

Regulamin Aplikacji MySolid i eSimon

§ 1

Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrazy i wyrażenia oznaczają:
 - a. **Administrator** – Zleceniodawca bądź osoba wskazana przez Zleceniodawcę jako osoba upoważniona do zarządzania Aplikacją MySolid i eSimon, która może dodawać, usuwać i modyfikować dane Osób Upoważnionych,
 - b. **Aktywacja Usługi** - czynności podjęte przez Administratora i SOLID w celu uruchomienia bądź wznowienia świadczenia Usług,
 - c. **Alarmy w MySolid i eSimon (dalej jako: Alarmy)** — wybrane Zdarzenia alarmowe i sygnały odbierane przez SMA,
 - d. **Aplikacja MySolid (dalej również: MySolid)** – aplikacja instalowana i uruchamiana na Urządzeniu mobilnym przeznaczona do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem, a SOLID umożliwiająca w szczególności: zdalne sprawdzanie wybranych Alarmów pochodzących z lokalnego systemu alarmowego, alarmowe wezwanie Grupy Interwencyjnej, odwołanie Grupy Interwencyjnej, Użytkownik może pobrać aplikację ze sklepu Google Play dla Urządzenia mobilnego z systemem Android lub z Apple Store dla Urządzeń mobilnych z systemem IOS,
 - e. **Aplikacja eSimon (dalej również: eSimon)** — platforma informatyczna dostępna za pomocą przeglądarki internetowej, przeznaczona do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem, a SOLID umożliwiająca w szczególności: zdalne sprawdzanie historii wybranych Alarmów pochodzących z lokalnego systemu alarmowego, odwołanie Grupy Interwencyjnej, dodanie oraz modyfikację danych Osób Upoważnionych realizowane przez Administratora lub Użytkownika z przypisaną odpowiednią rolą eSimon, podgląd stanu uzbrojenia obiektu, odwołanie alarmu, podgląd danych obiektu oraz zainstalowanych nadajników, analizę zdarzeń, dodanie i podgląd Zleceń Serwisowych, podgląd Statusu Obiektu,
 - f. **Grupa Interwencyjna (dalej jako: GI)** — jednostka SOLID lub jego podwykonawcy, z którym SOLID współpracuje, zajmująca się ochroną doraźną obiektów w przypadku otrzymania informacji o wystąpieniu sygnału alarmu,
 - g. **Hasło** - hasło przekazywane Użytkownikowi przez SOLID, służące do autoryzacji i jego identyfikacji w MySolid oraz eSimon,
 - h. **Karta Zgłoszenia** - dokument zawierający dane identyfikacyjne Obiektu Zleceniodawcy, listę Osób Upoważnionych,
 - i. **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - j. **Login (email)** - indywidualny identyfikator Administratora/Użytkownika, przy pomocy którego może się on zalogować do MySolid oraz eSimon,
 - k. **Numer Klienta** - numer identyfikacyjny nadany w systemie informatycznym SOLID jednoznacznie określający Zleceniodawcę, dostępny na fakturach dotyczących usług realizowanych przez SOLID na rzecz Zleceniodawcy,
 - l. **Obiekt** – obszary, obiekty, urządzenia objęte Usługą wymienione w Umowie,
 - m. **Odwołanie Alarmu** – powiadomienie SMA o możliwości odwołania GI realizowane za pomocą MySolid oraz eSimon,

- n. **Osoba Upoważniona** - osoba znajdująca się na liście osób wskazanych przez Zleceniodawcę w Karcie Zgłoszenia lub wprowadzona przez Administratora za pomocą eSimon, jako upoważniona do kontaktu z SOLID oraz do odwoływania Alarmów,
- o. **Powiadomienia PUSH** – powiadomienia z MySolid realizowane za pośrednictwem systemu serwerowego należącego do dostawcy systemu operacyjnego Urządzenia,
- p. **Przedsiębiorca**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- q. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**- osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
- r. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji MySolid i eSimon ,
- s. **Rola eSimon** – rola przypisywana w procesie edycji danych Osoby Upoważnionej przez Administratora określająca funkcję i uprawnienia Osoby Upoważnionej w szczególności określająca, czy Osoba Upoważniona będzie posiadała dostęp do eSimon oraz możliwość edycji danych Osób Upoważnionych za pomocą eSimon,
- t. **Stacja Monitorowania Alarmów (dalej jako: SMA)** – jednostka organizacyjna SOLID z ciągłą (w trybie 365/7/24) obsługą, zajmująca się stałym dozorem sygnałów przesyłanych z lokalnych systemów alarmowych oraz wygenerowanych za pośrednictwem MySolid, a także ich gromadzeniem i przetwarzaniem,
- u. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących za sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2021, poz. 576 t.j. z dnia 2021.03.30),
- v. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi,
- w. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy SOLID i Zleceniodawcą, na podstawie której SOLID świadczy na rzecz Zleceniodawcy usługi obejmujące w szczególności monitorowanie i interwencje na sygnały alarmowe pochodzące z Obiektu,
- x. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android w wersji 4.03 i wyższej lub iOS w wersji 8.0 i wyższej, na którym zainstalowany zostanie MySolid,
- y. **Urządzenie** – urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome lub Mozilla Firefox na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,

- z. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez SOLID na rzecz Użytkownika, której funkcje i zakres opisany został w § 3 Regulaminu,
- aa. **Usługa świadczona drogą elektroniczną** – usługa, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- bb. **Użytkownik** – Administrator lub Osoba Upoważniona wskazana przez Administratora poprzez przypisanie odpowiedniej roli eSimon, posiadająca konto, Login i Hasło pozwalające na korzystanie z aplikacji MySolid oraz eSimon na określonych warunkach i uprawnieniach nadanych przez Administratora,
- cc. **Zdarzenie alarmowe** – posiadający początek i koniec proces wymagający obsługi operatorskiej w systemie monitoringu; powstaje w momencie przesłania sygnału i w związku z regułą, która określa ten sygnał jako zdarzenie do obsługi; w ramach jednego zdarzenia alarmowego może być przesłanych więcej niż jeden sygnał alarmowy jednego lub wielu rodzajów,
- dd. **Zgłoś alarm** – funkcja MySolid pozwalająca Użytkownikowi, bądź Administratorowi wezwać Grupę interwencyjną w przypadku zagrożenia, może zostać wywołana natychmiast lub z ustalonym opóźnieniem (Alarm Amber) Zasady i ilość podjazdów grupy interwencyjnej są określone w Umowie,
- ee. **Zleceniobiorca** – SOLID GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17, 02-676 Warszawa, email: solid@solidsecurity.pl, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338547 (dalej zwana również jako: **SOLID**), NIP: 634-237-45-92, posiadająca zawartą ze Zleceniodawcą Umowę, działającą na podstawie Koncesji wydanej przez MSWiA nr L-0137/00 z dnia 03.03.2000 r.,
- ff. **Zleceniodawca** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy zawartej ze Zleceniobiorcą i korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 2

Zakres i zmiana Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług za pośrednictwem Aplikacji MySolid i eSimon, politykę prywatności, tryb postępowania reklamacyjnego, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/terms.html> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy aktywacji Usługi, jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

3. SOLID zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności z uwagi na konieczność dostosowania do obowiązujących/zmieniających się przepisów prawa, w przypadku zmiany funkcjonalności/usprawnienia Aplikacji MySolid i eSimon oraz związanych z tym zmian w zakresie wzajemnych obowiązków Stron, podniesienia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na stronie <https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/terms.html>. SOLID poinformuje Użytkownika na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji MySolid lub eSimon. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SOLID, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu.
4. Użytkownik prawidłowo powiadomiony o zmianach Regulaminu ma prawo do zaprzestania korzystania z Usług w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Korzystanie przez Użytkownika z Usług po upływie terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z wyrażeniem zgody i akceptacją zmian Regulaminu.
5. W przypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem nowych opłat, Użytkownicy będący Konsumentem jak również Przedsiębiorca na prawach konsumenta, o których mowa w art. 7 aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta mają prawo do odstąpienia od korzystania z Usług w terminie 14 dni od dowiedzenia się o proponowanych zmianach.

§ 3

Zakres usług

1. W ramach MySolid, SOLID świadczy Usługi w zakresie następujących funkcji:
 - a. przycisk napadowy Zgłoś Alarm – umożliwiający wezwanie GI na Obiekt Zleceniodawcy (w przypadku monitorowania kilku Obiektów Zleceniodawcy, Aplikacja umożliwia wybór Obiektu, na który zostanie wysłana GI), oraz możliwość przesłania lokalizacji wraz z alarmem,
 - b. powiadamianie o Zdarzeniach alarmowych w formie Powiadomień PUSH,
 - c. uzyskiwanie historii Alarmów za okres poprzedniego oraz bieżącego miesiąca kalendarzowego do dnia, w którym następuje sprawdzenie,
 - d. powiadomienie PUSH o zawieszeniu monitorowania na obiekcie,
 - e. odwoływanie Alarmów,
 - f. Zamawiania usługi dozoru
 - g. Zamawiania usługi serwisu systemu alarmowego
 - h. Zamawiania usługi konwojowania
 - i. Wysyłania zgłoszeń do Działu Obsługi Klienta
 - j. Zamawiania usługi sterowania przekaźnikami systemu alarmowego lub nadajnika
 - k. Sterowania przekaźnikami systemu alarmowego lub nadajnika
 - l. Dodawania edytowania i usuwania osób upoważnionych do odwoływania alarmu
 - m. Zmianą kolejności osób upoważnionych.
 - n. Możliwość podglądu z kamer CCTV,

2. Możliwość dostosowania dźwięków aplikacji w ramach eSimon, SOLID świadczy Usługi w zakresie następujących funkcji:
 - a. podgląd danych obiektów Zleceniodawcy i nadajników tam zainstalowanych,
 - b. podgląd danych Osób Upoważnionych,
 - c. edycję oraz wprowadzanie danych Osób Upoważnionych tylko dla Administratora i Użytkowników wskazanych przez niego poprzez przypisanie odpowiedniej Roli eSimon,
 - d. dodawanie i podgląd ostatniego Zlecenia Serwisowego,
 - e. podgląd bieżących Zdarzeń alarmowych,
 - f. uzyskiwanie historii Alarmów za okres zdefiniowany w Umowie,
 - g. Zgłaszanie alarmów typu Włamanie , Sabotaż ,Pożar, Napad do SMA Solid
 - h. odwoływanie Alarmów,
 - i. kontrolę Statusu Obiektu (uzbrojony/rozbrojony) – pozwala na kontrolowanie on-line stanu uzbrojenia systemu zainstalowanego w monitorowanym Obiekcie z zastrzeżeniem, że konfiguracja centrali alarmowej i nadajnika zainstalowanych na Obiekcie pozwala na przekazywanie informacji o sygnałach uzbrojenie/rozbrojenie Obiektu,
 - j. podgląd lokalizacji Obiektu na mapie tylko w przypadku pełnego adresu administracyjnego.
3. Z Usług o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust.2 Regulaminu mogą korzystać Użytkownicy i Administrator, każdy w zależności od posiadanych uprawnień.
4. SOLID nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych SOLID. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, SOLID może usunąć taka treść i/lub zawiesić dostęp Użytkownika do świadczonych Usług. W takim przypadku SOLID nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.

§ 4

Proces aktywacji Usługi w Aplikacji

1. Każda z osób korzystających z Usług w ramach przyznanych jej uprawnień, jest zobowiązana do zapewnienia sobie we własnym zakresie środków technicznych niezbędnych do korzystania z MySolid oraz eSimon.
2. W przypadku Usług dostępnych za pomocą Urządzenia mobilnego, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju Urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie MySolid w jego pamięci. W przypadku Usług dostępnych za pomocą Urządzenia warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju Urządzenia z zainstalowaną odpowiednią przeglądarką internetową. SOLID zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Solid informuje, że ryzyko związane z korzystaniem z Usług polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu szpiegowanie użytkownika Internetu, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp. Solid korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając

- bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Użytkowników z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Aplikacji MySolid i eSimon.
3. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
 4. SOLID nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji związane z brakiem dostępu lub ograniczeniem dostępu do sieci Internet, a także z nieprawidłowym działaniem Urządzenia lub Urządzenia mobilnego.
 5. Celem skorzystania z Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu oferowanych przez SOLID Administrator i Użytkownicy muszą spełniać warunki o których mowa w § 4 ust. 2 i 5 Regulaminu, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz dokonać aktywacji Usługi.
 6. SOLID nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usług Użytkownik do korzystania z MySolid oraz eSimon, powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do Internetu, aby móc korzystać z Usługi.
 7. Proces aktywacji Usługi, dla Administratora i wskazanych przez niego Użytkowników:
 - a. Administrator lub wskazany przez niego Użytkownik dokonuje rejestracji i aktywacji Usługi samodzielnie poprzez wypełnienia formularza rejestracyjnego na stronie [www: https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/register.html](https://simon.solidsecurity.pl/simonweb/register.html). W celu rejestracji Administrator bądź Użytkownik musi wprowadzić: Numer Klienta, imię, nazwisko, telefon, adres email będący Loginem do Aplikacji,
 - b. dane podane w procesie rejestracji zostaną automatycznie porównane z danymi Osoby Upoważnionej i w przypadku pozytywnej weryfikacji na wskazany w procesie rejestracji adres email zostanie przesłana informacja potwierdzająca ten fakt; na numer telefonu Osoby Upoważnionej będącej jednocześnie Administratorem bądź Użytkownikiem zostanie przesłana wiadomość SMS zawierająca hasło do MySolid i eSimon; Osoba Upoważniona może zmienić hasło po prawidłowym zalogowaniu się do eSimon,
 - c. w przypadku problemów z aktywacją Usługi Administrator lub Użytkownik powinien skontaktować się z pracownikami firmy SOLID przesyłając email na adres: mysolid@solidsecurity.pl; pracownicy firmy SOLID niezwłocznie (z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) skontaktują się z Administratorem lub danym Użytkownikiem celem zweryfikowania problemu,
 - d. zezwolenie na Powiadomienia PUSH odbywa się przy pierwszym uruchomieniu MySolid; rezygnacja i ewentualna ponowna aktywacja Powiadomień PUSH dokonywana jest przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiednich ustawień Urządzenia,
 - e. maksymalny czas przez jaki Użytkownik pozostanie zalogowany do MySolid, jeżeli nie wyloguje się samodzielnie, został ograniczony do 1000 dni.
 8. Dokonując Aktywacji Usługi Administrator bądź Użytkownik potwierdza, że jest upoważniony przez Zleceniodawcę do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
 9. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez Aktywację Usługi przez Administratora bądź Użytkowników po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

Gotowość i reakcja Grup Interwencyjnych w ramach MySolid dla Zleceniodawcy Administratora i Użytkowników

1. Gotowość i podejmowanie interwencji polega na stałej gotowości GI do podjęcia interwencji i podejmowaniu interwencji w następstwie: odebrania sygnału alarmowego wygenerowanego za pośrednictwem MySolid.
2. Realizacja interwencji wynika z zapisów Umowy, Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 roku oraz innych stosownych przepisów prawa.

§ 6

Odpowiedzialność stron w ramach MySolid oraz eSimon

1. W ramach Usługi SOLID zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania sygnałów alarmowych wygenerowanych za pośrednictwem MySolid/eSimon w systemie całodobowym,
 - b. podejmowania interwencji na każdy wygenerowany za pośrednictwem i przez MySolid/eSimon sygnał alarmowy, o którym mowa w pkt a. powyżej, odebrany przez SMA, w czasach dojazdu do obiektu podanych w Umowie.
2. Administrator i Użytkownicy w ramach korzystania z Usług zobowiązują się do:
 - a. dokonywania okresowych kontroli prawidłowego działania MySolid poprzez wywołanie alarmu kontrolnego po wcześniejszym uzgodnieniu z SMA, podając indywidualne hasło,
 - b. aktualizacji MySolid, aby zainstalowana wersja była zawsze w najnowszej dostępnej wersji dla Urządzenia mobilnego,
 - c. aktualizacji przeglądarki internetowej zainstalowanej na Urządzeniu, na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,
 - d. niezwłocznego powiadamiania SOLID o wszelkich wydarzeniach dotyczących stanu technicznego Urządzenia mobilnego i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania warunków zapisanych w Regulaminie,
 - e. nie udostępniania osobom trzecim Loginu lub Hasła,
 - f. nie dostarczania za pomocą MySolid oraz eSimon treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, a także nie podejmowanie w zakresie korzystania z Usług działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji MySolid lub eSimon,
 - g. przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. SOLID nie odpowiada:
 - a. za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowane przez:
 - i. nieprawidłową pracę łączy teleinformatycznych lub zakłócenia w transmisji danych na tych łączach,
 - ii. eksploatację MySolid lub eSimon niezgodnie z przeznaczeniem,
 - iii. nieprzestrzeganie przez Administratora/Użytkowników warunków Regulaminu,
 - iv. następstwa siły wyższej,
 - v. nieprawidłowe działanie Urządzenia lub Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany jest MySolid lub uzyskiwany dostęp do eSimon,

- b. za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które SOLID nie ponosi odpowiedzialności (działania i zaniechania osób trzecich, brak dostępu do Internetu itp.),
 - c. za szkody wynikłe z błędnego działania MySolid lub eSimon w przypadku braku aktualizacji MySolid lub przeglądarki internetowej na Urządzeniu na którym uzyskiwany jest dostęp do eSimon,
 - d. za szkody spowodowane brakiem dostępu do eSimon w związku z prowadzonymi pracami aktualizacyjnymi tej platformy,
 - e. za brak powiadomienia o Alarmie realizowanego za pośrednictwem Powiadomień PUSH,
 - f. za czas dostarczenia Powiadomienia PUSH,
 - g. za przekazanie przez Administratora bądź Użytkownika LOGIN-u i/lub Hasła osobom trzecim,
 - h. za zawinione lub niezawinione udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany będzie MySolid lub Urządzenia na którym będzie uzyskiwany dostęp do eSimon,
 - i. za zawinione lub niezawinione udostępnienie przez Użytkownika osobie trzeciej Urządzenia mobilnego lub Urządzenia zalogowanego do MySolid lub eSimon,
 - j. za szkody, które nastąpią na skutek odwołania alarmu za pośrednictwem MySolid lub eSimon,
 - k. za inne okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego nie ponosi odpowiedzialności,
 - l. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu przez Administratora bądź Użytkowników.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt. c, e-i powyżej, Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność, w szczególności za podjęte przez SOLID działania GI i zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wynikającego z interwencji GI.
 5. SOLID zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienia Użytkownikom korzystania z Usług.
 6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, SOLID ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilność systemu teleinformatycznego.
 7. SOLID zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji w tym danych osobowych wprowadzonych przez Użytkowników do Aplikacji MySolid i eSimon, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - a) informacje te są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Solid a Użytkownikiem;
 - b) ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - c) uprzednią zgodę na ujawnienie takich informacji wyda Użytkownik.

§ 7

Płatności

1. Zainstalowanie MySolid i korzystanie z Usług MySolid oraz eSimon jest bezpłatne, z zastrzeżeniem podejmowania interwencji przez GI w wyniku odebrania sygnału alarmowego wygenerowanego za pośrednictwem MySolid, poza limit określony w Umowie, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. s) Regulaminu. W takim przypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty należności za przyjazd GI na zasadach i warunkach określonych w tej Umowie, zgodnie z jej postanowieniami.
2. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania Administratora bądź Użytkownika podjęte w ramach korzystania z Usług i tym samym akceptuje wszelkie koszty wynikające z Umowy, a związane z korzystaniem z Usług przez Administratora bądź Użytkownika.

§ 8

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu są zgodne z Umową w rozumieniu art. 43k ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wobec Użytkowników będących Przedsiębiorcami SOLID ponosi odpowiedzialność za wady usług ,o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
3. Wobec Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta SOLID ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Wszelkie reklamacje, które może zgłaszać Użytkownik dotyczą Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu.
5. Reklamacje Użytkownik może zgłaszać do SOLID:

a) pisemnie na adres siedziby Spółki wynikający z aktualnego KRS publikowanego na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości, lub

b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 457 01 64, lub

c) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: mysolid@solidsecurity.pl,

przy czym zaleca się aby reklamacja została złożona w terminie do 14 dni od daty zaistnienia przyczyny złożenia reklamacji. Z uwagi na charakterystykę Usług świadczonych przez SOLID, opóźnione złożenie reklamacji może uniemożliwić skompletowanie informacji i spowolnić powzięcie odpowiednich działań..

6. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej). Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać ponadto jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
7. SOLID ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, zawiadamiając składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.

8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownik zostanie ponadto powiadomiony o tym czy SOLID wyraża, czy też nie, zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.
9. SOLID oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowo-deliktowej.

§9

Polityka Prywatności i Polityka Cookie

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji MySolid oraz eSimon określa Polityka Prywatności i Polityce Cookie Aplikacji („Polityka prywatności”). Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych zgodnie z warunkami opisanymi w Polityce prywatności.
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w związku z wykorzystywaniem przez niego Aplikacji jest SOLID.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest konieczne w celu uruchomienia oraz realizacji Usługi. Brak podania danych osobowych lub ich usunięcie bądź złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania uniemożliwia wykonywanie Usługi, a tym samym korzystanie z Aplikacji.
4. Szczegółowe informacje o przysługujących Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych prawach, zawiera Polityka prywatności.

§ 10

Rozwiązanie umowy na świadczenie Usług

1. Administrator lub Użytkownik posiadający odpowiednią Rolę eSimon może samodzielnie wyłączyć lub ograniczyć dostęp do Usług dla Użytkowników poprzez usunięcie ich danych z listy Osób Upoważnionych w eSimon lub zmianę Roli eSimon.
2. Administrator/Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez złożenie rezygnacji na piśmie lub elektronicznie (poczta email) na adres: mysolid@solidsecurity.pl. Usługa przestanie być realizowana niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, a konto Administratora oraz Użytkowników zostanie zablokowane.
3. SOLID ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) nieprzestrzegania przez Administratora bądź Użytkowników istotnych postanowień Regulaminu;
 - b) wykorzystywania Usług niezgodnie z przeznaczeniem;
 - c) powzięcia przez SOLID uzasadnionych i wiarygodnych informacji, że Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym nie jest upoważniony przez Zleceniodawcę.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje automatycznie rozwiązana w chwili rozwiązania Umowy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. r) Regulaminu.
5. SOLID zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia konta Użytkownika, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu konta danego Użytkownika przez SOLID, wynikającym z naruszeń wskazanych w ust. 3 powyżej.

§ 11

1. **Prawa autorskie**SOLID oświadcza, że jest właścicielem aplikacji MySolid oraz eSimon i przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do tych programów, jak również oświadcza że programy te podlegają ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw dotyczących ochrony praw własności intelektualnej.
2. Administrator oraz Użytkownicy zobowiązani są przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Administratorowi oraz Użytkownikom nie przysługuje prawo do modyfikacji aplikacji MySolid oraz eSimon jak również ich adaptacji, kopiowania, dekompilacji lub jakichkolwiek innych zmian.
3. Administrator oraz Użytkownicy nie mają prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać MySolid oraz eSimon w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
4. Wszelkie prawa do MySolid, eSimon elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących je, są zastrzeżone dla Solid.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usług przez Administratora bądź Użytkownika będących jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta mają oni prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu drogą mailową na adres: mysolid@solidsecurity.pl, lub pisemnie na adres siedziby Spółki wynikający z aktualnego KRS publikowanego na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin oraz umowa o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie sąd właściwy określony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
5. Strony ustalają, że SOLID ma prawo wykonać przedmiot umowy o świadczenie Usług w całości lub części za pomocą podmiotu trzeciego. SOLID ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne na zasadach prawa cywilnego.