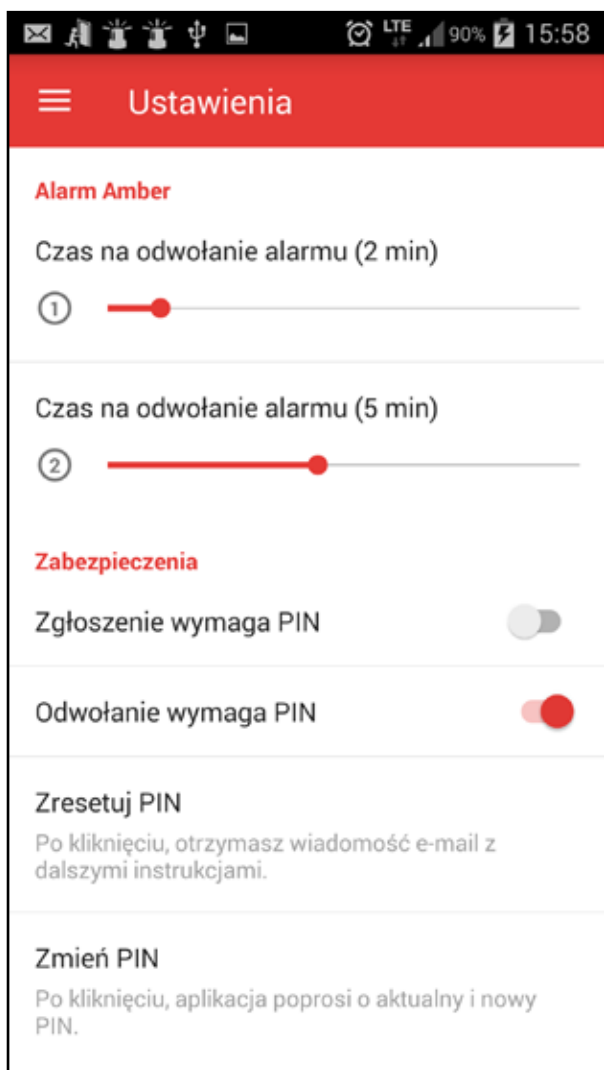
Po zakończeniu procesu obsługi przez operatorów stacji monitorowania, alarm zostanie usunięty z listy.

CHRONIONE OBIEKTY

Po wybraniu opcji chronione obiekty użytkownik zobaczy listę obiektów, do których ma dostęp. Z poziomej listy może również przejrzeć historię sygnałów odebranych przez stację monitorowania, dotyczącą poszczególnych obiektów.



USTAWIENIA



Zmiana kodu PIN. Użytkownik może zmienić kod PIN poprzez kliknięcie opcji „Zmień PIN”. Aplikacja poprosi o podanie obecnego kodu, wprowadzenie i powtórzenie nowego.

UWAGA!!! Zmiana numeru PIN dotyczy wszystkich urządzeń przypisanych do konta!

Alarmy Amber - ustawienia czasu, jaki będzie odliczany w przypadku wywołania alarmu Amber. Możliwy do ustawienia zakres wynosi od 1 do 10 minut dla obydwu typów alarmu Amber. Domyślnie: krótki: 2 minuty, długi: 5 minut.

Ustawienia kodu PIN - Użytkownik może ustawić czy dane akcje mają być poprzedzone zapytaniem o kod PIN. Akcje, które potencjalnie wymagają użycia kodu PIN to zgłoszenie alarmu z aplikacji oraz odwołanie alarmu. Domyślnie: Zgłoszenie alarmu: Niewymagany, Odwołanie alarmu: Wymagany

Reset kodu PIN - W przypadku zagubienia istnieje możliwość resetu tego kodu poprzez kliknięcie opcji „Zresetuj PIN”. Nowy kod zostanie wysłany w wiadomości e-mail.



Nowy PIN

Wygenerowano nowy PIN do aplikacji MY SOLID. Od teraz czynności, które wymagają PIN możesz zatwierdzić poniższym numerem.

1761

WYLOGUJ

Wylogowanie i zakończenie pracy aplikacji MySolid