

SOLID
SECURITY

The logo for eSimon, featuring a red lowercase 'e' with a small red circle above it, followed by the word 'Simon' in a bold, black, sans-serif font. The entire logo is set against a light gray rectangular background.

eSimon

eSimon — dokumentacja dla użytkownika

Spis treści

eSimon — dokumentacja dla użytkownika	1
Spis treści	2
Informacje ogólne	2
Rejestracja i logowanie	3
Krok 1: Rejestracja	3
Krok 2: Logowanie	5
Krok 3: Rozpoczęcie korzystania z eSimon	5
Zakładki i ich funkcje	6
Zakładka Konsola	6
Zakładka Obiekty	6
Zakładka Nadajniki	7
Zakładka Osoby upoważnione	8
Zakładka Dodaj osobę upoważnioną	8
Zakładka Zmień lokalizację obiektu	9
Zakładka Urządzenia mobilne	10
Zakładka Historia zdarzeń	10
FAQ — Najczęściej zadawane pytania	13
Jak mogę zresetować zapomniane hasło do aplikacji eSimon?	13
Czy mogę dodać więcej niż jedno urządzenie mobilne do swojego konta w eSimon?	13
Jak mogę zmienić uprawnienia dla osoby upoważnionej?	13
Co robić, gdy mój obiekt został błędnie zlokalizowany w aplikacji?	13
Jak mogę pobrać historię zdarzeń dla mojego obiektu?	13

Informacje ogólne

eSimon to zaawansowana platforma online przeznaczona dla użytkowników systemów alarmowych i usług Solid Security.

Platforma eSimon dostępna jest pod adresem: <https://simon.solidsecurity.pl>

eSimon pozwala użytkownikom na bieżąco śledzić stan bezpieczeństwa swoich obiektów, dzięki dostępowi do aktualnych informacji i historii zdarzeń z systemu alarmowego.

Przy użyciu platformy eSimon, możesz:

- przeglądać historię sygnałów alarmowych wygenerowanych z lokalnego systemu alarmowego i odebranych przez stację monitorowania;
- zarządzać listą osób upoważnionych do dezaktywacji alarmów;
- wezwać załogę interwencyjną.

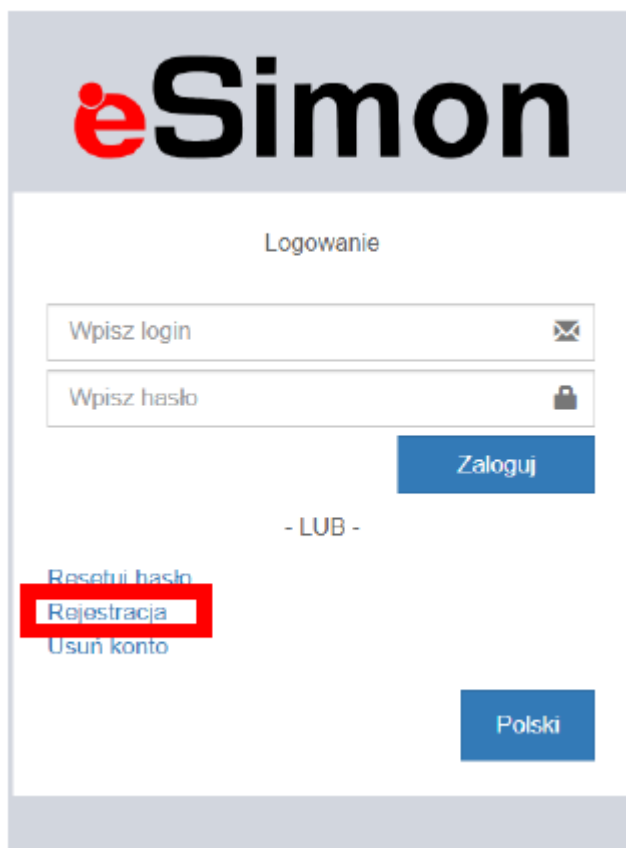
Rejestracja i logowanie

Aby korzystać z pełnej funkcjonalności eSimon, potrzebne jest utworzenie konta, które umożliwi dostęp zarówno do eSimon, jak i do aplikacji MySolid. Poniżej znajdziesz instrukcję rejestracji konta i logowania do portalu krok po kroku.

Krok 1: Rejestracja

Wejdź na stronę <https://simon.solidsecurity.pl>

Użytkownicy aplikacji MySolid mogą zalogować się swoimi istniejącymi danymi – ponowna rejestracja do eSimon nie jest wtedy potrzebna.



Jeśli nie posiadasz jeszcze konta w MySolid i eSimon, wybierz opcję „Rejestracja”, a następnie wypełnij formularz rejestracyjny podając:

- ***Symbol klienta** (numer klienta z faktury od Solid Security),
- ***Imię i nazwisko** (osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, mającej uprawnienia nadane przez administratora),
- ***Aktualny numer telefonu** osoby upoważnionej do odwoływania alarmów, zarejestrowanej w systemie firmy Solid wpisany ciągiem (bez spacji i myślników),
- ***adres e-mail** (będzie służył jako nazwa użytkownika).

*Dla dodatkowych informacji, kliknij ikonkę „i” obok odpowiedniego pola.

The image displays two versions of the eSimon registration form. The left version is a blank form with the following fields: 'Symbol klienta podany na fakturze' (with a red arrow pointing to an 'i' icon), 'Wpisz imię', 'Wpisz nazwisko', 'Wpisz aktualny numer telefonu.', 'Wpisz email', and 'Powtórz email'. Below the fields is a red warning message: 'Jeśli dane kontaktowe się zmieniły, konieczna jest ich aktualizacja przed rejestracją.' and a note: 'Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją postanowień regulaminu.' The right version shows the form filled with test data: '1234567890', 'Jan', 'Testowy', '000000000', and 'jtestowy@gmail.com'. It also features the same red warning message and a 'Polski' button.

Uwagi:

1. **Upewnij się, że wszystkie dane są wprowadzone poprawnie.** Błędne dane, takie jak brak polskich znaków, niekompletne nazwiska dwuczłonowe lub nieprawidłowy numer telefonu, mogą wymagać dodatkowej weryfikacji. W takim przypadku w formularzu zostanie wyświetlone dodatkowe pole przeznaczone do wpisania adresu obiektu z umowy. Po uzupełnieniu tych danych i przesłaniu formularza dalszym procesem rejestracji zajmie się dział obsługi aplikacji MySolid, który skontaktuje się mailowo z klientem w celu ustalenia poprawnych danych do rejestracji.
2. **W przypadku dużych klientów może pojawić się komunikat o braku uprawnień.** Wtedy rejestrację konta należy zgłosić departamentowi bezpieczeństwa Solid Security.

Krok 2: Logowanie

Po pomyślnej rejestracji otrzymasz SMS z hasłem oraz e-mail z kodem PIN, który będzie potrzebny do odwoływania alarmów.

W przypadku wpisania niewłaściwego hasła, system poinformuje o błędzie. Możesz skorzystać z opcji „Resetuj hasło” na ekranie logowania, aby otrzymać nowe hasło SMS-em.



Uwagi:

Po 5 nieudanych próbach logowania konto zostanie tymczasowo zablokowane na 20 minut w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem.

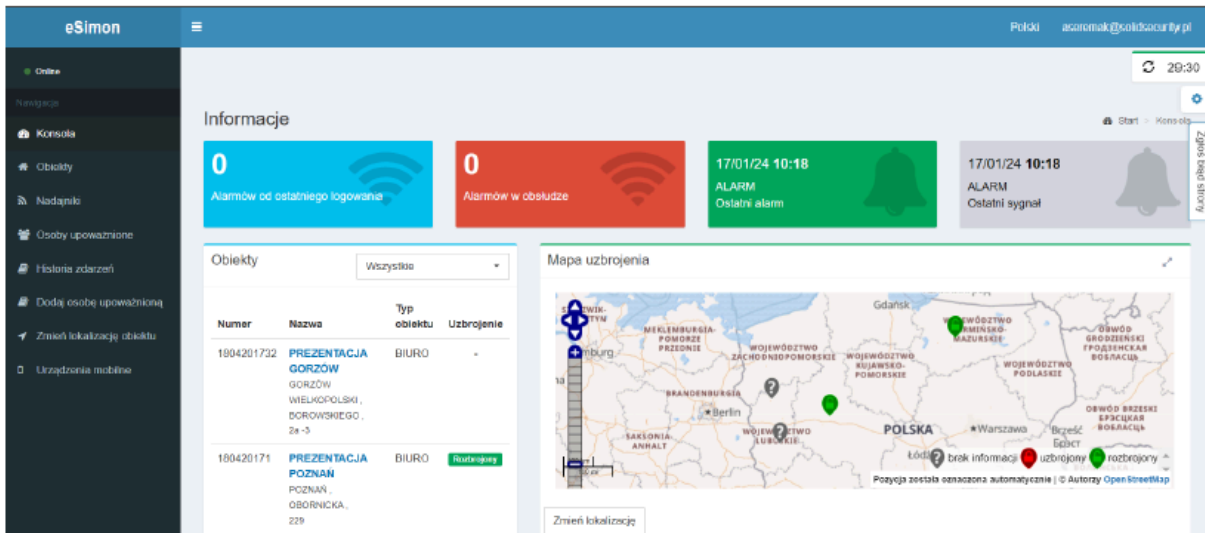
Krok 3: Rozpoczęcie korzystania z eSimon

Po zalogowaniu otrzymasz dostęp do wszystkich funkcji platformy, umożliwiających monitorowanie i zarządzanie bezpieczeństwem obiektów.

Zakładki i ich funkcje

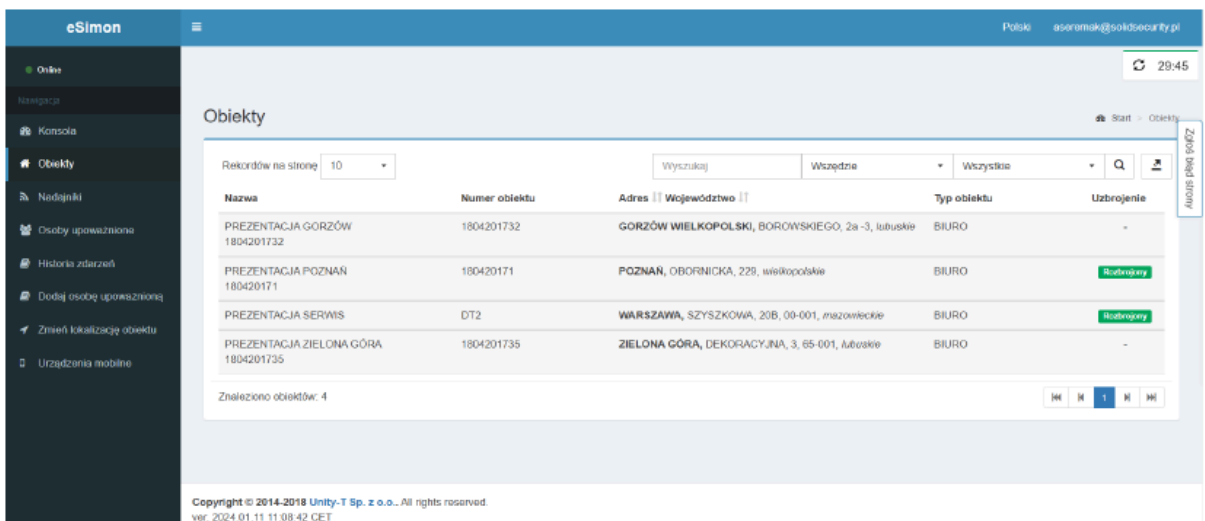
Po zalogowaniu do eSimon, główne menu po lewej stronie prezentuje szereg zakładek, każda z nich dedykowana jest różnym aspektom zarządzania bezpieczeństwem Twoich obiektów. Poniżej znajdziesz przewodnik po kluczowych zakładkach i funkcjach dostępnych w aplikacji.

Zakładka Konsola



Zakładka „Konsola” to Twoje centrum dowodzenia. Tutaj otrzymasz przegląd wszystkich monitorowanych obiektów oraz najświeższe informacje o ostatnich sygnałach z systemów alarmowych.

Zakładka Obiekty



W zakładce „Obiekty” znajdziesz listę wszystkich obiektów skojarzonych z Twoim kontem. Wybierając konkretny obiekt, uzyskasz dostęp do szczegółowych informacji, takich jak status alarmów, nadajniki czy zdarzenia. Wystarczy, że zaznaczysz wybrany obiekt, a zobaczysz takie opcje, jak:

Obiekty

Nazwa	Numer obiektu	Adres Województwo	Typ obiektu	Uzbrojenie
PREZENTACJA GORZÓW 1804201732	1804201732	GORZÓW WIELKOPOLSKI, BOROWSKIEGO, 2a-3, lubuskie	BIURO	-

Czas SLA: 5 min
 SLA: NIE
 Czujniki zewnętrzne: NIE
 Klasyfikacja obiektu: AWARIA DO UŻYTKU WIEWNĘTRZNEGO
 Typ centrali: AA BRAK
 Serwis centrali: BIAŁYSTOK
 Serwis nadajnika: BIAŁYSTOK

Monitorowane od: 18/10/17
 Czas dojazdu w dzień: 15 min
 Czas dojazdu w nocy: 5 min
 Opis dojazdu:

Nadajniki Osoby upoważnione Harmonogram Statystyki Zdarzenia
 Zlecenie serwisowe Zmień identyfikator Zmień lokalizację **Zgłoś alarm**

- Nadajniki — odpowiada to zakładce z menu nadajniki
- Osoby upoważnione — odpowiada to zakładce z menu osoby upoważnione.
- Harmonogram
- Statystyki
- Zdarzenia — odpowiada to zakładce z menu historia zdarzeń
- Zlecenie serwisowe — tu możemy zamówić serwis
- Zmień identyfikator
- Zmień lokalizację obiektu — odpowiada to zakładce z menu zmień

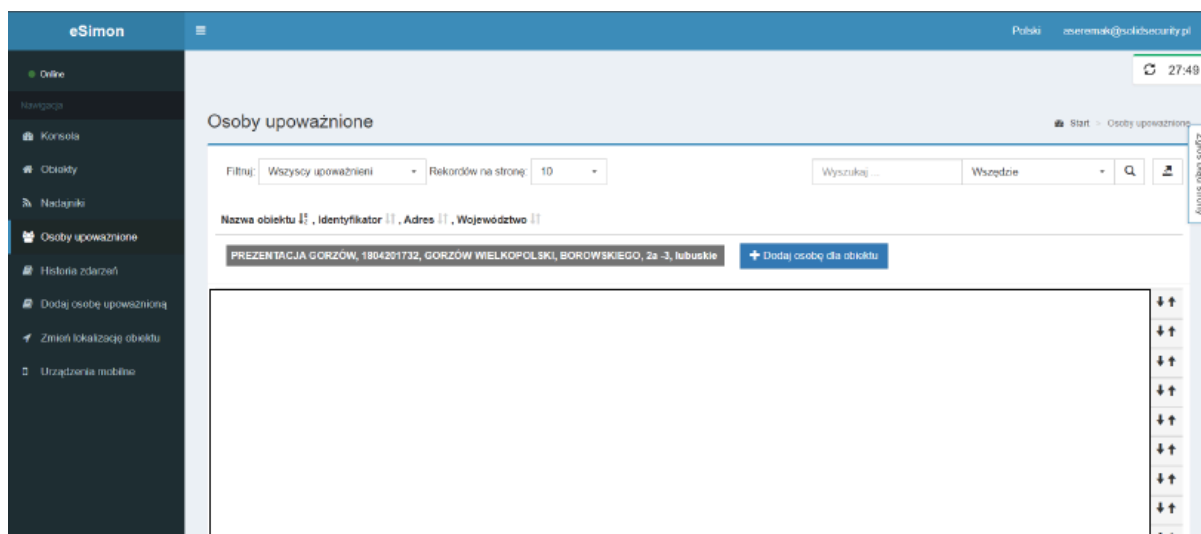
Zakładka Nadajniki

Nadajniki

Nazwa obiektu Identyfikator Adres Województwo
PREZENTACJA GORZÓW, 1804201732, GORZÓW WIELKOPOLSKI, BOROWSKIEGO, 2a-3, lubuskie
00-00-605610079 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony
Partycje: Brak partycji. Użytkownicy: Brak użytkowników. Linie: Brak linii.
00-00-605610363 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony
PREZENTACJA POZNAŃ, 180420171, POZNAŃ, OBORNICKA, 229, wielkopolskie
00-00-607415061 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony
00-00-606477226 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony
00-00-604588415 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony
00-00-602122516 Test okresowy wyłączony Test okresowy wyłączony

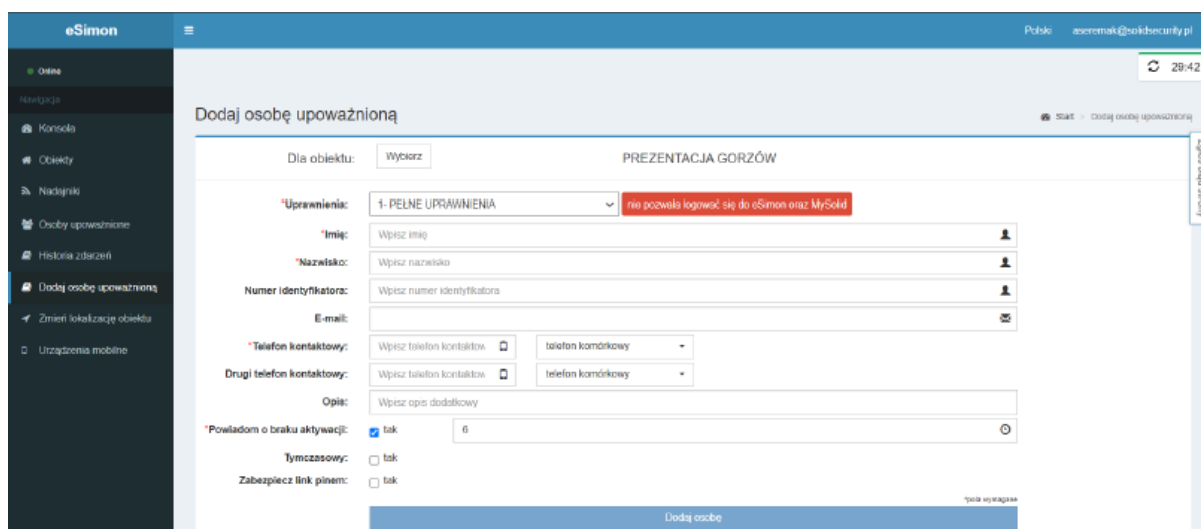
Sekcja „Nadajniki” przedstawia szczegółowe dane o nadajnikach alarmowych w każdym z monitorowanych obiektów, wraz z ich ostatnim statusem. Po zaznaczeniu danego nadajnika rozwijają się informacje o opisach linii, użytkownikach oraz ewentualnych partycjach.

Zakładka Osoby upoważnione



Tutaj możesz zarządzać listą osób upoważnionych do dezaktywacji alarmów. Możliwe jest dodawanie, edytowanie oraz usuwanie osób, a także przypisywanie im konkretnych uprawnień.

Zakładka Dodaj osobę upoważnioną



Poprzez zakładkę „Dodaj osobę upoważnioną” możesz szybko dodać nową osobę upoważnioną do dezaktywacji alarmu, określając jej role i uprawnienia.

Osoby dodajemy do konkretnie wybranego obiektu. Nie ma możliwości dodania osoby do kilku obiektów naraz. Dodając osobę, należy wypełnić wszystkie pola z gwiazdką. Należy też wybrać uprawnienia, jakie osoba ma posiadać tj.:

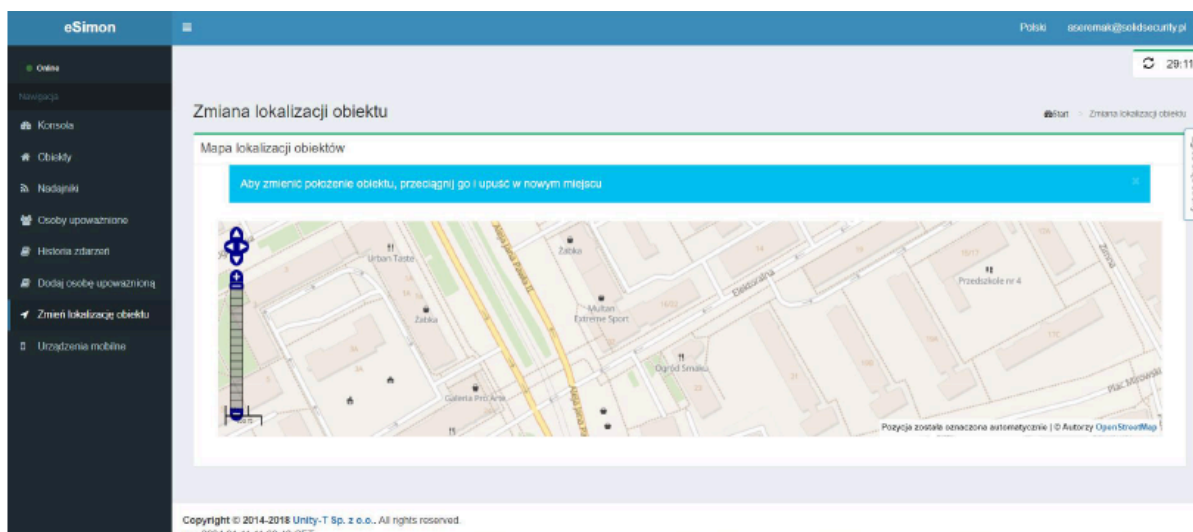
1. **Pełne uprawnienia** — brak możliwości rejestracji w aplikacji, brak możliwości logowania do eSimon — tylko do odwoływania alarmów telefonicznie.

2. **Ograniczone** — w pozycji uwagi wpisujemy, jakie mają to być ograniczenia np. do odwoływania tylko w weekendy albo tylko jeśli nikt z listy nie odbiera. Jest to nałożenie ograniczeń dla danej osoby.
3. **Do odwołania w godzinach pracy** — jeśli jest harmonogram pracy obiektu, to osoba z tymi uprawnieniami może odwołać alarm tylko, gdy ten jest nieuzbrojony.
4. **pełne uprawnienia + www** — widoczne wszystkie obiekty i możliwość modyfikacji w aplikacji i eSimon
5. **pełne uprawnienia jedno konto** — widoczny tylko jeden obiekt i możliwość modyfikacji danych w aplikacji na danym obiekcie, brak możliwości logowania do eSimon
6. **użytkownik www** — widoczne wszystkie obiekty, możliwość tylko odwoływania i wzywania patrolu
7. **użytkownik www jedno konto** — widoczny jeden obiekt, możliwość tylko odwoływania i wzywania patrolu na danym obiekcie, brak możliwości logowania do eSimon

Uwagi:

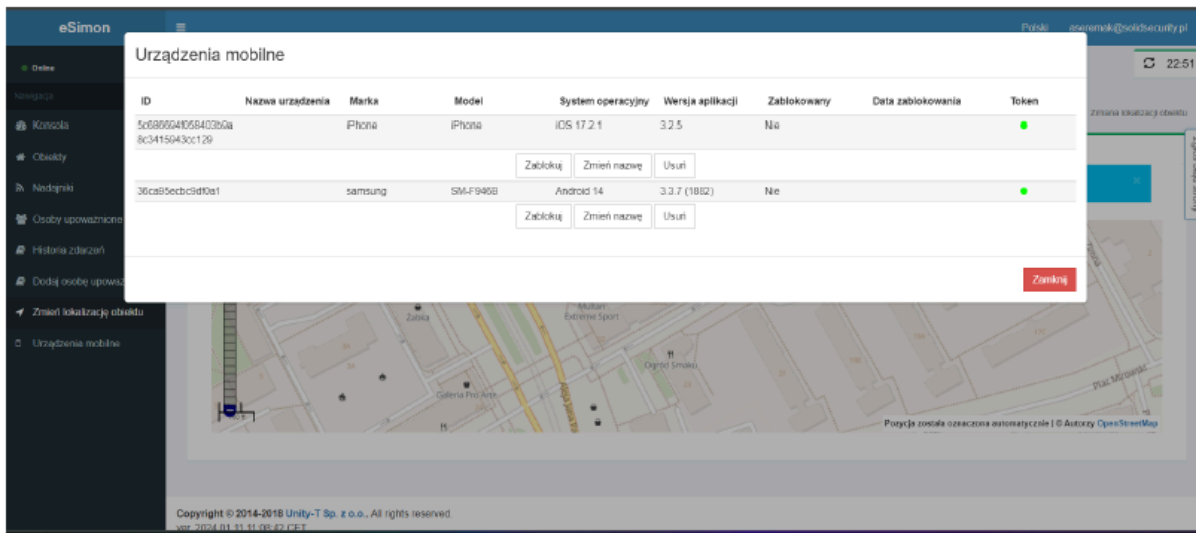
Zakładka „Dodaj osobę upoważnioną” wyświetla się tylko osobom z rolą: pełne uprawnienia + www.

Zakładka Zmień lokalizację obiektu



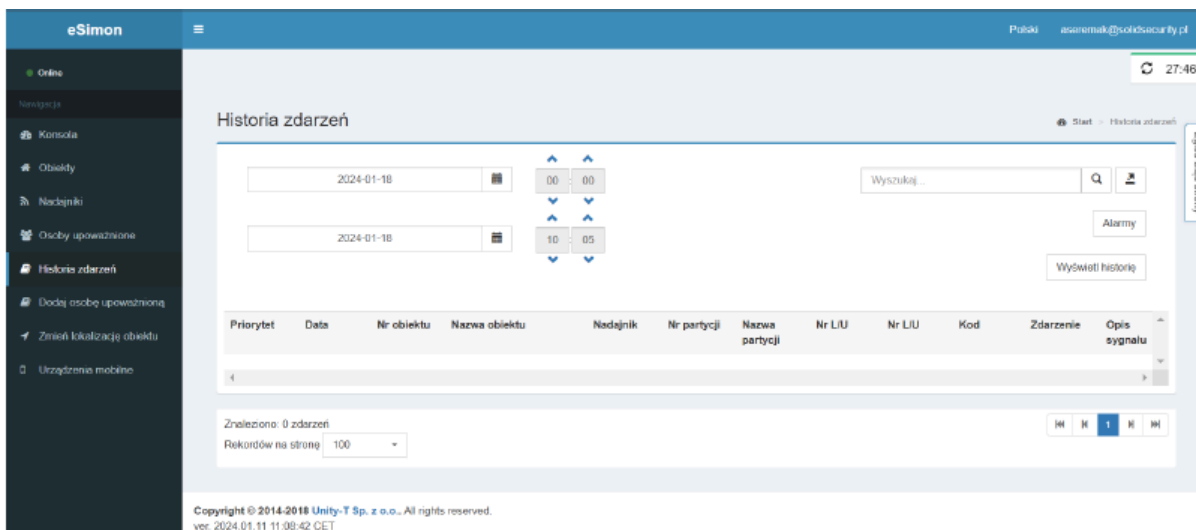
W zakładce „Zmień lokalizację obiektu” możesz zaktualizować dane dotyczące lokalizacji Twoich obiektów, co jest kluczowe dla precyzyjnego monitoringu i szybkiej reakcji w przypadku alarmu.

Zakładka Urządzenia mobilne



W tej sekcji znajdziesz listę urządzeń mobilnych, które mają dostęp do aplikacji eSimon pod Twoim numerem klienta. Możesz tutaj zarządzać uprawnieniami, zmieniać nazwy urządzeń, a także je blokować lub usuwać.

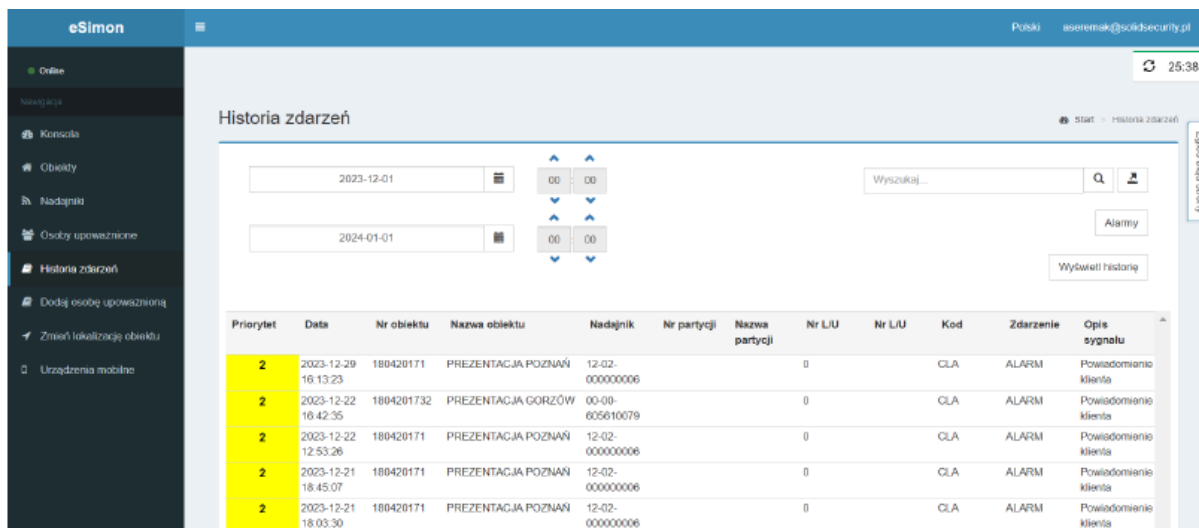
Zakładka Historia zdarzeń



Przeglądaj historię zdarzeń i alarmów dla wybranych obiektów. Zakładka „Historia zdarzeń” pozwala na filtrowanie zdarzeń w określonym zakresie czasowym i pobieranie raportów dla dalszej analizy.

Uwagi:

Zakładka „Historia zdarzeń”, na samym początku wyświetla się pusta. Dopiero po zaznaczeniu zakresu dat (maksymalnie 30 dni) i kliknięciu przycisku wyświetl historię załaduje się za dany okres historia zdarzeń.



Historia zdarzeń

2023-12-01 00:00

2024-01-01 00:00

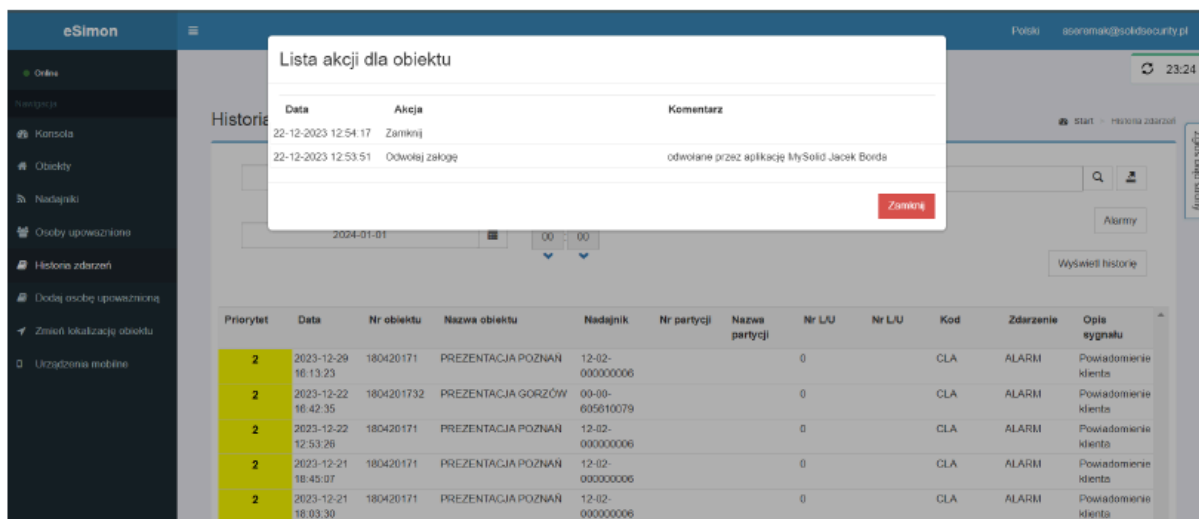
Wyszukaj...

Alarmy

Wyświetl historię

Priorytet	Data	Nr obiektu	Nazwa obiektu	Nadajnik	Nr partycji	Nazwa partycji	Nr LIU	Nr LIU	Kod	Zdarzenie	Opis sygnalu
2	2023-12-29 16:13:23	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 16:42:35	1804201732	PREZENTACJA GORZÓW	00-00-605610079			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 12:53:26	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:45:07	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:03:30	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta

Po wciśnięciu konkretnego zdarzenia wyświetlają się informacje o zdarzeniu. Jeśli jest to alarm jest widoczna informacja o osobie odwołującej alarm, oraz ewentualny komentarz.



Lista akcji dla obiektu

Data	Akcja	Komentarz
22-12-2023 12:54:17	Zamknij	
22-12-2023 12:53:51	Odwolaj zgłosz	odwołane przez aplikację MySolid Jacek Borda

Zamknij

Historia zdarzeń

2024-01-01 00:00

Wyszukaj...

Alarmy

Wyświetl historię

Priorytet	Data	Nr obiektu	Nazwa obiektu	Nadajnik	Nr partycji	Nazwa partycji	Nr LIU	Nr LIU	Kod	Zdarzenie	Opis sygnalu
2	2023-12-29 16:13:23	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 16:42:35	1804201732	PREZENTACJA GORZÓW	00-00-605610079			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 12:53:26	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:45:07	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:03:30	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta

Historię zdarzeń można także pobrać, w tym celu należy najechać na ikonę zapisz do pliku.

Priorytet	Data	Nr obiektu	Nazwa obiektu	Nadajnik	Nr partycji	Nazwa partycji	Nr LU	Nr LU	Kod	Zdarzenie	Opis sygnału
2	2023-12-29 16:13:23	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 16:42:35	1804201732	PREZENTACJA GORZÓW	00-00-605610079			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-22 12:53:26	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:45:07	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta
2	2023-12-21 18:03:30	180420171	PREZENTACJA POZNAŃ	12-02-000000006			0		CLA	ALARM	Powiadomienie klienta

W celu dokończenia pobierania należy wybrać, czy mają zostać pobrane wszystkie dane czy tylko te zaznaczone zgodnie z wybranym zakresem dat, możemy także wybrać format w jakim ma zostać pobrana historia zdarzeń.

Wybierz dane:

- Wszystkie dane
- Zgodnie z parametrami wyszukiwania

Rodzaj pliku:

- PDF
- CSV
- TXT
- XLSX
- HTML

Każda z tych zakładek jest zaprojektowana tak, aby ułatwić Ci zarządzanie bezpieczeństwem Twoich obiektów w sposób intuicyjny i efektywny. Korzystaj z nich, aby mieć pełną kontrolę nad systemem monitorowania i szybko reagować na wszelkie sytuacje wymagające Twojej uwagi.

FAQ — Najczęściej zadawane pytania

Jak mogę zresetować zapomniane hasło do aplikacji eSimon?

Jeśli zapomniałeś swojego hasła, skorzystaj z opcji „Resetuj hasło” dostępnej na ekranie logowania. Po wpisaniu swojego adresu e-mail otrzymasz wiadomość SMS z nowym hasłem, umożliwiającym dostęp do konta.

Czy mogę dodać więcej niż jedno urządzenie mobilne do swojego konta w eSimon?

Tak, aplikacja eSimon umożliwia dodanie i zarządzanie wieloma urządzeniami mobilnymi. Aby dodać nowe urządzenie, przejdź do zakładki "Urządzenia mobilne" i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zarejestrować nowe urządzenie.

Jak mogę zmienić uprawnienia dla osoby upoważnionej?

Aby zmienić uprawnienia dla osoby upoważnionej, przejdź do zakładki „Osoby upoważnione”, znajdź osobę, której uprawnienia chcesz zmienić, i wybierz opcję "Edytuj". Następnie możesz dostosować uprawnienia i zapisać zmiany.

Co robić, gdy mój obiekt został błędnie zlokalizowany w aplikacji?

Jeśli lokalizacja Twojego obiektu jest nieprawidłowa, możesz ją skorygować w zakładce „Zmień lokalizację obiektu”. Użyj mapy do wskazania właściwej lokalizacji, a następnie zapisz zmiany, aby aktualizacja została odzwierciedlona w systemie.

Jak mogę pobrać historię zdarzeń dla mojego obiektu?

Aby pobrać historię zdarzeń, przejdź do zakładki „Historia zdarzeń”, wybierz zakres dat, za który chcesz pobrać raport, i kliknij przycisk „Wyświetl historię”. Następnie użyj opcji „Zapisz do pliku”, aby pobrać historię zdarzeń w wybranym formacie.

